

# El uso del efectivo en Colombia se redujo 13,1% en un año

**BANCOS.** MINSAIT DIO A CONOCER SU MÁS RECIENTE INFORME EN EL QUE MUESTRA UN CRECIMIENTO EN EL USO DE CELULARES PARA PAGAR, CRECIENDO 6,9% EN COMERCIOS FÍSICOS Y 15,8% ENTRE PARTICULARES

**BOGOTÁ**

Los bancos y las entidades financieras venían en un proceso de virtualización paulatina, que se vio acelerado por la coyuntura que se vive a nivel mundial, pues ahora las personas prefieren hacer sus trámites bancarios por medio de las aplicaciones o de las páginas web de las entidades para no tener que salir y exponerse a las aglomeraciones.

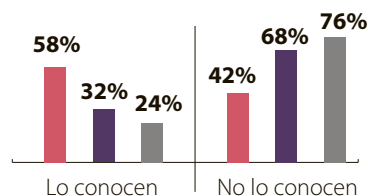
Sin embargo, esta es una tendencia que se veía desde antes, pues el más reciente informe de tendencias en Medios de Pago de *Minsait Payments*, develó que en un año las personas en Colombia redujeron el uso del efectivo 13,1%, al revisar los medios de pago utilizados por la población adulta bancarizada en sus gastos mensuales.

Si bien estas cifras son pre-pandemia, lo cierto es que la firma asegura que el comportamiento durante la coyuntura ha seguido esta misma tendencia.

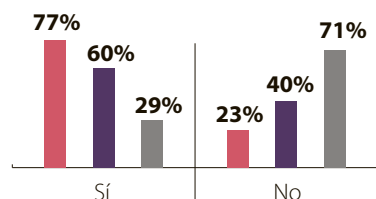
**Oriol Pérez Cubero-Trujillo**, director de Servicios Financieros de *Minsait* en Colombia, aseguró que “es claro que el covid-19 se ha convertido en un impulso para avanzar en la implementación de medios de pago alternativos al efectivo, promoviendo el uso de tecnologías contactless y herramientas digitales que aceleran la transformación del sector no solo en Colombia, sino en todo el mundo”.

## EL PANORAMA DE LOS PAGOS DIGITALES EN COLOMBIA

### CONOCIMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS DE INICIACIÓN DE PAGO



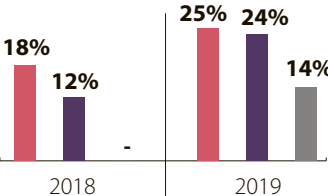
### DISPOSICIÓN A UTILIZAR PAGOS DIGITALES



Fuente: Minsait Gráfico: LR-GR

Colombia América Latina Reino Unido

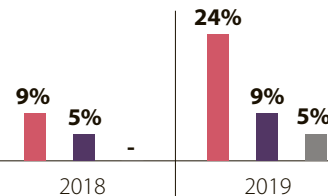
### PAGO MÓVIL EN COMERCIOS FÍSICOS EN EL ÚLTIMO MES



### FORMAS DE PAGO UTILIZADAS CON DISPOSITIVO MÓVIL EN COMERCIOS FÍSICOS

	Colombia	América Latina	Reino Unido
Pagos NFC	34%	25%	63%
QR Dinámico	29%	34%	29%
QR Estático	26%	28%	15%
Pago in-App	52%	50%	40%

### PAGO MÓVIL ENTRE PARTICULARES EN EL ÚLTIMO MES



### PERCEPCIÓN DE LOS PRINCIPALES DESAFÍOS DEL SECTOR

Transformación digital	52%
Competencia BigTech	48%
Cumplimiento Normativo	43%
Fraude y seguridad	43%
Competencia Fintech	29%
Relación con el cliente	24%
Competencia Neobancos	14%

## Principales desafíos para el sector

El noveno informe de *Minsait* también señaló que para los directores y altos mandos de las entidades financieras, la transformación digital (52%) es uno de los desafíos más grandes, seguido por la competencia BigTech (48%) y el cumplimiento de la normativa por parte de las empresas (43%). Otros de los retos a los que se enfrentan estas entidades son combatir el fraude y fortalecer la seguridad de sus procesos (43%), seguida por la gran competencia Fintech (29%), la relación con los clientes (24%) y la competencia con los Neobancos (14%).

El estudio también mostró el papel protagonista que están tomando los dispositivos móviles, que cada vez aumentan más su penetración, pues en el caso de los pagos en comercios físicos se vio un crecimiento de 6,9%, así como 15,8% más en los pagos entre particulares.

Entre las formas de pago más utilizadas con dispositivos en comercios está el pago por aplicaciones con 52%, seguida por los pagos NFC con 34% de participación, otros utilizados con el QR dinámico con 29% y el QR estático que es utilizado por 26% de las personas bancarizadas.

Sin embargo, *Minsait* también mostró que Colombia es el único país donde el efectivo sigue siendo el principal medio de pago entre los bancarizados. De hecho, este medio de pago también es elegido para las compras de comercio electrónico, pues una de cada tres personas paga en efectivo las compras por internet.

Dentro de los países analizados por la firma, se evidenció que Colombia es el único en donde los tres tipos de tarjetas muestran un crecimiento.

Las tarjetas débito fueron las que mayor crecimiento presen-

# 77%

**DE LAS PERSONAS EN COLOMBIA CONOCE LOS SERVICIOS DE LAS PASARELAS DE PAGO Y ESTÁ DISPUESTO A USARLAS.**

# 39%

**DE LOS COLOMBIANOS BANCARIZADOS CUENTA CON UNO O MÁS PRODUCTOS EN DOS O MÁS BANCOS.**

taron en el último año, con un aumento de 4,4 puntos porcentuales, en comparación al reporte del año anterior, seguida por las tarjetas de crédito que subieron 2,8 puntos porcentuales, por su parte, las tarjetas prepago tuvieron un crecimiento de 1,8 puntos porcentuales y alcanzaron una penetración de 34,4%.

Frente a la región, el país quedó de segundo puesto en la utilización de la tarjeta de crédito



**Oriol Pérez Cubero Trujillo**  
Director de servicios financieros de Minsait

*“El covid-19 ha impulsado la implementación de medios de pago alternativos al efectivo, promoviendo el uso de tecnologías contactless y herramientas digitales”.*



**Erick Rincón**  
Presidente de Colombia Fintech

*“En consecuencia de las medidas tomadas durante la pandemia, se ha visto un aumento acelerado en la demanda de servicios digitales, mayor a los últimos 15 años”.*

Síganos en:

**LR** [www.larepublica.co](http://www.larepublica.co)  
Con las empresas que han llevado a cabo donaciones para el sector salud del país.

para retirar dinero de los cajeros automáticos, pues 31,5% de las personas la utiliza siempre o casi siempre.

Esta cifra es solo superada por República Dominicana, donde esta tarjeta tiene una preferencia de 64,8% entre las personas ABI (Adulto Bancarizado Internauta uno de cada tres) que la utilizan siempre o casi siempre para pagar. Además, una de cada tres personas la utiliza para retirar dinero en efectivo.

Los nacionales también muestran una preferencia por el pago a cuotas al cancelar con tarjeta de crédito, pues dos de cada tres personas lo hace y 47,4% de ellos asocia este con el pago de intereses.

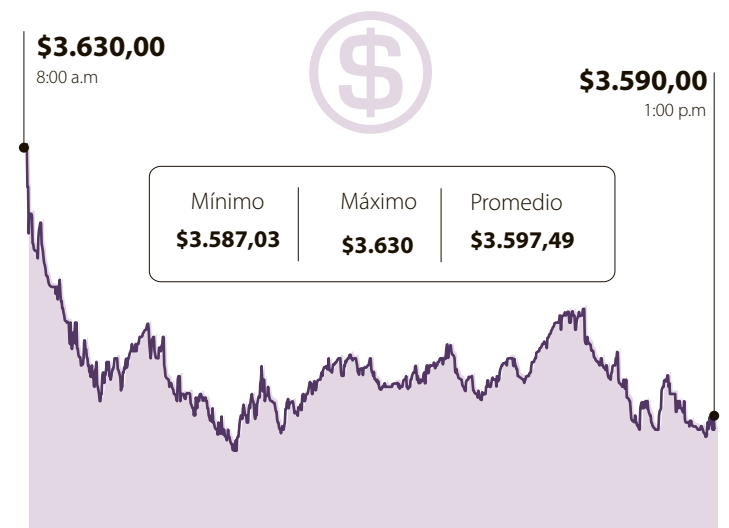
Las personas que pertenecen al sector financiero y que tienen productos con dos o más bancos llegaron a 61% en Colombia, una cifra muy parecida a la de la región que alcanzó 60% y a Reino Unido que tiene 68%.

**LAURA NEIRA MARCIALES**  
@Neira\_Laura

**BOLSAS.** LAS CIFRAS EN EL PAÍS NORTEAMERICANO INDICAN QUE LA RECUPERACIÓN DE LA ECONOMÍA SE DEMORARÁ

# Dólar se fortalece por tensiones entre China y EE.UU.

## DÓLAR SE ACERCÓ A \$3.600



Fuente: SetFX/Grupo Aval

Gráfico: LR-JF

**BOGOTÁ**

Al cierre del jueves, el dólar logró un precio promedio de \$3.597,49, lo que representó un alza de \$8,6 frente a la Tasa Representativa del Mercado (TRM), que se ubicó en \$3.588,89.

La divisa abrió la jornada con un precio de \$3.630 y su cierre fue de \$3.590. El precio mínimo que se registró en la plataforma Set-Fx fue de \$3.587,03 mientras que el máximo fue \$3.630. El monto negociado durante la jornada fue de US\$925,02 millones en 1.631 transacciones.

Tanto el peso local como las divisas de otros países de la región perdieron valor frente al dólar en medio de un incremento de la aversión al riesgo, pues

se dieron nuevamente tensiones entre los gobiernos de Estados Unidos y China.

El **Gobierno de Donald Trump** dijo que prohibiría a las aerolíneas de pasajeros chinas volar a Estados Unidos a partir del 16 de junio, presionando a Pekín para que permita a las aerolíneas estadounidenses reanudar sus vuelos al país asiático.

“La reactivación de las tensiones entre las dos superpotencias económicas sería una

# \$320

**HA AUMENTADO EL PRECIO DEL DÓLAR DURANTE LO CORRIDO DE ESTE AÑO, PUES LA TRM INICIÓ 2020 EN \$3.277.**

muy mala noticia para las perspectivas de crecimiento de una economía global ya golpeada por las consecuencias del coronavirus”, dijo **Ricardo Evangelista**, analista senior de *ActivTrades*.

Además de las renovadas tensiones geopolíticas entre ambos países, los inversionistas prefirieron salir de mercados emergentes y recurrir a activos refugio después de que se conocieran las cifras laborales y de déficit comercial en Estados Unidos, pues respaldaron las expectativas de que la recuperación de la economía demorará, a pesar de que la actividad parece estar estabilizándose.

**HEIDY MONTERROSA BLANCO**  
hmonterrosa@larepublica.com.co