

## MINSAIT IMPLEMENTA PLATAFORMA DE GESTÃO HOTELEIRA NA ESPANHOLA PARADORES

- A empresa tecnológica vai ajudar a Paradores a enfrentar de forma eficaz os desafios colocados pela digitalização no setor do turismo
- A plataforma de gestão hoteleira da Minsait vai facilitar a adaptação rápida e eficiente da empresa pública de turismo às inovações tecnológicas.
- A Paradores avança na melhoria da experiência dos seus clientes com um projeto que, a partir de uma única base de dados centralizada, permite uma maior personalização da sua oferta

**Lisboa, 08 de julho de 2024** – A Minsait, empresa de transformação digital da Indra, e a Paradores, cadeia hoteleira com cerca de uma centena de estabelecimentos hoteleiros em Espanha, anunciam a assinatura de um acordo para a implementação da plataforma tecnológica de gestão hoteleira PMS e PoS na empresa pública de turismo. O objetivo é melhorar a gestão das suas operações, agilizar o sistema de reservas e facilitar a sua adaptação às inovações tecnológicas do setor de forma mais rápida e eficiente.

O projeto, que tem uma duração prevista de 24 meses e inclui mais 60 meses de serviço, irá dotar a Paradores com a capacidade para enfrentar de forma eficaz os desafios colocados pela digitalização e melhorar a experiência dos seus clientes.

A solução da Minsait, presente em cadeias hoteleiras de todo o mundo, ajudará a Paradores na gestão de reservas com um sistema integrado para todas as operações, agilizando os processos de check-in e check-out, a tomada de decisões e a simplificação dos serviços.

Além disso, o sistema permite incorporar alterações e funcionalidades adicionais à medida que novos desenvolvimentos tecnológicos surgem de forma mais ágil e sem custos acrescidos.

Outra das vantagens da plataforma implica diretamente os clientes: através dos canais disponíveis, como email, mobile, web e redes sociais, os programas de fidelização e as ofertas serão melhorados e personalizados, o que permitirá responder às expectativas dos utilizadores da rede Paradores.

A plataforma que a Minsait está a implementar ara a cadeia hoteleira utilizará uma única base de dados centralizada para gerar previsões e facilitar a tomada de decisões com base nas preferências dos clientes.

Ricardo Mar, Secretário-geral da empresa pública hoteleira, destaca que “na Paradores apostamos na modernização da empresa como um dos pilares fundamentais incluídos no Plano Estratégico 2023-2026. A constante evolução tecnológica leva-nos a colocar o cliente no centro do nosso negócio, com o objetivo de melhorar a sua experiência quando visita um Parador e, para isso, contamos com a experiência da Minsait para o lançamento desta ferramenta de gestão hoteleira que ajudará e agilizará os processos internos da empresa”.

Emilio Mora, Diretor Global de Hospitality, Airlines e Indústria Internacional da Minsait, comemora a assinatura do acordo: “a Paradores é uma referência entre as grandes cadeias espanholas e internacionais com as quais trabalhamos na procura da mais eficiente gestão e satisfação das necessidades, derivadas de um contexto cada vez mais digital e de clientes que, a cada estadia num hotel, exigem uma experiência única.”

### Sobre a Minsait

A Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) é uma empresa do Indra Group líder em transformação digital e tecnologias da informação. Tem um elevado grau de especialização, uma vasta experiência em negócio digital avançado, conhecimento do setor e um talento multidisciplinar composto por milhares de profissionais em todo o mundo. A Minsait está na vanguarda da nova

digitalização com capacidades avançadas em Inteligência Artificial, nuvem, cibersegurança e outras tecnologias transformadoras. Deste modo impulsiona o negócio e gera um grande impacto na sociedade, graças a uma oferta digital de serviços de elevado valor acrescentado, soluções digitais personalizadas para todas as áreas de atividade e acordos com os parceiros mais importantes do mercado. No final de 2023, as receitas da Minsait atingiram 2 767 milhões de euros.

### Sobre a Indra

A Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) é uma das principais empresas globais de Defesa, Aeroespacial e Tecnologia, assim como líder em transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América Latina, através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio baseia-se numa oferta abrangente de produtos próprios de elevado valor e com uma elevada componente de inovação, convertendo-a no parceiro tecnológico para a digitalização e operações-chave dos seus clientes em todo o mundo. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, de forma a responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2023, a Indra tinha um volume de negócios de 4.343 milhões de euros, mais de 57.000 empregados, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos setores de Defesa, Aeroespácio e Mobility e, através da sua filial Minsait, nas Tecnologias de Informação.

### Contactos de Comunicação

**Corpcom - Cátia Gil**

[catia.gil@corpcom.pt](mailto:catia.gil@corpcom.pt)