

MINSAIT Y NDS COGNITIVE LABS SE UNEN PARA TRANSFORMAR Y AUTOMATIZAR PROCESOS BASADOS EN TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

- Los clientes de Minsait en especial del mercado estadounidense se beneficiarán del desarrollo, integración e implementación de IA, servicios en la nube, soluciones low code y cómputo cognitivo.
- Minsait, una compañía de Indra, es líder en sectores como el bancario, seguros, retail, energía y telecomunicaciones.
- Para NDS Cognitive Labs esta es una oportunidad para fortalecer su posicionamiento en el mercado de Norteamérica.

Ciudad de México, 27 de septiembre, 2022.- Minsait, una compañía de Indra, líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en América y España, anunció hoy una alianza con NDS Cognitive Labs, que tiene como objetivo la implementación de tecnologías de inteligencia artificial, data y low code, para atender a clientes y proyectos en la región, particularmente en Estados Unidos de América.

Con esta alianza, Minsait avanza en su consolidación en la región América para atender múltiples mercados y clientes con proyectos multidisciplinarios. Así también, en su proyección de generar elementos de alto valor para sus colaboradores; lo que da como resultado un crecimiento sostenido en sus operaciones.

A través de cuatro tecnologías: MongoDB, Snowflake, Data Robot y Appian, se apalancará la explotación y el procesamiento de datos para generar componentes de inteligencia artificial (IA) y machine learning; además de la implementación de plataformas y aplicaciones basadas en low code, para orquestar la automatización del procesamiento de pagos, atención a clientes, y centros de llamadas, entre otros.

Entre los beneficios derivados de la transformación de los procesos a través de su automatización, destaca la eficiente toma de decisiones de negocio, un mayor conocimiento de los usuarios de los servicios y de los consumidores de productos en sectores en los que Minsait es líder, como el bancario, seguros, retail, energía y telecomunicaciones.

“La transformación de los procesos que se realizará en conjunto con NDS Cognitive Labs, incluye la posibilidad de que los clientes se beneficien de actividades como la automatización punta a punta de los procesos o la generación de herramientas de inteligencia artificial que cambien por completo los paradigmas de atención a los usuarios, de forma que el abanico de aplicaciones es considerable ya que es posible abordar todas las particularidades que sean necesarias”, señaló Rodrigo Mendoza, Head Digital Operations America de Minsait en México.

Por su parte, Gustavo Parés, Director general de NDS Cognitive Labs, afirmó: “Al proveer tecnologías basadas en la nube, de última generación y alta demanda, como IA enfocada a servicio al cliente y comercio electrónico, apoyaremos la explosiva demanda de servicios digitales que se ha incrementado por la pandemia. Además, nuestro conocimiento del mercado de Estados Unidos potenciará el crecimiento de ambas compañías en la región”.

Acerca de NDS Cognitive Labs

NDS Cognitive Labs lidera la implementación de la transformación digital y AI Chatbots para organizaciones globales de finanzas, fabricación, comercio minorista y hospitalidad. Con una comunidad de 20,000 profesionales técnicos capacitados en estándares estadounidenses y globales, NDS proporciona equipos técnicos o desarrollo basado en proyectos para impulsar la innovación para las empresas en América del Norte, América del Sur, Europa e India. Ubicada en EE. UU. y México, NDS está asociada con Indra, IBM, Amazon, Microsoft, Google, LivePerson y otros proveedores de tecnología globales para ofrecer las mejores soluciones de su clase.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo físico con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad el planteamiento de soluciones. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos y servicios, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.