

MINSAIT ACELERA PROCESSO DE RESERVAS ONLINE DO GRUPO MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS COM A CLOUD DA AWS

- A empresa de transformação digital realiza a migração da infraestrutura de reservas da rede hoteleira para a cloud da Amazon Web Services (AWS)
- O projeto melhora o desempenho do distribuidor de reservas do site Minor Hotels Europe & Americas e das agências online
- A plataforma cloud e a tecnologia da Minsait facilitam a realização de operações mais escaláveis e flexíveis no gigante hoteleiro
- O Grupo está presente em Portugal através das marcas Tivoli, NH Collection e Anantara

Lisboa, 1 de agosto de 2024 – A Minsait, uma empresa do grupo Indra, está a evoluir o sistema de distribuição de reservas da Minor Hotels Europe & Americas – anteriormente NH Hotel Group – para a cloud da Amazon Web Services (AWS).

Esta plataforma, implementada pela Minsait, inclui o distribuidor de reservas, isto é, o sistema que permite a que um cliente se ligue a um estabelecimento da Minor Hotels Europe & Americas independentemente da sua localização ou do canal utilizado, para se hospedar num dos mais de 55.000 quartos nos 350 estabelecimentos espalhados por 30 países na Europa e na América. Só em Portugal, o grupo faz a gestão de 18 hotéis, entre Tivoli, NH Collection e Anantara.

Também disponível para o site da Minor Hotels Europe & Americas, esta interface facilita a comunicação das reservas dos clientes com a plataforma de gestão hoteleira, porque é capaz de traduzir mensagens de agências de viagens online e partilhar a disponibilidade e inventário de quartos e serviços.

Entretanto, a cloud da AWS melhora o seu desempenho graças à sua capacidade de processamento e escalabilidade, o que se traduz numa melhoria na disponibilidade da informação e numa maior rapidez no processo de reservas.

Menos custos, mais desempenho e uma melhor experiência

O projeto possibilita a adaptação à procura dos clientes da Minor Hotels Europe & Americas de forma escalável e flexível graças à cloud da AWS. A cadeia hoteleira pode assim ajustar custos, oferecer um desempenho superior e melhorar a experiência do cliente através da plataforma de distribuição de reservas implementada pela Minsait.

Marta Marcos, Senior Vice President Information Technology & Systems do Minor Hotels Europe & Americas, comenta: “Para nós, a tecnologia é fundamental em todos os processos, pois permite-nos melhorar a experiência do hóspede, oferecendo uma experiência mais ágil, segura, confortável e um serviço acessível, que facilita e complementa o trabalho das nossas equipas.”

Por sua vez, Emilio Mora, diretor global de Hospitality, Airlines e Indústria Internacional da Minsait, destaca a possibilidade de “gerir as reservas de todos os estabelecimentos do Minor Hotels Europe & Americas de forma completa e integrada e, a partir da cloud da AWS. O grupo poderá garantir a estabilidade, segurança e eficiência da sua infraestrutura tecnológica e ter uma base sólida, que favoreça o seu crescimento e capacidade de inovação no setor do turismo.”

Sobre a Amazon Web Services (AWS)

Desde 2006, a AWS tem sido a oferta de nuvem mais abrangente e amplamente adotada no mundo. A AWS tem vindo a expandir continuamente os seus serviços para oferecer suporte a praticamente qualquer carga de trabalho na nuvem e

tem agora mais de 240 serviços abrangentes para computação, armazenamento, bancos de dados, redes, análises, machine-learning e inteligência artificial (IA), Internet das Coisas (IoT), dispositivos móveis, segurança, realidade híbrida, virtual e aumentada (VR e AR), desenvolvimento, implementação e gestão de media e aplicações de 105 zonas de disponibilidade em 33 regiões geográficas, com planos anunciados para 21 Zonas de Disponibilidade e mais 7 regiões da AWS na Malásia, México, Nova Zelândia, Tailândia, Reino da Arábia Saudita, Taiwan e a Nuvem Soberana Europeia da AWS. Milhões de clientes, incluindo as startups de crescimento mais rápido, as maiores empresas e as principais agências governamentais, confiam na AWS para potenciar a sua infraestrutura, tornarem-se mais ágeis e reduzir custos. Para saber mais sobre a AWS, visite aws.amazon.com

Sobre a Minor Hotels

A Minor Hotels é um grupo hoteleiro global que opera mais de 550 hotéis, resorts e residências em 56 países, perseguindo a visão de criar um mundo mais apaixonado e interconectado. Como proprietária, operadora e investidora de hotéis, a Minor Hotels responde às necessidades e desejos dos viajantes globais através do seu portfólio diversificado de oito marcas de hotéis – Anantara, Avani, Elewana Collection, NH, NH Collection, nhow, Oaks e Tivoli – e um portfólio de negócios relacionados. A Minor Hotels está a acelerar rapidamente o seu plano de crescimento global, com a ambição de adicionar mais de 200 hotéis até ao final de 2026.

A Minor Hotels é membro da [Global Hotel Alliance \(GHA\)](#), a maior aliança mundial de marcas hoteleiras independentes, e participa no programa de fidelidade [GHA DISCOVERY](#).

Para obter mais informações, visite minorhotels.com e ligue-se à Minor Hotels no Facebook e LinkedIn.

Sobre a Minsait

A Minsait (www.minsait.com) é uma empresa do Indra Group líder em transformação digital e tecnologias da informação. Tem um elevado grau de especialização, uma vasta experiência em negócio digital avançado, conhecimento do setor e um talento multidisciplinar composto por milhares de profissionais em todo o mundo. A Minsait está na vanguarda da nova digitalização com capacidades avançadas em Inteligência Artificial, nuvem, cibersegurança e outras tecnologias transformadoras. Deste modo impulsiona o negócio e gera um grande impacto na sociedade, graças a uma oferta digital de serviços de elevado valor acrescentado, soluções digitais personalizadas para todas as áreas de atividade e acordos com os parceiros mais importantes do mercado. No final de 2023, as receitas da Minsait atingiram 2 767 milhões de euros.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de Defesa, Aeroespacial e Tecnologia, assim como líder em transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio baseia-se numa oferta abrangente de produtos próprios de elevado valor e com uma elevada componente de inovação, convertendo-a no parceiro tecnológico para a digitalização e operações-chave dos seus clientes em todo o mundo. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, de forma a responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2023, a Indra tinha um volume de negócios de 4.343 milhões de euros, mais de 57.000 empregados, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos setores de Defesa, Aeroespácio e Mobility e, através da sua filial Minsait, nas Tecnologias de Informação.

Contactos de Comunicação

Corpcom - Cátia Gil

catia.gil@corpcom.pt

Corpcom – Rodrigo Almeida Fernandes

rodrigo.fernandes@corpcom.pt