DATAfórum Justicia 2024**MINSAIT SUBRAYA LA NECESIDAD DE POTENCIAR EL ROL DE LAS PERSONAS EN LA DIGITALIZACIÓN DE LA JUSTICIA PARA QUE ESTA SEA MÁS ACCESIBLE Y EFICAZ**

- **Para la compañía digital, los profesionales de Justicia necesitan formación en competencias digitales, y la ciudadanía requiere recursos que le permitan interactuar de manera ágil y efectiva con la Administración**
- **Las soluciones tecnológicas permiten actualizar y mejorar el sistema judicial, mediante sistemas IA sin discriminaciones ni sesgos, la automatización, la analítica de datos o el incremento de la ciberseguridad**
- **Minsait apunta cómo la aplicación ética y humana de la tecnología puede optimizar los tiempos de respuesta y reducir la burocracia, facilitando que los ciudadanos accedan de forma rápida y sin restricciones administrativas a la información y a los servicios**

Madrid, 11 de noviembre de 2024.- En un esfuerzo continuo por modernizar y mejorar el sistema judicial, hoy comienza DATAfórum Justicia 2024, un encuentro que reunirá del 11 al 13 de noviembre en la Universidad de Granada a más de 120 expertos de la administración, instituciones y empresas privadas para abordar y evaluar el papel de la inteligencia artificial y el uso de datos en la modernización de los procesos judiciales, al tiempo que se podrán conocer soluciones tecnológicas avanzadas que promuevan la eficiencia en la innovación de la Justicia española.

Dentro de este escenario, Minsait, compañía digital de Indra Group, ha subrayado el valor de las personas como centro de la ecuación en la transformación de la Justicia, y ha destacado la necesidad de integrar tecnología en la Administración para avanzar hacia una Justicia Digital que facilite y mejore la accesibilidad, la transparencia y la eficiencia de los servicios judiciales.

En palabras de Grisel Giunta Santimoteo, responsable de Justicia en Administraciones Públicas de Minsait “la transformación digital en la Justicia va más allá de implementar tecnología avanzada; se trata de poner a las personas en el centro del cambio, potenciando el rol de todas las personas que operan y se benefician de ella”. Este enfoque humano busca asegurar un acceso justo y eficiente de la justicia tanto a los ciudadanos - como destinatarios finales del servicio- como a los usuarios de los órganos judiciales cuyo papel, “resulta crucial en este proceso, pues ellos son los que aseguran que las herramientas digitales se empleen de forma ética y centrada en el ciudadano”.

En línea con esta perspectiva humana, para Minsait la visión de una Justicia Digital debe ser inclusiva, garantizando que todas las personas tengan acceso a un servicio público que responda a sus necesidades y respete sus derechos. Esto implica la formación y capacitación continua de los profesionales del Servicio Público de Justicia para fortalecer sus competencias digitales y optimizar su desempeño, lo cual repercute directamente en la eficiencia y eficacia del servicio, además de mejorar la calidad de los datos y aumentar la productividad de este.

Un sistema más justo y eficiente

Además, destacan desde Minsait, para que la tecnología sea un aliado y no un desafío, es fundamental priorizar una implementación que respete los derechos y necesidades de todas las personas implicadas a la hora de apostar por la digitalización, primando sistemas IA sin discriminaciones ni sesgos, y otros aliados tructores como la automatización, la analítica de datos o el incremento de la ciberseguridad. “La clave es que los avances tecnológicos permitan liberar a los usuarios de la Administración de Justicia de tareas mecánicas, dándoles más tiempo para decisiones estratégicas y humanamente sensibles, lo que garantiza un sistema más justo y eficiente”, asegura la experta.

La compañía mantiene que una gran oportunidad para fortalecer la Justicia como servicio público radica en la colaboración de los sectores público y privado. Este tipo de cooperación permite combinar la experiencia y los recursos de cada sector para desarrollar “modelos de colaboración para el ámbito judicial y espacios de co-creación, facilitando el desarrollo de soluciones integrales y adaptadas a las necesidades del sistema y las personas”, subraya Grisel Giunta Santimoteo.

Con el mismo propósito de asegurar que una justicia digital se mantenga accesible para todos, es primordial reducir la brecha digital y garantizar una comunicación telemática, directa y eficiente entre la ciudadanía y la Administración de Justicia. Para ello, la responsable sentencia que resulta de vital importancia “invertir en la capacitación de los equipos y promover plataformas intuitivas para los ciudadanos, de modo que cada persona, independientemente de su conocimiento tecnológico, pueda beneficiarse de estos avances”.

Minsait lleva más de 35 años trabajando con las administraciones, ha desarrollado más de 100 proyectos de modernización de justicia en 15 países e instalado sus sistemas de información en más de 10.000 órganos judiciales. La unidad especializada de Justicia en Minsait trabaja de forma coordinada y permanente con otras áreas de la compañía, con visión de futuro y determinación para diseñar y construir productos y soluciones, incorporando servicios de valor que aporten una mejora real del Servicio Público de Justicia. La compañía ha implementado con éxito proyectos de expediente judicial electrónico en las cortes de Nicaragua, Costa Rica y España, país en el que es líder en el desarrollo de sistemas de gestión judicial y prestación de servicios, tanto en la administración central como autonómica.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio digital avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades avanzadas en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones digitales a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group es un holding empresarial que promueve el progreso tecnológico, del que forman parte Indra, una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio; y Minsait, líder en transformación digital y tecnologías de la información en España y Latinoamérica. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2023, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.343 millones de euros, más de 57.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Marta Ruiz-Medrano Huertas
mruijmedrano@minsait.com