

Baseado no IBM watsonx:

MINSAIT E IBM CRIAM CENTRO DE EXCELÊNCIA DE IA GENERATIVA ASSENTE EM IBM WATSONX PARA ACELERAR A TRANSFORMAÇÃO EMPRESARIAL

- **O Centro de Excelência em IA Generativa, localizado em Espanha, terá como foco o desenvolvimento de casos de uso e projetos piloto, principalmente na área de atendimento ao cliente**
- **O objetivo é aplicar a IA Generativa na resolução de problemas, melhoria e automatização de processos, análise de serviços e melhoria do local de trabalho digital em todos os setores da atividade empresarial pública e privada.**

Lisboa, 19 de setembro de 2024 – A IBM e a Minsait, empresa da Indra líder em consultoria digital e transformação de negócios, anunciam o lançamento de um Centro de Excelência (CoE) para a Inteligência Artificial (IA) Generativa em Espanha. Assente na plataforma de dados e IA IBM watsonx, esta iniciativa visa acelerar o desenvolvimento e implementação de casos de uso inovadores que promovam a transformação das organizações.

As duas entidades estão focadas no desenvolvimento de diferentes casos de uso e projetos piloto, sobretudo na área de atendimento ao cliente (*customer service*), e que serão realizados em áreas internas da Minsait, bem como em ambientes de empresas clientes, utilizando tecnologia IBM. O principal objetivo destes pilotos é o de validar o potencial da IA Generativa na resolução de problemas reais, melhorar processos de negócio, analisar a qualidade dos serviços e automatizar processos de suporte, visando potenciar o local de trabalho digital em todos os setores da atividade empresarial, privada e pública. Neste sentido, a plataforma de IA e dados da IBM, watsonx, será o elemento central destes projetos, permitindo que as empresas possam tirar partido do poder da IA para transformar as suas operações.

A IBM ajuda a construir inteligência artificial empresarial responsável, gerida com a sua plataforma watsonx, que se destaca por ser aberta e por dar às empresas clientes a flexibilidade de escolherem os modelos de IA que desejam utilizar - formados pela IBM ou pela comunidade aberta - e quais os que melhor se adaptam ao seu caso de uso; híbrida — que permite ao cliente escolher o ambiente onde deseja implementar as suas soluções, quer seja na *cloud* pública ou *on-premise*, e assim reforçar a privacidade dos seus dados — e confiável, garantindo os princípios de transparência, responsabilidade e governança.

“Através deste Centro de Excelência para IA Generativa, destacamos a nossa colaboração e união com parceiros-chave como a Minsait para desenvolvermos soluções inovadoras, que impulsionem a transformação digital e consigam gerar um impacto tangível nas empresas”, destaca Raúl García, IBM Ecosystem Leader para Espanha, Portugal, Grécia e Israel.

A criação deste Centro de Excelência em IA Generativa faz parte de uma sólida colaboração entre a IBM e a Minsait, que durante anos partilharam um profundo compromisso com a inovação e a transformação do tecido empresarial espanhol. A IBM desenhou uma proposta de formação definida para a Minsait, composta por itinerários online e sessões presenciais, que culminaram em certificações e distinções que formam os especialistas da entidade para abordar os diferentes casos de uso da tecnologia IBM.

O Centro de Excelência como acelerador de casos de uso com impacto nas empresas

Um marco importante na criação de novos projetos e MVP (*Minimum Viable Product*), é a colaboração com a IBM *Client Engineering*, a equipa de engenharia da IBM dedicada à cocriação de soluções inovadoras e projetos piloto. Este grupo de profissionais, com o apoio dos especialistas em processos da Minsait, agrega um valor significativo à iniciativa, graças à sua vasta experiência, profundo conhecimento das necessidades do cliente, foco na inovação e metodologias ágeis.

Neste momento, estão a ser trabalhados diversos casos de uso na área de Centros de Atendimento ao Utilizador. Graças à solução generativa baseada em IA, a eficiência do processo de auditoria foi significativamente melhorada. Um avanço que reduziu consideravelmente o tempo necessário para auditorias, aumentando o número de contactos auditados, e permitindo que os contactos que requerem atenção específica sejam selecionados para revisão manual.

Para Ignacio Fernández, Diretor Global de Serviços Financeiros da Minsait, esta ambiciosa proposta “permitirá acelerar a escala da inteligência artificial entre as organizações com a ajuda de um parceiro tão estratégico como a IBM, que nos ajudará a explorar novos horizontes e acordos comerciais”. “Os recursos de ambos, desde o conhecimento do setor da Minsait até a própria IA e plataforma de dados watsonx da IBM, são uma proposta de valor diferencial e transformadora no campo da IA.”

A iniciativa conjunta começou sob uma arquitetura *cloud* da IBM, tirando partido da agilidade e escalabilidade que esse ambiente proporciona. No entanto, a arquitetura foi projetada para permitir uma migração transparente para um ambiente local (*on-premise*), oferecendo uma grande flexibilidade à medida que a colaboração continua.

Através do desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras baseadas em IA generativa, esta iniciativa conjunta ajudará as empresas a enfrentarem os desafios atuais e futuros do mercado.

Sobre a IBM

A IBM é fornecedora líder global de nuvem híbrida e IA, além da sua experiência em consultoria. Ajudamos clientes em mais de 175 países a capitalizar os insights dos seus dados, agilizar processos de negócios, reduzir custos e obter uma vantagem competitiva nos seus setores. Mais de 4.000 entidades governamentais e corporativas em áreas de infraestrutura crítica, como serviços financeiros, telecomunicações e saúde, confiam na plataforma de nuvem híbrida IBM e Red Hat OpenShift para realizar as suas transformações digitais de forma rápida, eficiente e segura. As inovações revolucionárias da IBM em IA, computação quântica, soluções de nuvem específicas do setor e consultoria oferecem opções abertas e flexíveis aos nossos clientes. Tudo suportado pelo compromisso da IBM com confiança, transparência, responsabilidade, inclusão e serviço.

Visite www.ibm.com para obter mais informações.

Sobre a Minsait

A Minsait (www.minsait.com) é uma empresa do Grupo Indra líder em transformação digital e tecnologias da informação. Tem um elevado grau de especialização, uma vasta experiência em negócio digital avançado, conhecimento do setor e um talento multidisciplinar composto por milhares de profissionais em todo o mundo. A Minsait está na vanguarda da nova digitalização com capacidades avançadas em Inteligência Artificial, nuvem, cibersegurança e outras tecnologias transformadoras. Deste modo impulsiona o negócio e gera um grande impacto na sociedade, graças a uma oferta digital de serviços de elevado valor acrescentado, soluções digitais personalizadas para todas as áreas de atividade e acordos com os parceiros mais importantes do mercado.

Presente em Portugal desde 1997, a Indra conta com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, tendo uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos seus setores de atuação.

Sobre a Indra Group

A Indra Group é uma holding que promove o progresso tecnológico, que inclui a Indra, empresa global em defesa, tráfego aéreo e espaço; e a Minsait, líder em transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América Latina. A Indra Group impulsiona um futuro mais seguro e conectado através de soluções inovadoras, relações de confiança e o melhor talento. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, com o objetivo de responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2023, a Indra Group tinha um volume de negócios de 4.343 milhões de euros, mais de 57.000 colaboradores, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Contactos de Comunicação

Corpcom - Cátia Gil
catia.gil@corpcom.pt

minsait

An Indra company

Comunicado de imprensa

Corpcom – Rodrigo Almeida Fernandes
rodrigo.fernandes@corpcom.pt