

MINSAIT AGILIZA TODAS LAS RESERVAS ONLINE DE MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS SOBRE LA NUBE DE AWS

- La compañía de transformación digital emprende la migración de la infraestructura de reservas de la cadena hotelera a la nube de Amazon Web Services (AWS)
- El proyecto permite mejorar el rendimiento del distribuidor de reservas procedentes de la web de Minor Hotels Europe & Americas y de las agencias online
- La plataforma *cloud* y la tecnología de Minsait favorecen la consecución de operaciones más escalables y flexibles en el gigante hotelero

Madrid, 18 de julio de 2024.- Minsait, una compañía del grupo Indra, evoluciona el sistema de distribución de reservas de Minor Hotels Europe & Americas –antes, NH Hotel Group– a la nube de Amazon Web Services (AWS).

Esta plataforma implementada por Minsait incluye el distribuidor de reservas, es decir, el sistema que permite conectar a un cliente con un establecimiento de Minor Hotels Europe & Americas con independencia de dónde se encuentre o del canal empleado para alojarse en alguna de las más de 55.000 habitaciones de los 350 establecimientos que tiene repartidos por 30 países de Europa y América.

Disponible también para la web de Minor Hotels Europe & Americas, esta interfaz facilita la comunicación de reservas de clientes con la plataforma de gestión hotelera porque es capaz de traducir los mensajes procedentes de las agencias de viaje online y compartir la disponibilidad e inventario de habitaciones y servicios.

Mientras, la nube de AWS mejora su rendimiento gracias a su capacidad de procesamiento y su escalabilidad, lo que se traduce en una mejora en la disponibilidad de información y una mayor rapidez en el proceso de reserva.

Menos costes, más rendimiento y mejor experiencia

El proyecto permite adecuarse a la demanda de los clientes de Minor Hotels Europe & Americas de forma escalable y flexible gracias a la nube de AWS. La cadena hotelera puede así ajustar costes, ofrecer un rendimiento óptimo y mejorar experiencia de cliente a través de la plataforma de distribución de reservas implementada por Minsait.

Marta Marcos, Senior Vice President Information Technology & Systems de Minor Hotels Europe & Americas, comenta: “Para nosotros, la tecnología es clave en todos nuestros procesos, pues nos permite mejorar la experiencia del huésped ofreciendo un servicio más ágil, seguro, cómodo y a la carta mientras que facilita y complementa el trabajo de nuestros equipos”.

Por su parte, Emilio Mora, director global de Hospitality, Airlines e Industria Internacional de Minsait, destaca la posibilidad de “gestionar de forma completa e integrada las reservas de todos los establecimientos de Minor Hotels Europe & Americas y, desde la nube de AWS, la cadena podrá garantizar la estabilidad, seguridad y eficiencia de su infraestructura tecnológica y contar con una base sólida que favorezca su crecimiento y capacidad de innovación en el sector turístico”.

Acerca de Amazon Web Services (AWS)

Desde 2006, AWS ha sido la oferta en la nube más completa y ampliamente adoptada del mundo. AWS ha estado ampliando continuamente sus servicios para admitir prácticamente cualquier carga de trabajo en la nube y ahora cuenta con más de 240 servicios completos para computación, almacenamiento, bases de datos, redes, análisis, aprendizaje automático e inteligencia artificial (IA), Internet de las cosas (IoT), móvil, seguridad, realidad híbrida, virtual y aumentada (VR y AR), medios y desarrollo, implementación y administración de aplicaciones desde 105 Zonas de Disponibilidad dentro de 33 regiones geográficas, con planes anunciados para 21 Zonas de Disponibilidad y 7 Regiones de AWS más en Malasia, México, Nueva Zelanda, Tailandia, el Reino de Arabia Saudí, Taiwán y la Nube Soberana Europea de AWS. Millones de clientes (incluidas las empresas emergentes de más rápido crecimiento, las empresas más grandes y las

principales agencias gubernamentales) confían en AWS para impulsar su infraestructura, volverse más ágiles y reducir costes. Para obtener más información sobre AWS, visite aws.amazon.com

Acerca de Minor Hotels

Minor Hotels es un grupo hotelero global que opera más de 550 hoteles, complejos turísticos y residencias en 56 países, y persigue la visión de crear un mundo más apasionado e interconectado. Como propietario, operador e inversor de hoteles, Minor Hotels satisface las necesidades y deseos de los actuales viajeros globales gracias a su diversa cartera de ocho marcas de hoteles – Anantara, Avani, Elewana Collection, NH, NH Collection, nhow, Oaks y Tivoli – y un portfolio de negocios relacionados. Minor Hotels está acelerando rápidamente sus ambiciones de crecimiento global, con el objetivo de agregar más de 200 hoteles para finales de 2026.

Minor Hotels es miembro de [Global Hotel Alliance \(GHA\)](https://www.globalhotelalliance.com), la alianza de marcas hoteleras independientes más grande del mundo, y participa en el programa de fidelización [GHA DISCOVERY](https://ghadiscovery.com).

Para obtener más información, por favor visita minorhotels.com y conecta con Minor Hotels en [Facebook](https://www.facebook.com/minorhotels) y [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/minorhotels).

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio digital avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades avanzadas en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones digitales a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de defensa, aeroespacio y tecnología, así como líder en transformación digital y tecnologías de la información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios de alto valor y con un elevado componente de innovación, que la convierten en el socio tecnológico para la digitalización y para las operaciones clave de sus clientes en todo el mundo. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2023, Indra tuvo unos ingresos de 4.343 millones de euros, más de 57.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Virginia Miranda Rufo
vmrufo@minsait.com
+34 682 528 486