

MINSAIT Y PARADORES FIRMAN UN ACUERDO PARA IMPLANTAR SU PLATAFORMA DE GESTIÓN HOTELERA

- **La compañía tecnológica ayudará a Paradores afrontar de manera efectiva los retos que plantea la digitalización en el sector turístico**
- **La plataforma de gestión hotelera de Minsait facilitará a la empresa pública turística su adaptación rápida y eficiente a las innovaciones tecnológicas**
- **Paradores avanza en la mejora de la experiencia de sus clientes con un proyecto que, desde una única base de datos centralizada, permite una mayor personalización de su oferta**

Madrid, 2 de julio de 2024.- Minsait, compañía de transformación digital de Indra, y Paradores, cadena hotelera con casi un centenar de establecimientos en toda España, han firmado un acuerdo para la implantación de la plataforma de gestión hotelera tecnológica PMS y PoS en la empresa pública turística con el fin de mejorar la gestión de sus operaciones, agilizar el sistema de reservas y facilitar su adaptación a las innovaciones tecnológicas del sector de forma más rápida y eficiente.

El proyecto, que se prevé implantar durante un periodo de 24 meses e incluye otros 60 meses de servicio, dotará a Paradores de capacidad para afrontar de manera efectiva los retos que plantea la digitalización y mejorar la experiencia de sus clientes.

La solución de Minsait, presente en cadenas hoteleras de todo el mundo, ayudará a Paradores en la gestión de reservas con un sistema integrado para todas las operaciones, agilizando los procesos de *check in* y *check out*, la toma de decisiones y la simplificación de servicios.

Además, el sistema está habilitado para incorporar cambios y funcionales adicionales a medida que aparecen nuevos desarrollos tecnológicos de manera más ágil y sin costes añadidos.

Otra de las ventajas de la plataforma redunda de forma directa en los clientes. A través de los canales disponibles, como son el correo electrónico, el móvil, la web y las redes sociales, mejora los programas de fidelización y la personalización de las ofertas, lo que permitirá responder a las expectativas de los usuarios de la red de Paradores.

Asimismo, la plataforma que Minsait está implantando en su proyecto para la cadena hotelera empleará una única base de datos centralizada para generar previsiones y facilitar la toma de decisiones en función de las preferencias de los clientes.

Ricardo Mar, secretario general de la hotelera pública, destaca que “en Paradores apostamos por la modernización de la compañía como uno de los pilares fundamentales incluidos en el Plan Estratégico 2023-2026. La constante evolución tecnológica nos lleva a poner al cliente en el centro de nuestro negocio para mejorar su experiencia cuando visita un Parador y para ello contamos con la trayectoria de Minsait para poner en marcha esta herramienta de gestión hotelera que ayudará y agilizará los procesos internos de la compañía”.

Emilio Mora, director global de Hospitality, Airlines e Industria Internacional de Minsait, celebra la firma del acuerdo “con una cadena de la relevancia de Paradores, una referencia entre las grandes cadenas españolas e internacionales con las que trabajamos en busca de la gestión más eficiente y de la satisfacción de las necesidades derivadas de un contexto cada vez más digital y de unos clientes que, en cada estancia en un hotel, demandan una experiencia singular”.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio digital avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait se posiciona a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades avanzadas en Inteligencia Artificial, cloud, ciberseguridad u otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones digitales a medida en todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los

socios más relevantes del mercado. A cierre del año 2023, los ingresos de Minsait llegaron hasta los 2.767 millones de euros.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de defensa, aeroespacio y tecnología, así como líder en transformación digital y tecnologías de la información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios de alto valor y con un elevado componente de innovación, que la convierten en el socio tecnológico para la digitalización y para las operaciones clave de sus clientes en todo el mundo. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2023, Indra tuvo unos ingresos de 4.343 millones de euros, más de 57.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Sobre Paradores

Paradores de Turismo de España es una empresa pública al servicio del turismo español desde 1928. Gestiona 97 hoteles distribuidos por todo el país y una franquicia en Portugal, enclavados en edificios históricos y parajes naturales excepcionales. Un concepto único en el mundo. En este casi siglo de vida ha cumplido con éxito su misión de promocionar la mejor imagen de España, proteger el patrimonio histórico y cultural, y promover la economía local y el cuidado del medioambiente, manteniendo la excelencia en la calidad hotelera, gastronómica y de experiencias.

Contacto de Comunicación

Virginia Miranda Rufo
vmrufo@minsait.com
+34 682 528 486