

MINSAIT APOIA GALP ENERGIA NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE MAIS DE 1.000 ESTAÇÕES DE SERVIÇO EM PORTUGAL E ESPANHA

- O projeto visa transformar a experiência dos clientes e colaboradores, das estações de serviço da Galp, com a adoção de uma nova plataforma *cloud based*
- A Minsait é responsável pelos serviços de *roll out* da solução (software e hardware), em mais de 1000 estações de serviço da Galp em Portugal e Espanha. Está também a seu encargo todo o suporte aos utilizadores e a evolução da solução, de forma a que esta acompanhe todas as necessidades de negócio futuras

Lisboa, 16 de novembro de 2023 - A Minsait, uma empresa da Indra, está a apoiar a Galp no seu processo de modernização e transformação digital. Este projeto estende-se a mais de 1.000 estações de serviço na Península Ibérica.

O desenvolvimento e implementação da solução, terá uma duração de dois anos e conta com a importante parceria da Invenco by GVR, fornecedor líder mundial de tecnologia para venda a retalho de combustíveis e conveniência. O principal objetivo do projeto é a modernização do negócio de retalho da Galp, dando continuidade ao processo de transformar a loja da estação de serviço, de um mero local de aquisição de combustível e/ou produtos de conveniência, para uma loja *multi purpose* e proporcionando uma experiência diferenciada ao cliente.

“O setor do retalho vive atualmente uma necessidade de transformação e modernização enorme, em que é necessário otimizar a experiência do cliente in-store com as ferramentas digitais a que muitos consumidores, por força das circunstâncias, tiveram de se habituar nos últimos três anos.”, comenta João Januário, Diretor do Mercado de Energia da Minsait, em Portugal. *“A adoção de novas tecnologias é sempre um desafio para as organizações, sobretudo quando estão focadas em melhorar o serviço prestado ao cliente. Este é um projeto marcante para a área de Mobility da Galp, empresa que se continua a reinventar através de tecnologia, permitindo o aumento do negócio e a fidelização dos clientes.”*, explica ainda João Januário.

A Minsait é responsável pela disponibilização do *software* nas estações de serviço da Galp em Portugal e Espanha, incluindo a instalação e substituição do *hardware*. Uma equipa dedicada, será responsável por todo o suporte e manutenção da solução criada pela Invenco. Esta equipa irá dar suporte aos utilizadores, gerir a infraestrutura e garantir a evolução da solução.

Sobre a Minsait

A Minsait (www.minsait.com) é a empresa líder da Indra em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait conta com um elevado grau de especialização e conhecimento setorial, que complementa com a sua elevada capacidade de integração do mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação e transformação digital, e a sua flexibilidade. Como resultado, centra a sua oferta em propostas de valor de elevado impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada setor, sob uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, sob a designação Onesait, e na sua oferta de serviços transversais.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria, líder mundial em engenharia tecnológica para os mercados aeroespacial, defesa e mobilidade, e em transformação digital e tecnologias da informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio baseia-se numa oferta abrangente de produtos próprios, com uma abordagem *end-to-end* de alto valor e uma elevada componente de inovação, tornando-a no parceiro tecnológico para a digitalização e para as operações-chave dos seus clientes em todo o mundo. A sustentabilidade faz parte da sua estratégia e cultura, de forma a responder aos desafios sociais e ambientais presentes e futuros. No final de 2022, a Indra tinha um volume de negócios de 3.851 milhões de euros, cerca de 57.000 colaboradores, presença local em 46 países e operações comerciais em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.