

MINSAIT SE ALÍA CON NEXTHINK PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DIGITAL EN EL PUESTO DE TRABAJO

- **La compañía, que cuenta con una propuesta de entorno laboral desde la visión del usuario, incorpora la tecnología DEX (Digital Employee Experience), orientada a garantizar una experiencia de uso positiva**
- **El sistema de Nexthink proporciona a las empresas información sobre el uso de las herramientas digitales por parte del profesional, facilitando un puesto óptimo que ayuda a la continuidad del negocio y a la satisfacción interna**

Madrid, 26 de octubre de 2023.- Minsait, una compañía de Indra, ha firmado un acuerdo de colaboración con Nexthink, la marca líder en software de gestión de experiencia de empleado digital para empresas, con el objetivo de enriquecer su actual oferta para el puesto de trabajo, dentro de su estrategia de evolución del Digital Workplace.

La tecnología de Nexthink proporciona a las compañías una visibilidad en tiempo real del empleado que combina datos para garantizar que todos los trabajadores, remotos o no, disfruten de una experiencia digital óptima. Esto se traduce en cobertura absoluta y tecnología adaptada a lo que hoy en día demandan cada uno de los profesionales en sus propios puestos de trabajo. El sistema de Nexthink, además, permite preparar, supervisar y gestionar la infraestructura tecnológica de forma remota, lo que supone un plus añadido de proactividad en la asistencia técnica prestada con el objetivo de asegurar el correcto funcionamiento y disponibilidad de las herramientas requeridas en cada puesto de trabajo.

La experiencia digital (DEX) tiene que ver con la capacidad de un empleado para hacer cosas al relacionarse con un entorno de TI y que esta interacción se realice de una manera agradable y efectiva. Es la acumulación de eventos y puntos de contacto con la tecnología lo que impacta en la percepción que un profesional tiene de ella. El sistema de Nexthink permite por ello recuperar datos de sus terminales para medir la experiencia e identificar oportunidades de mejora en el lugar de trabajo digital.

Para Andrea Togno, Channel Manager de Nexthink en España, el acuerdo con Minsait supone un plus de innovación en los nuevos modelos de trabajo ya que la unión de ambas marcas constituye "un facilitador clave en la modernización del soporte al usuario final. Gracias a la colaboración con Minsait, Nexthink podrá tener plena cobertura y acceso a la modernización y digitalización del Workplace en España, poniendo en el centro las actuaciones y experiencias que los propios usuarios tienen con los sistemas digitales".

Primar la buena experiencia de los empleados en su entorno de trabajo, por encima de otras variables como la productividad, tiene curiosamente un impacto directo en esta, pero también en otros valores importantes como el apego a la empresa, el compromiso o la eficiencia. Ayuda a construir nuevas formas de trabajo y modelos más resilientes que permitan conciliar la vida y aprender a trabajar en contextos cambiantes. La propuesta de Minsait y Nexthink, además, aporta valor en ámbitos como la recuperación de horas por desempeño del servicio, la interacción digital o el coste ya que, al actuar de manera preventiva, produce un valor añadido que impacta en el negocio de forma positiva.

Eduardo Rey, responsable de Gestión de Usuarios en Minsait, explica la importancia de este valor: "Analizando la evolución de los puestos de trabajo en los últimos tiempos, observamos que ha cambiado la forma en la que se gestiona la productividad, han surgido en las compañías nuevos retos para las soluciones de seguridad y ha aumentado la necesidad de disponer de herramientas que permitan una colaboración y comunicación ágil entre los equipos de trabajo. En este contexto, las tecnologías DEX nos permiten medir y analizar la productividad y satisfacción de los empleados, facilitando la puesta en marcha de planes de acción para potenciar su productividad a través de procesos y herramientas idóneos para la realización de sus tareas. Técnicamente, nos facilita la medición y el control de la actividad de los equipos, pero desde el enfoque de los propios profesionales, analizando qué necesitan para poder trabajar mejor, qué les dificulta el desempeño de sus tareas, con el fin de incrementar su bienestar y eficiencia".

La propuesta de Nexthink complementa perfectamente la oferta de Minsait para evolucionar el Workplace. La compañía aboga por un ecosistema digital, concebido desde la visión del empleado (user centric), que se adapta a escenarios de cambio e integra óptimamente los servicios esenciales, la innovación y cambio cultural con los nuevos habilitadores de la revolución digital. Según datos obtenidos por la empresa digital, la evolución del puesto de trabajo mejora la productividad un 28% y la seguridad un 95%, y revaloriza en un 45% la experiencia de los empleados y su compromiso con la organización, factor que es decisivo para la retención del talento.

Acerca de Nexthink

Nexthink es el líder en software de gestión de la experiencia digital de los empleados. La empresa está dinamizando el futuro del trabajo al proporcionar a los líderes de TI una visión sin precedentes de las experiencias diarias de los empleados con la tecnología a nivel de dispositivo, liberando a TI para que pase de la resolución reactiva de problemas a la optimización proactiva. Nexthink permite a sus más de 1.100 clientes ofrecer mejores experiencias digitales a más de 15 millones de empleados. Con doble sede en Lausana (Suiza) y Boston (Massachusetts), Nexthink cuenta con 9 oficinas en todo el mundo.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría, líder mundial en ingeniería tecnológica para los mercados aeroespacial, de defensa y movilidad, y en transformación digital y tecnologías de la información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación, que la convierten en el socio tecnológico para la digitalización y para las operaciones clave de sus clientes en todo el mundo. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2022, Indra tuvo unos ingresos de 3.851 millones de euros, casi 57.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

Cristina García
cgasanchez@minsait.com
+34 639 46 53 86