

MINSAIT DEFENDE A EVOLUÇÃO DOS POSTOS DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE SEGUROS PARA AUMENTAR A SUA FLEXIBILIDADE E EFICIÊNCIA

- Para a empresa de tecnologia, o *workplace* do futuro é um ecossistema digital, com uma visão centrada no utilizador (*user centric*), que se adapta a cenários de mudança e faz uma integração ótima de serviços essenciais, inovação e mudança cultural com os novos facilitadores da transformação digital.
- De acordo com dados da Minsait, a evolução do local de trabalho melhora a produtividade em 28% e a segurança em 95%, e aumenta a experiência e o compromisso dos trabalhadores com a empresa em 45%, o que é decisivo para a retenção de talentos.
- Tecnologias como a análise avançada e a automação são fundamentais na conceção dos novos locais de trabalho, e é especialmente importante priorizar a cibersegurança, pois 95% dos acessos não autorizados a sistemas acontecem nestes ambientes.

Lisboa, 13 de março de 2023 – A Minsait, uma empresa da Indra, defende uma evolução nos postos de trabalho no setor dos seguros para proporcionar uma maior eficiência e flexibilidade aos profissionais e aumentar a rentabilidade das companhias de seguros e a sua capacidade para atrair e reter talento. Recentemente a empresa tecnológica liderou a conferência "*Insurance Smart Working: a commitment to the evolution of the insurance workplace*", na semana dedicada ao sector dos Seguros, organizada pelo INESE, que reuniu mais de 4.000 profissionais deste sector em Madrid.

A revolução verificada dos postos de trabalho, um dos pilares do mundo laboral que nos últimos anos evoluiu de forma a acompanhar a conjuntura global, já se reflete num aumento de 28% na produtividade dos trabalhadores nos setores dos Seguros e da Banca. Os dados da Minsait, refletem, também, melhorias de 95% em aspetos estratégicos como a segurança do próprio posto de trabalho; ou de 45% na experiência dos empregados e no compromisso que estes têm com a sua empresa (Engagement).

Estes resultados mostram como a digitalização avançada do *workplace* é uma ferramenta indispensável para as operações internas no sector dos seguros e da banca, mas também um recurso essencial para melhorar os resultados empresariais a curto prazo. "A maioria das organizações conseguiram transformar a sua forma de trabalhar devido ao contexto em que vivemos nos últimos anos, no qual viram-se obrigadas a adoptar rapidamente novos modelos de relacionamento, comunicação e interação. Agora é preciso consolidar e evoluir adotando uma visão global e integrada (*end to end*) do conceito de *workplace*, que nos permita maximizar o seu valor assente na definição de objetivos claros orientados à experiência, necessidades e produtividade dos seus colaboradores, independentemente da sua tipologia", refere Sara Atalaya responsável pelo sector de Seguros da Minsait em Portugal.

O modelo Minsait

Para a empresa tecnológica, o *workplace* é um ecossistema digital, concebido a partir de uma perspetiva centrada no utilizador (*user centric*), que se adapta a cenários de mudança e integra muito bem serviços essenciais, inovação e mudança cultural com os novos facilitadores da revolução digital. Este novo modelo prevê uma gestão abrangente de todos os serviços e necessidades da entidade: desde dispositivos gerais ou periféricos específicos dos seguros, modelos de propriedade diferenciados, gestão centralizada da plataforma, serviços de apoio ao utilizador, etc.

A Minsait defende, também, uma Plataforma *Workspace* do empregado (WEP) que inclui serviços de consultoria, implementação e evolução da parte funcional, bem como a implementação de um sistema que serve os objetivos gerais dos profissionais do sector dos seguros, incentivando novos modelos de trabalho

digital, comunicação e colaboração entre áreas, e facilitando a produtividade e a ubiquidade, entre outras capacidades.

A análise avançada para a criação de novos modelos operacionais mais eficientes e ligados aos trabalhadores e a automatização, que melhora a gestão de ativos e recursos, são algumas das tecnologias-chave incorporadas neste modelo, que também presta especial atenção à segurança. Dados da Minsait, referem que 95% das falhas de segurança têm origem no local de trabalho, exigindo a gestão de ambientes de trabalho mais seguros, com soluções que protejam o acesso dos utilizadores, a informação e as identidades, que garantam a recuperação em caso de perda, e cumpram os regulamentos e políticas em matéria de Boas Práticas.

Na opinião de Sara Atalaya, "vivemos tempos de permanente transformação tecnológica e digitalização da atividade. A modernização do IT, a definição e manutenção arquiteturas modulares e de microserviços, a reformulação dos sistemas atuais *legacy*, vão continuar a ser um desafio incontornável nos próximos tempos para as seguradoras. A evolução tecnológica deverá garantir um suporte integrado e orientado para a agilidade, flexibilidade e a eficácia da resposta da organização a um contexto VUCA (volatility, uncertainty, complexity e ambiguity) a todos os níveis, incluindo ao nível da gestão do posto de trabalho.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação na Península Ibérica e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2022 registou um volume de vendas de 3.851 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.