

MINSAIT FAZ PARCERIA COM A SOROCO PARA MELHORAR A INTELIGÊNCIA DOS PROCESSOS NAS ORGANIZAÇÕES

- Este acordo vem complementar as soluções que a empresa oferece aos seus clientes para encontrar a excelência operacional através da análise de processos suportados por dados
- A Soroco é a primeira empresa a nível mundial de mapas de trabalho; a sua plataforma de referência, Scout, proporciona às organizações uma visibilidade suportada por dados sobre a *last mile* do trabalho e descobre ineficiências ocultas para impulsionar transformações a grande escala
- A Minsait está a liderar a próxima grande etapa na transformação empresarial e a tecnologia da Soroco proporciona uma visibilidade operacional granular, melhorando a eficiência organizacional e a agilidade estratégica.

Lisboa, 9 de fevereiro de 2023 - A Minsait, uma empresa da Indra, fez uma parceria com a Soroco, a empresa que lidera os mapas de trabalho a nível mundial, para acelerar a inteligência de processos através do produto estrela da Soroco, a Scout. Esta parceria reforçará as capacidades de transformação empresarial da Minsait e ajudará a impulsionar a excelência operacional dentro das organizações. A Soroco foi recentemente reconhecida como líder na avaliação PEAK Matrix® do Grupo Everest em 2022 de produtos de mineração de tarefas pelo seu impacto no mercado, visão e capacidade única de identificar ineficiências de processos, automatização e oportunidades de transformação.

A Scout é uma plataforma de mapas de trabalho que proporciona a visibilidade do trabalho da equipa, com uma compreensão detalhada dos processos. Identifica o trabalho da *last mile* e estabelece uma sequência de trabalho em função desta análise, representando tudo o que as equipas fazem no dia-a-dia. Esta visão única e *end-to-end* dos processos permite a detetar ineficiências, possibilidades de automatização ou programas de melhoria ao nível da equipa, entre muitos outros. A plataforma Scout facilita o controlo do processo com uma abordagem *Work Graph*, captando as relações que as equipas têm no trabalho, a informação que utilizam e as pessoas que a produzem. Basicamente, é uma forma de compreender como é que todas as peças de trabalho se encaixam; ligando o quê, porquê e quem do trabalho.

Através desta parceria, os grandes clientes de indústrias como as telecomunicações, serviços financeiros, farmacêuticas e retalhistas, entre outros, podem utilizar a ScoutTM para descobrir a *last mile* do trabalho digital manual dos utilizadores e compreender as fontes comuns de fricção que as pessoas vivem dentro de uma organização, preservando ao mesmo tempo a privacidade de cada indivíduo. Esta informação está organizada num mapa digital chamado gráfico de trabalho. Além disso, a plataforma proporciona recomendações baseadas em IA para automatização, formação, normalização e criação de modelos de trabalho para introduzir melhorias nos processos comerciais de ponta a ponta e transformações em grande escala.

"É um prazer ser parceiros da Minsait, um dos principais fornecedores de soluções de transformação empresarial. Os pontos fortes da Minsait combinados com as capacidades da plataforma Scout ajudarão as organizações a ter uma maior visibilidade sobre a forma como o trabalho é feito no terreno e a alcançarem uma maior eficiência organizacional", refere Munjal Jhala, responsável global dos canais e alianças da Soroco.

Por sua vez, David Fuente responsável de *Tech Value* na Minsait refere "Confiamos na tecnologia da Soroco para ajudar os nossos clientes a otimizar processos com uma abordagem direcionada e baseada em dados. Uma análise detalhada da experiência do utilizador na *last mile* é fundamental para alcançar operações otimizadas e eficientes e melhorar estratégias a longo prazo, tais como o crescimento das receitas, a satisfação do cliente ou promover iniciativas de automatização" refere também,.

A Minsait tem uma proposta diferenciada no âmbito de tecnologia aplicada à inteligência dos negócios para acompanhar empresas e organizações na sua transição para novos modelos operacionais. A sua proposta tecnológica inovadora é apoiada por um forte ecossistema tecnológico *end-to-end* baseado em alianças estratégicas com os principais fornecedores, acordos com parceiros líderes de mercado e uma rede de mais de 5.000 profissionais especializados nas tecnologias mais relevantes.

Sobre a Soroco

A missão de Soroco é elevar a forma como as pessoas experimentam o trabalho, escalando a empatia através do gráfico de trabalho Scout. Hoje em dia, as equipas passam mais de 60% do dia de trabalho em interações não estruturadas entre e-mails, documentos e aplicações personalizadas, fora do ERP, CRM e outros sistemas de registo. Estes dados empresariais maciços não são explorados nem documentados. O seu produto estrela, o Scout, impulsionado pelo gráfico de trabalho, proporciona uma visão estruturada quase em tempo real desta *last mile* de trabalho digital manual e ajuda as empresas a acelerar o seu processo de transformação. Ao contrário das soluções tradicionais, o "gráfico de trabalho" proporciona uma única fonte de verdade. A Soroco é uma empresa de tecnologia profunda com ~40 patentes, operações nos EUA, Europa, Reino Unido, Singapura e Índia, e uma lista de clientes da Fortune 500 em 30 países. Visite www.soroco.com para saber como ajuda as equipas a descobrir o seu gráfico de trabalho.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação na Península Ibérica e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa, Porto e Amarante, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico do país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.