

LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DEL AGUA AUMENTA LA EFICIENCIA Y REDUCE LOS COSTES OPERATIVOS

- **Con más de 20 años de experiencia en el sector del agua, Minsait desarrolla herramientas que, conectando el mundo físico y digital, ayudan a mejorar la eficiencia de las empresas**
- **La automatización de procesos o el despliegue de sensores en campo permiten acceder en tiempo real a datos de consumo, caudales, presiones o información sobre calidad del agua**
- **Las soluciones de la compañía tecnológica de Indra se orientan, entre otras cosas, a digitalizar la operativa de las redes de agua y a reducir los costes energéticos de sus instalaciones**
- **La sostenibilidad es uno de los pilares fundamentales de la propuesta de Minsait, que este 9 de febrero celebra la segunda edición de sus *Phygital Days* para analizar las tendencias tecnológicas más innovadoras destinadas a la preservación del planeta**

Madrid, 8 de febrero de 2023.- Mejorar la operativa en redes de abastecimiento y saneamiento o reducir los costes energéticos en las empresas dedicadas a la gestión del agua pasa por disponer del uso de herramientas que, conectando el mundo físico y digital, ayudan a hacer frente a los principales desafíos que plantean los recursos hídricos en el contexto actual, como son el cumplimiento de garantía de la calidad de agua de consumo, la respuesta ante emergencias, el control del agua no registrada, la eficiencia energética o la optimización del recurso en el uso agrícola.

Minsait, una compañía de Indra, es el compañero tecnológico de más de una treintena de *utilities* en todo el mundo que dan servicio a más de 50 millones de personas de países como España, Italia, Portugal, Gambia, Bahrein, Argentina, Chile, Perú o México, entre otros.

“Indra lleva más de 20 años acompañando a los distintos actores dentro del sector del agua (empresas gestoras, confederaciones hidrográficas, explotadores de EDAR, comunidades de regantes...) en su transformación digital, lo que nos ha permitido disponer de conocimiento técnico y funcional para poder ofrecer y dar una respuesta óptima y eficiente a sus necesidades”, explica Ignacio Morcillo, responsable global de Desarrollo de Negocio para el sector de Agua en Minsait.

La propuesta de Minsait para una gestión más eficiente del agua enlaza con su concepto Phygital para conectar el mundo físico y el digital (OT/IT) con un nuevo enfoque de digitalización para mejorar la eficiencia, rentabilidad y flexibilidad de las operaciones sobre todo tipo de activos, productos o infraestructuras físicas, transformando la interacción de las empresas con sus clientes y contribuyendo a objetivos de sostenibilidad.

Actualmente, para poder ofrecer las mejores garantías en la prestación de los servicios del agua, las soluciones tecnológicas permiten controlar la calidad de este recurso en todo el proceso y mejorar la eficiencia de la infraestructura hidráulica. En este sentido, Minsait ha desarrollado una *suite* de soluciones, concretamente *Onesait Utilities*, que permite abarcar y digitalizar toda la cadena de valor, desde la conservación del recurso hídrico hasta la gestión comercial destinada a los usuarios finales.

Esta *suite* de soluciones se despliega sobre una plataforma avanzada que permite optimizar recursos, facilita la integración de funcionalidades y garantiza la interoperabilidad entre sistemas y dispositivos. Dentro de *Onesait Utilities* hay soluciones que están orientadas, por ejemplo, a la eficiencia hídrica, recogiendo toda la medida inteligente de los parámetros de red (caudales, presiones...), o a la eficiencia energética para monitorizar los consumos e implementar medidas de ahorro.

Estos módulos pueden convivir sobre una misma plataforma desplegada en la nube, que permite realizar la ingesta de datos proveniente de toda la sensórica de las redes y plantas de tratamiento y de fuentes de

información externas como las variables medioambientales. Todo ello se procesa con algoritmia avanzada y herramientas de inteligencia artificial y, finalmente, se publica vía web, permitiendo al operador realizar el correcto seguimiento de la actividad (visualización de la información y recepción de alertas) y facilitar su toma de decisiones.

Por otra parte, atendiendo a los desafíos presentes y futuros que conlleva un recurso tan estrechamente ligado al clima como el agua, la propuesta de *Onesait Utilities* también hace uso del IoT –Internet de las Cosas–, el *big data* y la analítica para facilitar la prevención y gestión de inundaciones y sequías y para permitir un uso más racional de los recursos hídricos en proyectos de *smart cities*.

Cada gota cuenta

La gestión inteligente de los activos y los sensores desplegados sobre el terreno o la automatización de los procesos de trabajo en remoto son algunas de las herramientas empleadas en el proceso de transformación digital de este sector clave.

Así, el sistema *Onesait Utilities*, mediante sus soluciones de gestión de activos y de *Smart Metering*, permite a los usuarios u operadores acceder a los datos reales de consumos, caudales o calidad del agua mediante una algoritmia avanzada; obtener una visión completa de todos los procesos asociados al suministro; o localizar en tiempo real posibles fugas monitorizando las redes de distribución y transformando las señales ópticas en alarmas con una interfaz intuitiva.

El objetivo de la propuesta de Minsait es conseguir un uso más eficiente del agua, facilitando el recurso a un mayor número de personas y disminuyendo el volumen hídrico captado del medio ambiente; permitiendo una reducción de los costes operativos gracias a su capacidad para anticipar averías, alargando la vida útil de los activos y las instalaciones; y procurando la garantía de la calidad del agua, con la consecuente prevención de interrupciones en el servicio.

Sostenibilidad como pilar clave

Para abordar un reto tan importante como la sostenibilidad, Minsait ha desarrollado una solución global diseñada para aumentar la eficiencia operativa y la energética de los procesos o plantas industriales. Este tipo de soluciones incorporan tecnologías avanzadas como la hiperautomatización o el *machine learning* (ML), ayudando a las empresas dedicadas a la gestión del agua a minimizar sus riesgos operativos.

Esta solución permite, por tanto, monitorizar los consumos energéticos de todos los activos y localizar sus puntos óptimos de funcionamiento. La solución muestra también los principales indicadores con el objetivo de identificar medidas operativas y de ahorro energético a implementar para conseguir una reducción de costes.

En concreto, Minsait, a través de su solución *Oblysis*, permite reducir los consumos energéticos del proceso biológico de fangos activos en estaciones depuradoras de agua residual (EDAR) en hasta un 50% y disminuir tanto la cantidad de fango generado como el uso de aditivos. Precisamente, el reto principal de los explotadores de EDAR es conseguir reducir el consumo energético de sus plantas y ser sostenibles en el tiempo.

El desarrollo de soluciones innovadoras destinadas a la preservación del planeta será precisamente el eje del segundo de los *Phygital Days*. El foro donde Minsait analiza las últimas tendencias tecnológicas y aborda los retos de la industria con propuestas que facilitan la conexión del mundo físico y virtual mostrará, este 9 de febrero, cómo acelerar la digitalización de las empresas contribuyendo a la sostenibilidad.

El cliente es lo primero

Dentro de la actividad de los servicios del agua, Minsait viene trabajando con un producto líder en el mercado y que forma parte de su suite *Onesait Utilities*. Se trata de *Onesait Customers*, un sistema diseñado para cubrir el ciclo comercial completo que garantiza la calidad del servicio a los usuarios finales.

El sistema optimiza las operaciones comerciales, mejora la atención del usuario final poniendo a disposición del cliente un servicio omnicanal, integra servicios diversos de alto valor añadido y logra dotar de inteligencia a la información tratada, generando cuadros de mando e informes autoservicio que facilitan la toma de decisiones de los gestores.

“La digitalización de los procesos del sector del agua debe convertirse en un pilar básico para la gestión de los servicios y la búsqueda de la excelencia hídrica, por lo que es fundamental que se incorpore a la columna vertebral de las empresas”, sostiene Ignacio Morcillo, que destaca la amplia experiencia de Minsait en la transformación digital de las empresas, realizando un acompañamiento *end-to-end* con un enfoque claro en la gestión del cambio de la organización en su transformación digital.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones *end-to-end*, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación *Onesait*, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque *end-to-end*, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.