

## MINSAIT SE ALÍA CON SOROCO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA DE LOS PROCESOS EN LAS ORGANIZACIONES

- **Este acuerdo permitirá complementar las soluciones que la compañía ofrece a sus clientes para la búsqueda de la excelencia operativa a través del análisis de procesos apoyados por datos**
- **Soroco es la primera empresa de gráficos de trabajo del mundo; su plataforma insignia, Scout, brinda a las organizaciones visibilidad respaldada por datos en la última milla del trabajo y descubre ineficiencias ocultas para impulsar transformaciones a gran escala**
- **Minsait lidera la siguiente gran etapa en la transformación de los negocios y la tecnología de Soroco brinda visibilidad operativa granular, mejorando así la eficiencia organizacional y la agilidad estratégica**

**Madrid, 7 de febrero de 2023.-** Minsait, una compañía de Indra, se ha asociado con Soroco, la primera empresa de gráficos de trabajo del mundo, para acelerar la inteligencia de procesos a través de Scout, el producto estrella de Soroco. Esta asociación reforzará las capacidades de transformación empresarial de Minsait y ayudará a impulsar la excelencia operativa dentro de las organizaciones. Recientemente, Soroco fue reconocida como líder en la evaluación PEAK Matrix® de productos de minería de tareas de 2022 de Everest Group por su impacto en el mercado, su visión y su capacidad única para identificar ineficiencias en los procesos, automatización y oportunidades de transformación.

Scout es una plataforma de gráficos de trabajo que brinda visibilidad del trabajo del equipo, con una comprensión detallada de los procesos. Identifica el trabajo hasta la última milla y establece una secuencia de trabajo en consecuencia, representando todo lo que hacen los equipos en su día a día. Esta visión única e integral (end to end) de los procesos permite detectar ineficiencias, posibilidades de automatización o programas de mejora a nivel de equipo, entre muchos otros. Scout facilita el control de procesos con un enfoque Work Graph, que permite capturar las relaciones que los equipos hacen en el trabajo, la información que utilizan y las personas que la producen. En esencia, es una forma de entender cómo se articulan todas las piezas del desempeño laboral; conectar el qué, el por qué y el quién del trabajo.

A través de esta asociación, los clientes globales de industrias como telecomunicaciones, servicios financieros, farmacéutica y minorista, entre otras, pueden aprovechar ScoutTM para descubrir la última milla del trabajo digital manual de los usuarios y comprender las fuentes comunes de fricción que experimentan las personas dentro de una organización, preservando la privacidad de cada individuo. Esta información se organiza en un mapa digital llamado gráfico de trabajo. Además, la plataforma proporciona recomendaciones basadas en IA para la automatización, capacitación, estandarización y creación de plantillas de trabajo para impulsar mejoras en los procesos comerciales de extremo a extremo y transformaciones de escala.

“Estamos encantados de asociarnos con Minsait, uno de los principales proveedores de soluciones para la transformación empresarial. Las fortalezas de Minsait combinadas con las capacidades de Scout ayudarán a las organizaciones a obtener más visibilidad respaldada por datos sobre cómo se realiza el trabajo en el terreno y lograr una mayor eficiencia organizacional”, ha comentado Munjal Jhala, director global de canales y alianzas de Soroco.

Según David Fuente, responsable de Tech Value en Minsait, “confiamos en la tecnología de Soroco para ayudar a nuestros clientes en la optimización de procesos con un enfoque dirigido y basado en datos. Un análisis detallado de la experiencia laboral de los usuarios en la última milla es clave para lograr operaciones optimizadas y eficientes y mejorar las estrategias a largo plazo, como el crecimiento de los ingresos, o la satisfacción del cliente, así como impulsar las iniciativas de automatización”.

Minsait dispone de una propuesta diferencial en el ámbito de la tecnología aplicada a la inteligencia de negocio para acompañar a empresas y organizaciones en su transición hacia nuevos modelos de operación. Su

innovadora propuesta tecnológica se apoya en un fuerte ecosistema tecnológico end-to-end basado en alianzas estratégicas con los principales proveedores, en acuerdos con partners líderes en el mercado y en una red integrada por más de 5.000 profesionales especializados en las tecnologías más relevantes.

### **Sobre Soroco**

La misión de Soroco es elevar la forma en que las personas experimentan el trabajo escalando la empatía a través del gráfico de trabajo Scout. Hoy en día, los equipos pasan más del 60 % de la jornada laboral en interacciones no estructuradas entre correos electrónicos, documentos y aplicaciones personalizadas, fuera de ERP, CRM y otros sistemas de registros. Estos datos empresariales masivos están sin explotar y sin documentar. Su producto insignia, Scout, impulsado por el gráfico de trabajo, brinda información estructurada casi en tiempo real sobre esta última milla del trabajo digital manual y ayuda a las empresas a acelerar su proceso de transformación. A diferencia de las soluciones tradicionales, el "gráfico de trabajo" proporciona una única fuente de verdad. Soroco es una empresa de tecnología profunda con ~40 patentes, operaciones en EE. UU., Europa, Reino Unido, Singapur e India, y una lista de clientes de Fortune 500 en 30 países. Visite [www.soroco.com](http://www.soroco.com) para saber cómo ayuda a los equipos a descubrir su gráfico de trabajo.

### **Acerca de Minsait**

Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.