

MINSAIT: AS ADMINISTRAÇÕES FISCAIS DEVEM EVOLUIR PARA UM MODELO ORIENTADO PARA O CONTRIBUINTE, TENDO OS DADOS COMO PRINCIPAL ATIVO

- **A empresa tecnológica sublinha a importância de tecnologias como a análise de dados, automação e inteligência artificial para acrescentar valor aos processos e proporcionar aos cidadãos uma atenção mais personalizada e imediata**
- **Os dados tornam-se um ativo estratégico de mudança, mas são as pessoas que realmente lideram a transformação para processos mais inteligentes e mais próximos, razão pela qual é essencial encorajar a formação e adaptação dos funcionários às novas tecnologias**
- **A migração para a cloud é outro passo em frente na gestão da informação, uma vez que proporciona flexibilidade e agilidade nos processos, e implica uma segurança intrínseca que garanta a disponibilidade de serviços em ambientes seguros, o que é crítico em matéria fiscal**

Lisboa, 19 de dezembro de 2022- Minsait, uma empresa da Indra, sublinhou a importância da evolução das administrações fiscais para modelos de serviços orientados para o contribuinte onde os dados são o principal ativo (Data Centric), para dar resposta a uma sociedade cada vez mais ligada que exige serviços de valor em todas as áreas, incluindo a fiscalidade.

Uma mudança de paradigma que resulta em administrações orientadas para o cidadão com uma visão de 360º das suas necessidades e benefícios. Deste modo, os serviços oferecidos aos contribuintes são personalizados de acordo com os dados recolhidos e isto, por sua vez, simplifica o tratamento dos casos com procedimentos ágeis, oferecendo novos canais e tirando partido da informação disponível. O fornecimento de informação de qualidade, normalizada e acessível facilita a gestão e processamento, enquanto oferece uma rastreabilidade sem precedentes dos procedimentos realizados para o cidadão, independentemente do canal utilizado.

“Os dados são um ativo estratégico e vitais para se extrair o máximo valor e conhecimento, para dar resposta às exigências dos contribuintes, que querem um serviço cada vez mais personalizado, autónomo, imediato e simples”, refere Victor Pereira, responsável de Sistemas de Gestão Empresarial e BI na Minsait em Portugal, que refere, ainda, a necessidade de implementar tecnologias como a automatização ou a inteligência artificial, a fim de aproveitar ao máximo os dados e convertê-los num ativo transformador dentro das organizações

O tipo de Administração proposto pela Minsait de acordo com o modelo Data Driven avança para uma abordagem proactiva com os cidadãos, antecipando as suas necessidades através da gestão inteligente da informação e dos dados. Promove estratégias de automação nos serviços públicos, para que a inteligência artificial e a robótica sejam “aliadas” chave para melhorar a eficiência, a personalização e a geração de valor público. Para a empresa tecnológica, é fundamental poder convergir para um modelo de serviço público em que os dados governam tudo transversalmente, permitindo uma gestão eficiente e efetiva de um dos melhores ativos de que a Administração dispõe (informação dos contribuintes) e gerando novos conhecimentos para liderar a própria estratégia interna.

Além disso, a empresa lembra que a transformação deve ser acompanhada por uma mudança cultural nas próprias administrações, adaptando as competências dos seus funcionários públicos às novas ferramentas e tecnologias que terão à sua disposição. “Não pode haver evolução sem pessoas. A tecnologia é o instrumento, mas a mudança deve ser impulsionada pelo capital humano. É necessário facultar as aplicações necessárias para facilitar o seu trabalho e adaptação, para encorajar o progresso no sentido de

um Governo de Dados inteligente com processos mais resilientes e próximos do cidadão", refere o responsável da Minsait.

Crescer na cloud: a nova revolução

A Minsait está confiante que a Governação de Dados se tornará mais importante à medida que a digitalização dos Serviços Públicos progride, tornando-se um elemento essencial na transformação da gestão fiscal. A sua relevância está também ligada ao crescimento dos serviços na cloud e representa um ponto de viragem para a criação de sistemas mais resistentes e adaptáveis, o que é essencial na Administração. A este respeito, deve ser lembrado que a migração para a cloud traz benefícios significativos, tais como a otimização de custos e a flexibilidade nas infraestruturas tecnológicas. Também garante uma resposta à procura em termos de escalabilidade e agilidade; impulsiona a inovação e o desenvolvimento de novos modelos operacionais; e implica uma segurança intrínseca que garante a disponibilidade de serviços ao cliente final em ambientes seguros, uma premissa que é ainda mais crítica em matéria fiscal.

Garantir esta migração num ambiente seguro é o passo necessário para o sucesso. De facto, as administrações que decidirem empreender, desde já, a migração, terão já um longo caminho percorrido para o futuro. É por isso importante, sublinha Victor Pereira, "ir ganhando competitividade e capacidade de inovação, proporcionando aos processos uma proteção sólida que seja credível e assegure o acesso e proteção da informação, bem como garantias de funcionamento num ambiente de soberania digital, confiança e segurança".

O relatório Ascendant Digital Maturity 2022 - "Modernizar e Crescer na Cloud" - da Minsait, confirma a importância deste progresso. O documento, que analisou em profundidade o grau de maturidade dos sistemas tecnológicos e operacionais de mais de 100 organizações globais em cinco áreas críticas (comercial, core, operações em tempo real, empresas, ecossistemas de dados e postos de trabalho) e em 10 sectores de atividade económica, revela que as administrações públicas são as menos avançadas em iniciativas de modernização e crescimento na cloud. Destas, apenas 13% modernizaram os seus sistemas, e apenas 47% têm a modernização como prioridade. A falta de recursos humanos, a obsolescência tecnológica e o medo de adaptar os processos mais críticos são as suas principais limitações.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (www.indracompany.com) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.