

## MINSAIT: "LAS ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS DEBEN EVOLUCIONAR HACIA UN MODELO ORIENTADO AL CONTRIBUYENTE CON EL DATO COMO PRINCIPAL ACTIVO"

- **La compañía tecnológica subraya la importancia de tecnologías como la analítica del dato, la automatización o la inteligencia artificial para dar valor a los procesos y hacer llegar a los ciudadanos una atención más personalizada e inmediata**
- **El dato se convierte en un activo estratégico del cambio, pero son las personas las que verdaderamente lideran la transformación hacia procesos más inteligentes y cercanos, siendo por ello básico incentivar la formación y adaptación del personal a las nuevas tecnologías**
- **La migración a la nube supone un paso más en la gestión de la información, ya que aporta flexibilidad y agilidad en los procesos, e implica una seguridad intrínseca que garantiza la disponibilidad de los servicios en entornos seguros, lo que es crítico en el ámbito tributario**

**Madrid, 29 de noviembre de 2022-** Minsait, una compañía de Indra, ha subrayado la importancia de que las Administraciones tributarias evolucionen hacia modelos de servicio orientados al contribuyente y donde el dato sea el principal activo (Data Centric), para dar respuesta a una sociedad cada vez más conectada y que reclama servicios de valor en todos los ámbitos, también en el tributario.

Un cambio de paradigma que da como resultado administraciones orientadas al ciudadano con una visión 360º de sus necesidades y beneficios. Donde los servicios que se ofrecen al contribuyente se personalizan en función de los datos recabados y esto, a la vez, simplifica la tramitación de casos con procedimientos ágiles, ofreciendo nuevos canales y aprovechando la información disponible. La disposición de información de calidad, homogeneizada y accesible facilita la gestión y tramitación, al tiempo que ofrece una trazabilidad inusitada de los procedimientos llevados a cabo para el ciudadano, con independencia del canal que se haya utilizado para ello.

"Los contribuyentes exigen una atención cada vez más personalizada, autónoma, inmediata y sencilla. Y para lograrlo, el dato es un activo estratégico de vital importancia del que hay que extraer el máximo valor y conocimiento", explica Juan Eduardo Sánchez, responsable del Centro de Excelencia de Tributos en Minsait, quien alude a la necesidad de implementar tecnologías como la automatización o la inteligencia artificial para poder sacar partido a los datos y convertirlos en un activo transformador dentro de las organizaciones.

La Administración que propone Minsait bajo el modelo Data Driven avanza hacia un enfoque de proactividad con la ciudadanía, anticipándose a sus demandas mediante la gestión inteligente de la información y de los datos. Impulsa estrategias de automatización en los servicios públicos, de manera que la inteligencia artificial y la robótica sean "aliados" claves para mejorar en eficiencia, en personalización y en generación de valor público. Para la compañía, es clave poder converger hacia un modelo de servicio público en el que el dato gobierne de forma transversal a todo, que permita gestionar de manera eficiente y efectiva uno de los mejores activos de que dispone la Administración (la información de sus contribuyentes) y genere un nuevo conocimiento que lidere la propia estrategia interna.

Además, recuerda la compañía, la transformación debe ir acompañada de un cambio cultural en las propias administraciones, adecuando las capacidades de sus profesionales públicos a las nuevas herramientas y tecnologías que tendrán a su disposición. "No puede haber evolución sin las personas. La tecnología es la herramienta, pero es el capital humano el que debe ser habilitador del cambio. Es preciso ofrecer las aplicaciones necesarias para facilitar su labor y adaptación, para incentivar el avance hacia un Gobierno del Dato inteligente con procesos más resilientes y cercanos al ciudadano", valora el responsable de Minsait.

## Crecer en la nube: la nueva revolución

Desde Minsait se muestran confiados en que el Gobierno del Dato cobrará mayor importancia a medida que avance la digitalización de los Servicios Públicos, convirtiéndose en un elemento tractor, e ineludible, en la transformación para la gestión de Tributos. Su relevancia se une además al crecimiento de los servicios en la nube y supone un punto de inflexión para la creación de sistemas que sean más resilientes y adaptables, algo básico en la Administración. En este sentido, cabe recordar que la migración al cloud aporta importantes beneficios, como la optimización de costes y la dotación de flexibilidad en las infraestructuras tecnológicas. Asimismo, garantiza la respuesta a la demanda en escalabilidad y agilidad; impulsa la innovación y el desarrollo de nuevos modelos de operación; e implica una seguridad intrínseca que garantiza la disponibilidad de los servicios al cliente final en entornos seguros, premisa que es aún más crítica en el ámbito tributario.

Garantizar esa migración en un entorno de seguridad es el paso necesario para alcanzar el éxito. De hecho, las administraciones que decidan acometer la migración ahora, tendrán ya un gran camino recorrido para el futuro. Es importante por ello, subraya Juan Eduardo Sánchez, “ir ganando en competitividad y capacidad de innovación, dotando a los procesos de una protección sólida que genere confianza y asegure el acceso y protección de la información, así como garantías de operación dentro de un entorno de soberanía digital, confianza y seguridad”.

El Informe Ascendant Madurez Digital 2022 de Minsait, “Modernizar y Crecer en la Nube”, presentado recientemente por la compañía, constata la importancia de este avance. El documento, que ha analizado en profundidad el grado de madurez de los sistemas tecnológicos y operativos de más de 100 empresas en cinco ámbitos críticos (comercial, core, operaciones en tiempo real, corporativos, ecosistemas de datos y puestos de trabajo) y en 10 sectores de actividad económica, revela que las Administraciones públicas son las menos avanzadas en iniciativas de modernización y crecimiento en nube. De ellas, solo el 13% ha modernizado sus sistemas y apenas el 47% tiene entre sus prioridades evolucionarlos. La falta de recursos humanos, la obsolescencia tecnológica o los miedos para adaptar los procesos más críticos son sus principales limitaciones.

### Acerca de Minsait

Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### Acerca de Indra

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.