

MINSAIT IDENTIFICA CINCO TENDÊNCIAS DA REVOLUÇÃO PHYGITAL

- O *Phygital* ajuda a que as organizações públicas e privadas consigam adotar modelos de gestão e operação cada vez mais sustentáveis e eficientes
- A adoção deste novo modelo híbrido está a ter um papel fundamental em várias áreas da economia

Lisboa, 02 de novembro de 2022 – A Minsait acaba de apresentar um [relatório](#) em que apresenta cinco tendências de Phygital que têm vindo a acelerar a fusão do mundo físico com o mundo digital e que as organizações públicas e privadas devem ter em conta na sua atuação. O *Phygital* resulta da convergência do mundo físico com o mundo digital e a adoção deste modelo híbrido tem vindo a mudar vários paradigmas, sobretudo no que diz respeito aos modelos de relacionamento com os clientes.

Neste campo, a evolução passa, atualmente, por dar resposta às necessidades dos clientes através deste novo modelo híbrido, proporcionando-lhe uma experiência única, completa e satisfatória, com toda a facilidade e agilidade do canal digital, mas simultaneamente todos os benefícios de um acompanhamento personalizado, direto, próximo e humano promovendo uma boa experiência ao consumidor, essencial a qualquer tipo de negócio.

Além disso, este modelo híbrido tem um impacto em múltiplas áreas cruciais da economia, tais como infraestruturas e gestão de ativos, fabrico e logística, e o desenvolvimento de cidades e territórios inteligentes.

Estas são as cinco tendências apresentadas no novo relatório da Minsait:

- Em primeiro lugar, as organizações estão a avançar no sentido de **automatizar processos e operações, bem como de instalar novas tecnologias** - incluindo a *Internet of things* (IoT), *cloud computing*, inteligência artificial e *machine learning* - nas suas instalações de produção e em todas as suas atividades. Isto é conhecido como **Indústria 4.0**, no qual as soluções de *Phygital* para a rastreabilidade da cadeia de abastecimento e digitalização da produção permitem uma melhor produtividade e qualidade na cadeia de abastecimento, permitindo modelos mais sustentáveis.
- Muitas empresas estão a recorrer a soluções que apoiam **processos de gestão de ativos de End to End (E2E)**, com base em dados e análises avançadas. Desta forma, ajudam a melhorar a eficiência, qualidade e segurança dos processos de gestão e manutenção, permitindo-lhes gerar novos modelos de exploração dos seus bens.
- A terceira tendência diz respeito à ligação de processos empresariais com operações no mundo físico, em tempo real e graças à **tecnologia de sensores e redes 5G**. Desta forma, bens e infraestruturas, bem como dados de clientes e empregados, podem ser ligados a processos empresariais chave, melhorando a eficiência e apoiando novos modelos empresariais.
- Outra tendência é o crescente empenho das organizações no **desenvolvimento sustentável das cidades e territórios inteligentes**. O objetivo será melhorar a qualidade de vida e a relação dos indivíduos e comunidades com os seus territórios, graças à digitalização de serviços públicos relacionados e atividades chave para o seu desenvolvimento, tais como o turismo inteligente e a agricultura.
- Por fim, nos últimos anos, as empresas têm-se empenhado na **implementação de soluções capazes de atingir os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)** e de transformar as interações com os seus clientes. Isto promete melhorar a eficiência energética, apoiar os clientes na transformação sustentável dos seus padrões de consumo e melhorar os processos através da inteligência artificial.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (<https://www.indracompany.com/>) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.