

MINSAIT LIDERA UNA TRANSFORMACIÓN DE LA JUSTICIA MÁS HUMANA, DONDE LA AUTOMATIZACIÓN, LA ANALÍTICA DE DATOS, LA CIBERSEGURIDAD O LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SEAN LOS MEJORES ALIADOS

- **Las personas son claves para llevar a cabo esta transformación: los profesionales de Justicia, que debe ser instruidos en competencias digitales, y la ciudadanía, que precisa de recursos para relacionarse de forma eficaz, directa y telemáticamente con la Administración**
- **Minsait apuesta por un Ecosistema Digital Integrado de Justicia que comparta datos entre sistemas y administraciones y se sirva de la analítica para mejorar la toma de decisiones, así como pueda mejorar los procesos a través de la automatización para dar valor a sus personas**
- **Su tecnología permite reducir más del 15% de las quejas, reclamaciones y sugerencias de los usuarios de la Justicia; un 60% los desplazamientos de profesionales a los juzgados o más del 50% de las horas empleadas en trámites de interoperabilidad o intercambio de información**

Madrid, 5 de octubre de 2022- Minsait, una compañía de Indra, ha destacado el valor de las personas en la transformación de la Justicia y ha apelado a la necesidad de rodearse de tecnologías como la automatización, el análisis de datos, la ciberseguridad o la inteligencia artificial para evolucionar la Administración Judicial hacia una organización orientada al dato, que reduzca el volumen de documentos y sea más resiliente, sostenible y cercana a los ciudadanos.

“La Justicia es uno de los pilares del Estado de Derecho y, como servicio público, debe estar preparada para adecuarse a la evolución de la sociedad, que demanda mayor proximidad y transparencia”, explica Miguel Ángel de la Pisa, responsable del Centro de Excelencia en Justicia de Minsait. Por eso “es imprescindible”, añade, “situar en el centro de su transformación a las personas, ya que son la palanca necesaria para lograr evolucionar con resultados satisfactorios”.

Un enfoque que incluye a trabajadores de la Administración y a ciudadanos, destinatarios finales del servicio. Para Minsait, que acaba de publicar el informe *Transformación Digital en la Administración de Justicia. Innovación y Modernización*, es fundamental incentivar la formación y capacitación de los profesionales del Servicio Público de Justicia para incrementar sus competencias digitales y ayudarles a mejorar el desempeño de su actividad, que constituye un impacto “directo en la eficiencia y eficacia del servicio, así como en la calidad de los datos y la productividad”. Del mismo modo, mantiene la compañía, la ciudadanía debe contar con un acceso que reduzca su posible brecha digital y recursos que le permitan mantener una relación directa, telemática y eficaz, en caso necesario, con la Administración de Justicia.

Tecnologías que mejoran procesos y resultados

En la evolución del Sistema Judicial, Minsait visualiza la creación de un Ecosistema Digital Integrado de Justicia que comparte datos entre los diferentes sistemas y fuentes de información, externas e internas a la Administración, con un uso intensivo de tecnología Big Data. En este contexto, además, tomará gran valor la analítica de datos, puesto que facilitará la extracción de valor en el tratamiento de esa información. “La tecnología actual permite evolucionar hacia sistemas que nos pueden aportar predictibilidad sobre escenarios futuros, con un alto grado de acierto a partir de la identificación de patrones, modelos o tendencias”, subraya Miguel Ángel de la Pisa.

Del mismo modo, desde la compañía apuestan por una Automatización Judicial Inteligente donde tecnologías como la automatización o la inteligencia artificial sean el medio para agilizar procedimientos judiciales, reducir errores y costes, así como para extender la disponibilidad y optimizar los recursos,

consiguiendo de esta manera emplear de forma más eficiente a los profesionales y potenciar sus capacidades.

Minsait estima además que técnicas como el Procesamiento del Lenguaje Natural y la Minería de Datos se convertirán en el recurso más solvente para la obtención de información a partir de los millones de documentos disponibles en el Servicio Público de Justicia. Su combinación permitirá crear herramientas que sirvan de apoyo en la toma de decisiones de jueces y juezas, fiscales y cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia.

Por otra parte, para la compañía tecnológica, la ciberseguridad debe ser un elemento transversal a la digitalización, más aún en un servicio tan estratégico para la sociedad como es la Justicia. “El objetivo es asegurar a las personas, las infraestructuras, la información y el propio Servicio Público de Justicia su protección de posibles ciberataques, con el fin de garantizar su estabilidad y continuidad”, sentencia el responsable del equipo del Centro de Excelencia de Justicia de Minsait.

La compañía cuenta con las tecnologías más avanzadas para disminuir significativamente los tiempos de tramitación de las causas judiciales y sus soluciones han hecho posible un descenso de más del 15% en las quejas, reclamaciones y sugerencias de los usuarios de la justicia; reducciones del 60% en los desplazamientos de profesionales a los juzgados o del 53% en el número de horas que los funcionarios dedican a los trámites de interoperabilidad o intercambio de información entre los distintos sistemas involucrados en la administración de justicia.

Minsait lleva más de 35 años trabajando con las administraciones, ha desarrollado más de 100 proyectos de modernización de justicia en 15 países e instalado sus sistemas de información en más de 10.000 órganos judiciales. El equipo del Centro de Excelencia de Justicia en Minsait trabaja de forma coordinada y permanente con otras áreas de la compañía, con visión de futuro y determinación para diseñar y construir productos y soluciones, incorporando servicios de valor que aporten una mejora real del Servicio Público de Justicia. La compañía ha implementado con éxito proyectos de expediente judicial electrónico en las cortes de Nicaragua, Costa Rica y España, país en el que es líder en el desarrollo de sistemas de gestión judicial y prestación de servicios, tanto en la administración central como autonómica.

Más información en: <https://www.minsait.com/es/actualidad/insights/digitalizacion-de-justicia-el-compromiso-de-minsait-con-todos>

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.