

MINSAIT IDENTIFICA SEIS TENDÊNCIAS TECNOLÓGICAS PARA OS PRÓXIMOS TRÊS ANOS

- **Inteligência Artificial, Data Analytics, Automatização de Processos, algoritmos 'Quantum Inspired', Migração para a nuvem e Cibersegurança** serão os *hot topics* tecnológicos para o próximo triénio.
- **Os desafios de crescimento económico e social e a necessidade de sustentabilidade ambiental** definem novas tendências que marcarão o setor das tecnologias.

Lisboa, 6 de setembro de 2022 – A tecnologia tem um papel determinante para ajudar a enfrentar os desafios de crescimento económico, sustentabilidade ambiental e progresso social. Segundo a Minsait, existem seis áreas da tecnologia que, com o investimento e orientação adequados, poderão ter um maior impacto nos próximos três anos.

No final da próxima década, a digitalização será o principal motor do progresso no mundo, uma tendência que já se começar a consolidar. O aumento da utilização generalizada da internet e da transformação digital das empresas tem influenciado o crescimento de compradores online. A que se acresce a transformação acelerada que o impacto da pandemia promoveu junto dos negócios, uma transformação que, em muitos casos, alterou o próprio modelo de negócio de cada empresa, com base na evolução das tecnologias digitais.

Esta transformação poderá aumentar ainda mais graças ao impacto positivo dos recursos e reformas previstas no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR). Espera-se que o investimento na digitalização seja também uma ferramenta de relevo para enfrentar o desafio do aquecimento global e para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Os seis “hot topics” para o próximo triénio:

- Em primeiro lugar, a **inteligência artificial**: segundo a Gartner, 70% das organizações terão arquiteturas AI operacionais até 2025. Em Portugal, o mercado AI/Cognitivo terá a maior taxa de crescimento entre os principais promotores tecnológicos. A sua aplicação específica, por exemplo, aos canais de contacto entre empresas, instituições e cidadãos poderá revolucionar os atuais modelos de relacionamento que alimentam as trocas económicas, avançando para os chamados Centros de Experiência Cognitiva integrados e inteligentes.
- Em segundo lugar, **os sistemas avançados de recolha, processamento e análise de grandes quantidades de dados**. O impacto do Big Data e da análise avançada nos negócios será decisivo nos próximos trinta anos. Segundo as estimativas da Minsait, baseadas em exemplos reais, a aplicação de *Data Intelligence* à otimização de campanhas de marketing - através de *customer analytics*, micro-segmentação e otimização do *mix* de investimentos publicitários - poderá gerar um aumento de vendas. Da mesma forma, a exploração de dados no desenvolvimento de novos produtos, cada vez mais personalizados, pode também gerar aumentos de vendas, bem como a criação de sistemas de preços dinâmicos e inteligentes, adaptados em tempo real.
- Em terceiro lugar - e permitido em parte pelas duas primeiras tecnologias destacadas – a Minsait destaca a **automatização de processos através de tecnologias de Intelligent Process Automation**, baseadas em sistemas de robotização com inteligência artificial. A hiper-automatização é um fator diferencial destinado a tornar-se cada vez mais importante nas estratégias inovadoras das empresas, sendo capaz de gerar melhorias substanciais em termos de eficiência operacional e de serviço ao cliente. Estudos da Gartner referem que, até 2022, 65% das organizações que implementaram a automatização de processos robóticos (RPA) utilizarão inteligência artificial, incluindo *machine learning*, processamento de linguagem natural e *low code*. E, até 2024, a combinação destas tecnologias e a reconfiguração de processos permitirá às organizações reduzir os seus custos operacionais em 30%.

- A quarta área tecnológica com maior impacto nos próximos três anos será **a dos algoritmos 'Quantum Inspired'**. Embora a Quantum Computing ainda não tenha atingido um nível suficiente de maturidade, escalabilidade, fiabilidade e implementação, já existem aplicações de algoritmos quânticos que estão a gerar oportunidades em áreas como a energia e as finanças. Este potencial da computação quântica está a alimentar estimativas crescentes de valor de mercado: a MarketsandMarkets prevê um crescimento global muito significativo, de 472 milhões de dólares em 2021 para 1,76 mil milhões em 2026, com uma taxa de crescimento anual composta de 30,2% durante este período.
- A quinta tendência identificada pela Minsait é a **migração para a nuvem**. A *Cloud Migration*, o processo das empresas que se deslocam para a nuvem, está a massificar-se. Este caminho teve um forte impulso durante a pandemia de Covid-19, na qual a nuvem se tornou um forte potenciador da continuidade e evolução dos serviços e atividades de empresas e organizações.
- Finalmente, a **Cibersegurança**, como resposta ao aumento exponencial dos ataques cibernéticos. Apesar da crescente sensibilização para o aumento do risco e do investimento, muitas empresas portuguesas ainda carecem de estratégias bem definidas e integradas ao nível da cibersegurança. Nesta área, será necessário passar de uma abordagem tática para uma abordagem estratégica, considerando a cibersegurança como um facilitador de negócios e incorporando na proposta de valor uma componente de segurança diferencial para empresas e cidadãos.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (<https://www.indracompany.com/>) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.