

CELONIS PREMEIA MINSAIT PELA MELHOR IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETO DE OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS EMPRESARIAIS

- **A empresa recebeu o prémio de "Melhor Implementação" do ano pelo seu projeto para melhorar as operações comerciais de uma empresa multinacional**
- **A Minsait tem trabalhado com a tecnologia da Celonis, líder de mercado na melhoria de processos empresariais com inteligência artificial, ajudando clientes em setores como Serviços Financeiros, Telecomunicações e Indústria**

Lisboa, 18 de julho de 2022. – A Minsait, uma empresa Indra, foi premiada na categoria "Melhor Implementação" do ano pela Celonis, o software empresarial líder de mercado para melhorar os processos operacionais através da aplicação de inteligência artificial. A empresa tecnológica foi reconhecida no *Celonis Partner Day*, realizado em Madrid, pelo projeto *Order-to-Cash* desenvolvido para uma empresa multinacional, que permitiu a evolução dos processos, proporcionando uma maior transparência e melhorando o seu funcionamento.

Graças à informação obtida dos seus sistemas, foi possível analisar todo o processo do início ao fim, ou seja, desde o momento em que o cliente faz uma encomenda até à sua faturação, focando a análise em três aspetos principais: automatização do processo, gestão de bloqueios e melhoria dos prazos de entrega. Foram também identificados pontos de melhoria na produtividade dos agentes, no *working capital* e na transparência. O gestor de projeto da Minsait, Alejandro Payeras, referiu que "os objetivos deste primeiro projeto foram atingidos, proporcionando ao cliente ativos Celonis, que lhe permitem analisar os seus processos até ao último milímetro utilizando painéis de controlo (*dashboards*), análise da causa-raiz e automatização (*action flows*), através da exploração do percurso digital das suas operações no sistema. Esta primeira colaboração serviu para demonstrar ao cliente a capacidade da Minsait para analisar os seus processos e implementar automatizações inteligentes em poucas semanas".

A Celonis teve em conta a opinião positiva do cliente e os comentários dos próprios serviços do fabricante ao conceder este reconhecimento, salientando a qualidade, os conhecimentos e a experiência da equipa de projeto. A Minsait integrou capacidades de análise de processos com a Celonis na sua carteira de soluções para proporcionar novos níveis de transparência e excelência operacional a empresas e organizações, ajudando-as a tomar decisões mais ágeis, eficientes e baseadas em dados. A empresa tem uma vasta experiência com esta tecnologia desde que iniciou uma área dedicada em 2018, ajudando empresas em setores como as Telecomunicações, Serviços Financeiros ou Indústria e Consumo na sua transformação operacional, onde alcançou uma entrega de valor significativo que tem um impacto direto nos resultados dos seus clientes.

A Celonis é uma solução que ajuda a melhorar os processos empresariais, proporcionando uma visão de como estão a ser executados e permitindo a execução de ações em tempo real para evitar discrepâncias (gaps) na sua execução. Com este sistema, as operações são mais eficientes, melhorando os KPIs empresariais, bem como a sustentabilidade, que é tão importante hoje em dia. Os benefícios desta tecnologia incluem a obtenção de melhorias significativas no desempenho empresarial num período de tempo muito curto, o desbloqueio de ineficiências empresariais, proporcionando melhores experiências aos empregados e clientes, assim como uma redução das emissões de carbono.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor

de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (<https://www.indracompany.com/>) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.