

MINSAIT, RECONOCIDA POR CELONIS POR REALIZAR LA MEJOR IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

- **La compañía ha recibido el premio a la “Mejor Implementación” del año por su proyecto para mejorar las operaciones comerciales de una empresa multinacional**
- **Minsait ha trabajado con la tecnología de Celonis -líder en el mercado en la mejora procesos de negocio con inteligencia artificial- ayudando a clientes de sectores como Servicios Financieros, Telecomunicaciones o Industria**

Madrid, 14 de julio de 2022. – Minsait, una compañía de Indra, ha sido galardonada en la categoría “Mejor Implementación” del año por Celonis, software empresarial líder del mercado para la mejora de procesos operativos aplicando inteligencia artificial. La compañía tecnológica ha sido reconocida durante el Celonis Partner Day celebrado en Madrid por el proyecto de Order-to-Cash desarrollado para una empresa multinacional, que ha permitido evolucionar dicho proceso, aportando transparencia y mejorando su operación.

Gracias a la información obtenida de sus sistemas, se ha podido analizar el proceso de principio a fin, es decir, desde que el cliente realiza un pedido hasta que se factura, centrandó el análisis en tres aspectos principales: la automatización de los procesos, la gestión de bloqueos y la mejora de los tiempos de entrega. También se han identificado puntos de mejora en la productividad de los agentes, el working capital y la transparencia. En este sentido, Alejandro Payeras, project manager de Minsait, ha asegurado que “se han cumplido los objetivos de este primer proyecto, dotando al cliente de assets Celonis, que le permite analizar su proceso al milímetro mediante cuadros de mando (dashboards), análisis causa-raíz y automatizaciones (action flows), a través de la explotación de la traza digital de su operativa en sistemas. Esta primera colaboración ha servido para demostrar al cliente la capacidad del equipo Minsait para realizar análisis sobre sus procesos e implementar automatizaciones inteligentes en pocas semanas”.

Celonis ha tenido en cuenta la opinión satisfactoria del cliente y las impresiones de los propios servicios del fabricante a la hora de otorgar este reconocimiento; señalando la calidad, conocimiento y experiencia del equipo de proyecto. Minsait ha integrado las capacidades de análisis de procesos con Celonis en su cartera de soluciones para proporcionar nuevos niveles de transparencia y excelencia operativa a empresas y organizaciones, ayudándolas a tener una toma de decisiones más ágil, eficaz y data-driven. La compañía tiene una experiencia relevante con esta tecnología desde que comenzó en 2018 con una práctica dedicada, ayudando a compañías de sectores como Telecomunicaciones, Servicios Financieros o Industria y Consumo en su transformación operativa, donde ha logrado una entrega de valor significativa que directamente impacta en la cuenta de resultados de sus clientes.

Celonis es una solución que ayuda a mejorar los procesos de negocio, dando a conocer cómo se están ejecutando y permitiendo la ejecución en tiempo real de acciones que permitan evitar discrepancias (gaps) de ejecución. Con su sistema, se pueden eficientar las operaciones, mejorando los KPIs de negocio, así como la sostenibilidad, tan importante en el momento actual. Entre los beneficios aportados por esta tecnología, cabe destacar que consigue lograr mejoras significativas en el rendimiento empresarial en un período de

tiempo muy corto, al tiempo que desbloquea las ineficiencias corporativas, brinda mejores experiencias a los empleados y clientes y reduce las emisiones de carbono.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.