

Dia das Nações Unidas para o Serviço Público

MINSAIT SUBLINHA O VALOR DA TECNOLOGIA PARA IMPULSIONAR SERVIÇOS PÚBLICOS MAIS PRÓXIMOS, MAIS EFICIENTES E SUSTENTÁVEIS

- A empresa acredita ser necessário acelerar a mudança na Administração Pública e destaca a necessidade de apostar em tecnologias como a automação, analítica avançada, *Big Data*, migração para a nuvem, novos serviços de *contact center* e cibersegurança para melhorar os serviços prestados.
- Com mais de 700 projetos para serviços públicos em 26 países, os sistemas Minsait permitem poupar 70% nos custos de implementação e manutenção de aplicações, e reduzir até 30% o tempo e papel usados para o processamento de ficheiros, entre outras referências.

Lisboa, 22 de junho de 2022. - Minsait, uma empresa Indra, destaca o valor da digitalização e da inclusão de tecnologias disruptivas na Administração Pública para alcançar serviços públicos mais eficientes, sustentáveis e próximos do cidadão. Esta quinta-feira, 23 de junho, celebra-se o Dia das Nações Unidas para o Serviço Público, cujo objetivo é evidenciar o valor e a virtude do serviço público para a comunidade, destacar a sua contribuição para o processo de desenvolvimento social e reconhecer o trabalho realizado diariamente pelos seus profissionais. Este dia foi alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em 2016 e a implementação da Agenda 2030, para promover e recompensar a inovação e excelência nos serviços públicos que apoiam a implementação efetiva dos ODS, sob o princípio de não deixar ninguém para trás.

"Uma administração pública inovadora, ágil e eficiente é essencial para alcançar um verdadeiro Estado de Bem-estar e uma sociedade com a melhor qualidade de vida. Para o conseguir, é necessário evoluir através dos serviços, aplicando novas ideias e práticas de gestão, e aumentar os gastos em I&D em tecnologias que permitam gerar maior valor para os cidadãos", diz Joana Miranda, Diretora das Administrações Públicas da Minsait Portugal.

Para a empresa tecnológica, este Dia das Nações Unidas para o Serviço Público refere-se a um contexto em que a digitalização tem sido fundamental nos modelos operacionais, especialmente na última década, e onde a tecnologia continuará a ser o principal facilitador na melhoria de processos diretamente ligados ao serviço público, tais como a evolução integral de sistemas tecnológicos antigos e herdados (*legacy*); a necessidade de prestar um serviço de maior qualidade e mais próximo dos cidadãos; e a disponibilização de serviços TIC através da nuvem. É também importante para o sector público gerir dados que, nesta área, adquirem maior valor devido à sua relevância e criticidade, dando lugar a outros serviços inevitáveis como os relacionados com a cibersegurança.

Por todas estas razões, a Minsait propõe a adoção de tecnologias como a hiperautomação, que apoiem o processo de mudança dentro das administrações e promovam novos modelos de negócio mais eficientes, também para os funcionários públicos; ou a analítica avançada e enfoques *Data Driven*, com o objetivo de tirar o máximo partido dos dados e estabelecer estratégias ou modelos de serviço que envolvam uma maior personalização e proximidade com os cidadãos e utilizadores. Dentro desta estratégia, é também importante encorajar a migração de núcleos tecnológicos para a nuvem, pois esta ação será um fator determinante para otimizar o potencial disruptivo dos dados na Administração.

A generalização de aplicações móveis universais, ou a disponibilização de assistentes virtuais para ajudar a permitir serviços de *Contact Center* mais experienciais e inteligentes (modelo de *Cognitive Experience Center*

da Minsait) são apenas algumas das propostas que a empresa lidera e que já alcançaram grandes progressos, não só na eficiência da Administração Pública, mas também pela adesão dos cidadãos e dos funcionários públicos.

Com mais de 20 anos de experiência na Administração Pública, mais de 700 projetos em 26 países e mais de 250.000 funcionários públicos em Espanha a trabalhar com as suas soluções, a Minsait tornou-se uma empresa de referência na digitalização de processos governamentais e na sua adaptação às novas necessidades exigidas pelos cidadãos e organismos oficiais. Entre outras referências, as soluções de governo eletrónico da Minsait permitem uma poupança de 70% nos custos de implementação e manutenção dos sistemas, bem como reduções de até 30% no tempo e papel utilizados no processamento de ficheiros, graças à aposta na transformação digital sustentável e inteligente da função pública.

"É assim que deve ser", diz Joana Miranda. "É importante voltar a colocar o cidadão no centro, tanto como objetivo das ações, como facilitador dessas mesmas ações. A transformação implica uma visão de 360º de todos os agentes que fazem parte do serviço público e modelos de desenvolvimento digital global que tenham em conta não só áreas como a produtividade, mas também a segurança do processo, a satisfação do serviço, a proximidade e a própria sustentabilidade".

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em transformação digital e Tecnologias da Informação. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo *core* com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (<https://www.indracompany.com/>) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2021 registou um volume de vendas de 3.390 milhões de euros, 52.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.