

Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública**MINSAIT SUBRAYA EL VALOR DE LA TECNOLOGÍA COMO PRINCIPAL HABILITADOR PARA LOGRAR SERVICIOS PÚBLICOS MÁS CERCANOS, EFICIENTES Y SOSTENIBLES**

- **La compañía estima que es necesario acelerar el cambio en la Administración y evidencia la necesidad de apostar por tecnologías como la automatización, la analítica avanzada, el Big Data, la migración a la nube, los nuevos servicios de contact center o la ciberseguridad para mejorar la función pública**
- **Con más de 700 proyectos en 26 países y más de 250.000 empleados públicos en España trabajando con sus soluciones, los sistemas de Minsait permiten un ahorro del 70 % en los costos de implementación y mantenimiento de aplicaciones, y reducciones de hasta el 30% en el tiempo y papel usados para el procesamiento de archivos, entre otras referencias**

Madrid, 22 de junio de 2022.- Minsait, una compañía de Indra, ha subrayado el valor que tiene la digitalización y la inclusión de tecnologías disruptivas en la Administración para lograr servicios públicos más eficientes, sostenibles y cercanos al ciudadano. Así se ha manifestado la empresa coincidiendo con el Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública, que se celebra el 23 de junio, y cuyo objetivo es celebrar el valor y la virtud del servicio público para la comunidad, subrayar su contribución al proceso de desarrollo social y reconocer la labor que desempeñan día a día sus profesionales. Esta jornada, además, se alineó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en 2016 y la implementación de su Agenda 2030, para promover y recompensar la innovación y la excelencia de los servicios públicos que apoyan la aplicación efectiva de los ODS, bajo el principio de no dejar a nadie atrás.

“Una Administración Pública innovadora, ágil y eficiente es fundamental para lograr un Estado del Bienestar real y una sociedad con la mejor calidad de vida. Para conseguirlo, es necesario evolucionar a través de los servicios, aplicando ideas y prácticas nuevas en la gestión, e incrementando el gasto en I+D en tecnologías que permitan generar mayor valor a los ciudadanos”, estima Luis Fernández, director global de Administraciones Públicas en Minsait.

Para la compañía tecnológica, este Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública alude a un contexto en el que ha sido básica la digitalización dentro de los modelos de operación, muy especialmente en la última década, y donde la tecnología seguirá siendo el principal habilitador en la mejora de procesos que enlazan directamente con el servicio público, tales como la evolución integral de los sistemas tecnológicos antiguos y heredados (legacy); la necesidad de prestar una atención más cualitativa y cercana al ciudadano; o la provisión de servicios TIC a través de la nube. También es importante para el sector público la gestión de los datos que, en este ámbito, toman mayor valor por su relevancia y criticidad, dando entrada a otros servicios ineludibles como los relacionados con la ciberseguridad.

Por todo ello, Minsait propone la concurrencia de tecnologías como la hiperautomatización, que ayuden al cambio dentro de las administraciones y promuevan nuevos modelos de negocio más eficientes, también para los funcionarios públicos; o la analítica avanzada y los enfoques Data Driven, con el propósito de sacar el mayor rendimiento a los datos y establecer estrategias o modelos de atención que impliquen una mayor personalización y cercanía a los ciudadanos y usuarios. Dentro de esta estrategia, también es importante incentivar la migración de los cores tecnológicos a cloud, ya que esa acción será un factor determinante para optimizar el potencial disruptivo de los datos en la Administración.

La generalización de aplicaciones móviles universales, o la provisión de asistentes virtuales que ayuden a la habilitación de servicios de Contact Center más experienciales e inteligentes (el modelo de Cognitive Experience Center de Minsait) son solo algunas propuestas que la compañía lidera y que ya han logrado

grandes avances, no sólo en la eficacia de la Administración Pública sino también en la adherencia que ciudadanos y funcionarios públicos puedan tener por los propios poderes públicos.

Con más de 20 años de experiencia en la Administración Pública, más de 700 proyectos en 26 países y más de 250.000 empleados públicos en España trabajando con sus soluciones, Minsait se ha convertido en una empresa de referencia para digitalizar los procesos gubernamentales y adaptarlos a las nuevas necesidades que exigen ciudadanos y organismos oficiales. Entre otras referencias, las soluciones de administración electrónica de Minsait permiten un ahorro del 70 % en los costos de implementación y mantenimiento de los sistemas, así como reducciones de hasta el 30% en el tiempo y papel utilizados para el procesamiento de archivos, gracias a su apuesta por una transformación digital sostenible e inteligente de la función pública.

“Debe ser así”, valora el director de AAPP de Minsait. “Es importante volver a colocar al ciudadano en el centro, tanto como objetivo de las acciones como propio habilitador de las mismas. La transformación implica una visión 360 de todos los agentes que forman parte del servicio público y modelos digitales de desarrollo globales que tengan en cuenta no sólo ámbitos como la productividad, sino también la seguridad en los procesos, la satisfacción del servicio, la cercanía o la propia sostenibilidad”.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.