

## LA GESTIÓN DE APLICACIONES SE PRESENTA COMO EL SERVICIO CLAVE PARA EL PRESENTE Y FUTURO DEL SECTOR TELCO, SEGÚN MINSAIT

- **Las soluciones de Minsait han permitido a las principales operadoras del sector telco de Perú reducir la carga operativa, aumentar la relación costo-eficiencia, elevar su competitividad y ofrecer mejores servicios a sus usuarios**
- **Minsait cuenta con un equipo de más de 400 profesionales especializados en el servicio de gestión de aplicaciones para el sector Telco, las cuales soportan la gestión de más de 16 millones de usuarios de las empresas de telefonía más importantes de Perú**

**Lima, 20 octubre de 2021.** Minsait, una compañía de Indra, se ha convertido en el socio estratégico de las principales operadoras de telecomunicaciones en Perú, gracias a un innovador portafolio de soluciones que responde a las necesidades más apremiantes de este sector en la nueva economía digital: optimización del desempeño, mejoramiento de la experiencia de usuario y mayor oferta de valor.

Dentro de los desarrollos de la compañía, la gestión de aplicaciones poco a poco ha ido escalando en importancia, al punto en que hoy se ubica como uno de los servicios clave que impulsa la actividad de las empresas del sector telco al otorgar la agilidad y flexibilidad necesarias para alcanzar los resultados de negocio esperados. Así, al apalancarse en tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT), el *machine learning*, la *analítica de datos* o el RPA (Robotic Process Automation), desde Minsait han sido capaces de fortalecer la capacidad de identificar y solucionar ineficiencias por parte de las operadoras de telco, capturar datos de valor y comprender la evolución del mercado para estar a la vanguardia en términos de la oferta de servicios, entre otros.

A la fecha, este servicio de Minsait ha sido empleado para gestionar los servicios de telecomunicaciones de más de 16 millones de peruanos, un volumen de operación que exige la disposición de tecnologías y personal del más alto nivel para responder de forma oportuna a la demanda. Por ello, además de los avances de última generación, Minsait dispone de un equipo de más de 400 profesionales especializados que se encarga de incorporar la solución para asegurar beneficios que van desde el ahorro de costos, hasta la captura de información para crear nuevas oportunidades de negocio.

“En la nueva economía digital, uno de los desafíos más relevantes para las empresas de telecomunicaciones es captar y procesar datos – internos y externos – para tomar decisiones de negocio. Esto significa que las inversiones no solo deben contemplar la ampliación de, por ejemplo, la red de antenas, sino también infraestructuras digitales que mejoren la administración del ecosistema operacional con el objetivo de lograr las metas propuestas”, expresó José Miguel Vásquez, gerente del mercado de Telecomunicaciones de Minsait en Perú.

### Potenciando la eficiencia del sector telco en el país

Por más de 20 años, Indra, y más recientemente Minsait como su filial de consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información, han trabajado en el desarrollo de soluciones a la medida que sirvan como eje para la digitalización de las empresas del sector de telecomunicaciones. Como resultado, la compañía ha configurado un conjunto de soluciones *end-to-end* que actualmente son empleadas por algunos de los principales operadores del país y les han generado significativos aumentos en competitividad, confiabilidad, continuidad y evolución de los servicios.

A través de diversos proyectos, Minsait ha automatizado los procesos del área de canales digitales, lo que derivó en un aumento de +95% en la eficiencia de los tiempos de ejecución y una reducción de +85% en los costos. Gracias a la arquitectura digital con la que se desarrolló esta solución, es posible adaptarla para muchas otras áreas o empresas del sector que busquen garantizar la calidad funcional y de seguridad para

componentes de *e-commerce*, gestión de abonados, pasarela de pagos, recarga de paquetes y autogestión de usuarios, por mencionar algunos.

Minsait también cuenta con el servicio de Fábrica de Pruebas, a través del cual ha consolidado una robusta plataforma de gestión para el E-commerce de un actor relevante del sector telco. De igual forma, se integraron mercados de comercialización no solo de dispositivos móviles sino de electrodomésticos y elementos de IoT.

### **Una oferta integral de servicios**

Finalmente, es de destacar que la oferta de servicios y soluciones de Minsait también incluye la gestión y mantenimiento de aplicaciones, la gerencia de proyectos y programas, el Back Office o BPO, el BI y analítica de datos de redes móviles, la fábrica de RPA y el monitoreo y gestión de infraestructura de TI. Además, la compañía cuenta con la capacidad de construir ecosistemas de protección integral de la información para asegurar la correcta gestión de la ciberseguridad. De esta manera, más que un proveedor Minsait se convierte en un aliado para gestionar todas las necesidades operativas y administrativas del sector telco.

### **Acerca de Minsait**

Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo *core* con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Indra en Perú**

Presente en Perú desde 1987, Indra es una de las compañías más importantes de tecnología y consultoría del país, contando con más de 1.800 profesionales. Actualmente forma parte de algunos de los proyectos innovadores claves para su desarrollo económico y tecnológico en los sectores de Transporte & Defensa, así como de Gobierno, Sanidad, Banca, Industria, Energía y Telecomunicaciones a través de su filial Minsait.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2020, Indra tuvo unos ingresos de 3.043 millones de euros, cerca de 48.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.