

MINSAIT REDUZ EM 60% O TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS DE *WORKPLACE* EM BANCOS E COMPANHIAS DE SEGUROS

- **O seu modelo de gestão digital e flexível do espaço de trabalho permite o alinhamento ágil das necessidades estratégicas do negócio com uma visão centrada no empregado, resultando em reduções de 10% a 30% nos custos operacionais e de exploração do local de trabalho, dependendo do nível de maturidade do cliente e das alavancas**
- **A empresa cobre toda a cadeia de valor deste serviço: diagnóstico da maturidade tecnológica, fornecimento e implementação de infraestruturas e dispositivos, apoio a todas as linhas de negócio, gestão de risco e medição de resultados**
- **Tem centros de apoio especializado em Espanha, Portugal, América Latina e Filipinas, mais de 2.000 técnicos que prestam serviços em nove línguas diferentes e uma vasta rede de parceiros tecnológicos e logísticos**

Lisboa, 15 de julho de 2021 - O atual ambiente de crise provou ser um catalisador de flexibilidade do local de trabalho para se adaptar às novas exigências dos negócios e das pessoas. Ter as capacidades digitais certas, assegurar a adoção ótima de novas formas mais eficientes de trabalhar e monitorizar a informação que anteriormente não estava disponível são as chaves para o *Digital Workplace*, a nova geração de locais de trabalho.

Para enfrentar este novo cenário, a Minsait, uma empresa da Indra, desenvolveu uma proposta de serviço E2E (*end-to-end*) dinâmica e global que reduz o tempo de implementação dos serviços de gestão dos espaços de trabalho em bancos e companhias de seguros em 60% em comparação com os modelos tradicionais e acelera significativamente a sua exportação para outras geografias de clientes.

É um modelo *user centric* que permite o alinhamento ágil das necessidades estratégicas do negócio com uma visão centrada no funcionário, o que se traduz em aumentos de produtividade e reduções entre 10% e 30% nos custos diretamente relacionados com o funcionamento e exploração do posto de trabalho do utilizador, dependendo do nível de maturidade do cliente e das alavancas de melhoria aplicadas, tais como o *right shoring* (alocação eficiente de recursos), digitalização e automatização, ou flexibilização do modelo.

Entre as suas principais vantagens encontra-se a faturação flexível, que facilita a adaptação dinâmica dos recursos de serviço e o seu custo às necessidades específicas do cliente (número de utilizadores, recicladores de dinheiro, ATMs ou incidentes geridos, entre outros). É particularmente interessante o serviço de segmentação em função do papel do utilizador na organização, a fim de prestar atenção especializada e personalizar os acordos de nível de serviço (SLAs).

Outro contributo importante do modelo da Minsait é a definição de indicadores de utilização para medir, através de análises avançadas, a eficácia das ações e o progresso da adoção de mudanças na organização e para identificar as melhores práticas. Por exemplo, a percentagem de empregados que utilizam ferramentas de ambiente colaborativo, a redundância de participantes em reuniões ou a análise do número de interações entre equipas, entre outros.

Pilares para transformação de ponta a ponta

A Minsait tem todas as capacidades e soluções necessárias para apoiar organizações ao longo do processo de transformação baseado em quatro pilares-chave: pessoas e processos, plataforma, infraestruturas e dispositivos, e riscos.

A empresa garante a gestão empresarial através de processos colaborativos 100% digitais centrados na liderança, independentemente de o funcionário estar a realizar uma hipoteca ou um sinistro no balcão, a visitar um cliente ou a teletrabalhar a partir de casa, ou seja, facilita uma abordagem "multisserviço, multi-dispositivo e multi-ambiente". Inclui também serviços para impulsionar a transformação cultural e a adoção de mudanças.

Para facilitar o acesso dos utilizadores ao seu ambiente de trabalho como se fosse uma estação de trabalho tradicional, a Minsait fornece soluções de virtualização de ambiente de trabalho e aplicações e de segurança através de infraestruturas de nuvem, bem como ferramentas para gerir e supervisionar remotamente dispositivos móveis, ambientes de trabalho, máquinas virtuais, dispositivos incorporados e servidores.

A empresa tem centros de apoio especializado em Espanha, Portugal, América Latina e Filipinas, mais de 2.000 técnicos que prestam serviço em nove línguas diferentes e uma rede global de quase 30 parceiros tecnológicos e logísticos.

Sobre a Minsait

A Minsait é uma empresa da Indra (www.minsait.com), líder em Consultoria de Transformação Digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina. A Minsait apresenta um alto grau de especialização e conhecimento sectorial, que complementa a sua elevada capacidade de integrar o mundo core com o mundo digital, a sua liderança em inovação, transformação digital e flexibilidade. Desta forma, concentra a sua oferta em propostas de valor de alto impacto, baseadas em soluções *end-to-end*, com uma segmentação notável, que lhe permite alcançar impactos tangíveis para os seus clientes em cada sector, com uma abordagem transformacional. As suas capacidades e liderança estão patentes na sua oferta de produtos, denominada Onesait, e na sua oferta transversal de serviços.

Sobre a Indra

A Indra (<https://www.indracompany.com/>) é uma das principais empresas globais de tecnologia e consultoria e o parceiro tecnológico para as operações chave dos negócios dos seus clientes em todo o mundo. É líder mundial no fornecimento de soluções próprias em segmentos específicos dos mercados de Transporte e Defesa, e uma empresa líder em transformação digital e Tecnologias da Informação em Espanha e na América Latina através da sua filial Minsait. O seu modelo de negócio está assente numa oferta integral de produtos próprios, com um enfoque *end-to-end*, de alto valor e com uma elevada componente de inovação. No exercício de 2020 registou um volume de vendas de 3.043 milhões de euros, 48.000 colaboradores, presença local em 46 países e projetos em mais de 140 países.

Sobre a Indra em Portugal

Em Portugal desde 1997, a Indra, com escritórios em Lisboa e no Porto, conta com uma sólida equipa de profissionais com elevada especialização para o desenvolvimento e implementação das suas soluções e serviços. A empresa integra alguns dos projetos mais inovadores que são chave para o desenvolvimento económico e tecnológico no país nos sectores de Transporte & Defesa, e nas Tecnologias de Informação (TI) através da sua filial Minsait.