

Comunicado de prensa

BANKIA Y MINSAIT FACILITAN EL ALTA SEGURA POR VIDEO-IDENTIFICACIÓN EN POCOS MINUTOS Y SIN ACUDIR AL BANCO

- **Gracias a la solución desarrollada con la compañía de Indra, los usuarios pueden darse de alta en los servicios del banco de forma ágil, desde cualquier lugar y en todo momento, con menos exposición al fraude y reduciendo el uso del papel**
- **Se trata de un sencillo procedimiento totalmente digital que incluye la captura del DNI o Tarjeta de Residente, un *selfie* y una prueba de vida con vídeo para captar los datos biométricos del cliente**
- **La solución cumple con la normativa vigente y homologada por SEPBLAC y responde a las mayores exigencias en el ámbito de la ciberseguridad**

Madrid, 23 de abril de 2020.- Bankia y Minsait, una compañía de Indra, refuerzan la seguridad y experiencia de usuario en los productos y servicios bancarios con una solución de vídeo-identificación que facilita el “*onboarding digital*” o alta móvil de clientes en pocos minutos y de una forma sencilla, sin necesidad de desplazarse a las sucursales.

Este proceso permite la contratación remota de productos y servicios financieros mediante la identificación y registro de clientes por vídeo a través de tecnología biométrica para reconocimiento facial, así como la captura y verificación de documentación de identificación oficial.

Los usuarios podrán realizar esta operación a cualquier hora y desde cualquier lugar dado que la solución está accesible desde varios canales (Bankia On line, Apps IOs y Android, y puestos de autoservicio en oficinas). Además, la digitalización del proceso elimina la exposición al fraude documental al tiempo que contribuye al cuidado del medio ambiente gracias a la práctica desaparición del papel.

La operación de alta parte del reconocimiento del documento de identificación (DNI o Tarjeta de Residente) mediante unas simples fotos. A continuación, el usuario realiza un *selfie* y una prueba de vida con vídeo utilizando tecnologías biométricas para evitar la suplantación de identidad. Tras la comprobación de toda la documentación por parte de un operador especializado de Minsait, el cliente procede a la firma del contrato con certificado digital.

Mayor seguridad

La solución desarrollada por Minsait para Bankia garantiza los más altos niveles de confianza y ciberseguridad al cumplir con la normativa vigente y homologada por el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC), bajo las directrices del Banco Central Europeo (BCE) en cuanto a la verificación fehaciente del documento de identidad y de la identidad de la persona.

La filial de Indra asegura las transacciones digitales realizadas por los clientes mediante la integración de la tecnología de Veridas, socio de referencia de Minsait para soluciones biométricas de propósito general y cuyo motor biométrico está avalado por el National Institute of Standards de Estados Unidos (NIST) como uno de los más relevantes a nivel mundial. Minsait también proporciona un equipo de operadores expertos en la acreditación de identificación electrónica,

Este nuevo servicio de vídeo-identificación se enmarca en el objetivo de Bankia de incrementar la satisfacción de sus clientes gracias a una mayor eficiencia de los procesos y mejora de su experiencia, además de elevar

Comunicado de prensa

su reconocimiento social a través de la digitalización responsable, dos de los pilares de su plan estratégico 2018-2020.

“La biometría nos permite ofrecer la mejor experiencia de usuario y al mismo tiempo cumplir con los mayores estándares de seguridad, mediante un proceso ágil y seguro tanto para el cliente cómo para Bankia”, afirma José Luis Pallarés Espejo, director de Tecnologías Open Business de Bankia.

“La solución que hemos desarrollado responde a uno de los principales retos de la transformación digital de las entidades financieras, que es combinar las últimas tecnologías en autenticación con una experiencia sencilla, ágil y transparente en cada una de las etapas de relación con el cliente”, explican desde Minsait.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2019, Indra tuvo unos ingresos de 3.204 millones de euros, más de 49.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.