

20th APUA Congress**MINSAIT INCENTIVA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA EN ÁFRICA CON NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE DAN RESPUESTA A LA DEMANDA Y PRESERVAN LA SOSTENIBILIDAD DE SU SISTEMA ELÉCTRICO**

- **La analítica avanzada e Internet of Things (IoT) serán tecnologías ineludibles para conservar la sostenibilidad del sistema eléctrico y facilitar el avance de la región africana hacia la transición energética y una economía descarbonizada**
- **La llegada de propuestas como la automatización a las redes de distribución o los nuevos modelos de operación mejorarán la capacidad y gestión energética de un continente que está llamado a ser cada vez más relevante en el escenario energético mundial**
- **Iniciativas desarrolladas por Minsait en proyectos de este tipo han logrado reducir hasta un 15% las reclamaciones, hasta en un 7% el tiempo de interrupción de suministro eléctrico anual y alcanzar ahorros del 20% en los costes operativos de distintos procesos del negocio**
- **Más de 20 millones de clientes en África son gestionados con las soluciones de negocio para energía de Minsait que, a nivel mundial, han sido implantadas en más de 150 compañías de electricidad, agua, petróleo y gas de más de 45 países**

Dakar (Senegal), 28 de julio de 2022.- Minsait, una compañía de Indra, ha participado en el 20th APUA Congress, donde ha sido la única empresa tecnológica con una intervención activa dentro de este evento que, organizado por la Asociación de Servicios Públicos de Energía de África (APUA), es el más importante de la región y tiene como objetivo reunir a todas las empresas de servicios públicos y partes interesadas africanas para hacer que la electricidad sea más accesible, confiable y asequible a las personas.

Minsait, que es un referente en los procesos de digitalización de África, mostró cómo la tecnología es básica para el futuro del sistema africano. Un ámbito en el que el crecimiento de la demanda y la gestión de la misma es uno de los grandes desafíos a acometer en los próximos años. Para Minsait, tecnologías como la analítica y el IoT serán dinamizadoras de nuevas propuestas que permitan la sostenibilidad del sistema eléctrico y el avance de la región hacia la transición energética y una economía descarbonizada.

Juan Carlos Rojas, director de Phygital Africa de Minsait, recordó que el continente entendió muy pronto las virtudes de la digitalización, incorporando soluciones tecnológicas que han sido claves para modificar la gestión y atención de sus servicios, así como la relación con los propios clientes. Sigue siendo necesario, promover la automatización de las redes de distribución o tecnologías que ayuden a la reducción del fraude, "pero el avance es imparable". Además, cabe tener en cuenta que la guerra de Rusia contra Ucrania ha dado un vuelco al tablero energético mundial, explorando nuevos modelos de operación. En este contexto, África puede desempeñar un importante papel en el futuro, gracias a sus reservas de gas y petróleo, y a su marcado potencial con la energía solar.

En palabras de Carlos Mora Rueda, experto en soluciones ADMS/DERMS de Minsait, en un continente donde el 43% de los hogares no dispone de conexión eléctrica y un 30% recurre a formas alternativas de generar su propia electricidad, el séptimo Objetivo para el Desarrollo Sostenible, que busca un acceso global a energía asequible, segura y sostenible, se convierte en un gran reto. La generación distribuida como respuesta a la inestabilidad de la red de distribución, unida a la transición desde los grupos diésel hacia la solar fotovoltaica residencial, conforma un ecosistema eléctrico con características únicas. África, pionera en la descentralización energética, estará en condiciones de abordar una descarbonización a escala si es capaz de implementar cierto nivel de digitalización en la operación de red. Comenzando por sistemas de gestión de sistemas locales autosuficientes, las distribuidoras pueden acometer futuros planes de interconexión de

minirredes y avanzar en el control de la red completa como un sistema de sistemas. Esto, unido a algoritmos que permitan predecir el estado de los elementos de la red, posibilitará la detección temprana de incidencias y su resolución de manera autónoma, con menor tiempo de interrupción del servicio.

El caso de NAWEC: la gestión más eficiente

Dentro del encuentro, se mostraron casos significativos de modelos más sostenibles y eficientes, como el de NAWEC, la compañía de servicios públicos de Gambia, donde Minsait ha implantado avanzadas soluciones de gestión del negocio energético y de las áreas corporativas que han permitido reducir las pérdidas de energía y agua en la red de distribución, además de mejorar la gestión del negocio, la respuesta ante incidencias y la atención comercial a los clientes en los servicios de electricidad y agua del país.

Gracias a Onesait Grid, la solución de Minsait para la gestión integrada de las redes de distribución, NAWEC puede registrar los avisos de clientes por indisponibilidad del servicio y generar incidencias de una manera automatizada, lo que ha permitido agilizar su gestión y monitorizar sistemáticamente los flujos de energía, identificando las pérdidas a partir de medidas de red y consumos de los puntos de suministro. Analiza, además, el potencial de irregularidades en el consumo y caracteriza zonas de la red por nivel de pérdidas y su evolución temporal. La solución implantada Onesait Grid EAM, sistema de gestión de activos, apoya los procesos de desarrollo y mantenimiento de red y equipos, así como las solicitudes de los clientes como nuevas conexiones de suministro, aumentos de carga y otras solicitudes. También permite mantener adecuadamente los datos del GIS y está plenamente integrado con el sistema ERP. La compañía tecnológica también ha implementado Onesait Customers, su solución de última generación para la gestión integral del negocio comercial de las empresas de servicios públicos, lo que ha facilitado a los clientes de NAWEC realizar gestiones o resolver sus dudas a cualquier hora y todos los días del año a través de apps móviles y de la web.

El proyecto ha permitido incrementar la eficiencia en el cobro gracias a la opción de prepago que permite el pago electrónico de las facturas (mobile money). Otro beneficio es la reducción del agua no facturada, es decir, aquella que ha sido producida y se pierde en la red de distribución antes de llegar al cliente por diferentes factores como derrames, robo, uso ilegal o ineficiencias en los procesos internos de contratación, lectura y facturación.

Nani Juwara, director general de NAWEC, destacó que el proyecto "ha permitido integrar nuestros sistemas independientes, hemos empezado a cosechar algunos dividendos gracias a la introducción de este sistema IMS... todos nuestros procesos son más transparentes ahora. Realmente nos ha apoyado en la gestión financiera... Recomendamos a otras empresas de propiedad estatal que aún no han introducido un sistema de este tipo en sus organizaciones que lo hagan, porque va a pagar un dividendo por ellas. Vale la pena cada inversión, cada dólar."

Por su parte, Emeric Osmont, director de África Occidental y Central en Minsait e Indra, señaló que esta iniciativa "nos permite consolidar en la geografía su posición de socio tecnológico líder de las empresas de servicios públicos para mejorar su rendimiento operativo y aumentar la calidad de la prestación de sus servicios con un impacto positivo en el medio ambiente". Asimismo, subraya el "papel clave" del Banco Mundial como "facilitador de la transformación digital en el sector energético".

Experiencias de Minsait en proyectos similares han logrado disminuir hasta un 7% el tiempo de interrupción del suministro eléctrico anual y en un 20% los costes del trabajo de campo por desplazamientos de operarios. Su impacto directo en las labores de operación y mantenimiento se traduce en ahorros anuales que oscilan entre el 5 y el 10%. Las soluciones de la compañía también han permitido reducir hasta un 15% las reclamaciones, disminuir entre 1 y 3 días el ciclo comercial y alcanzar ahorros de hasta un 20% en los costes operativos de los procesos de *meter to cash* (lectura y cobro), así como en los vinculados a la gestión de las cuadrillas de trabajo en campo y la elaboración de reportes.

Líderes en el camino hacia la transición energética

Más de 20 millones de clientes en África son gestionados con las soluciones de negocio para energía de Minsait. En 1996, la compañía ganó en KPLC, la eléctrica pública de Kenia, el que fue su primer proyecto de mejora y transformación en el sector energético de África. En la actualidad ya suma más de 15 referencias y

cuenta con oficinas en varios países del continente. Además, posee un centro de excelencia de energía en Nairobi, a través del cual se mantienen y desarrollan las soluciones de negocio diseñadas por la compañía para atender los desafíos y oportunidades de las empresas energéticas y utilities de la región.

Minsait ostenta un fuerte liderazgo en la implantación de soluciones de energía en las empresas eléctricas de África, donde ha participado en varios de los procesos de modernización más importantes acometidos en los últimos 20 años. Los sistemas de gestión para empresas energéticas de la compañía ayudan a gestionar las utilities de Kenia (KPLC, Ketraco, Gulf Power), Zimbabwe (ZETDC), Zambia (ZESCO, Copperbelt), , Ghana (ECG), Mozambique (EDM), Uganda (UMEME), ENEO (Camerún), ESCOM (Malawi), AEDC (Nigeria) y LEC (Liberia) entre otras.

Las soluciones para energía de Minsait han sido implantadas en más de 150 compañías de electricidad, agua, petróleo y gas de más de 45 países. En la actualidad, más de 100 millones de clientes a nivel mundial se gestionan utilizando los sistemas desarrollados por la compañía global de consultoría y tecnología.

Minsait, además, ha lanzado este año su oferta Phygital de soluciones integrales que conectan el mundo físico y el digital (OT/IT), con la que da respuesta a la acelerada transformación que está experimentando la gestión del mundo físico mediante la digitalización, con foco en tres tendencias: desaparición de las barreras entre IT y OT, el crecimiento exponencial de la conectividad y la capacidad de análisis de los datos a través de Inteligencia Artificial y la transformación de las cadenas de valor con un creciente peso de la sostenibilidad.

Gracias a la introducción de tecnologías digitales en la gestión del mundo físico, Minsait ofrece sistemas avanzados de control y monitorización en tiempo real que permiten la operación eficiente de infraestructuras críticas e impulsan la transición energética hacia una economía descarbonizada a través de la implementación de soluciones de medida inteligente y gestión de recursos energéticos distribuidos. Además, facilita la gestión de todo tipo de activos (concentrados, lineales y distribuidos) para reducir las incidencias y aumentar su vida útil, como grandes plantas, infraestructuras lineales y activos distribuidos. Es importante destacar el impacto en la eficiencia, calidad y seguridad de los procesos de operación y mantenimiento que se da mediante la aplicación de las soluciones Phygital de Minsait a la operación energética.

Acerca de Minsait

Minsait, una compañía de Indra (www.minsait.com), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

Acerca de Indra

Indra (www.indracompany.com) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. A cierre del ejercicio 2021, Indra tuvo unos ingresos de 3.390 millones de euros, más de 52.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.