

## MINSAIT AYUDARÁ A LA ELÉCTRICA DE GUINEA ECUATORIAL A REDUCIR LAS PÉRDIDAS COMERCIALES Y MEJORAR LA ATENCIÓN A SUS CLIENTES

- **Implantará avanzados sistemas en las áreas comercial y corporativa para lograr una gestión más eficiente del negocio y obtener una visión más integrada de la compañía**
- **Iniciativas similares acometidas por la compañía de Indra en otras empresas del sector energético africano ha permitido incrementar los ingresos en torno a 20%, así como mejorar sustancialmente los indicadores de satisfacción de los clientes con el servicio**
- **Minsait acaba de finalizar con éxito un proyecto similar en Malawi y está desarrollando otros de características similares en Nigeria y Liberia**

**Madrid, 15 de enero de 2019.-** Minsait, una compañía de Indra, ha firmado un contrato con SEGESA, la eléctrica de Guinea Ecuatorial, para llevar a cabo su proyecto de transformación de la gestión a través de la implantación e integración de avanzados sistemas en las áreas corporativas y de comercialización. El importe del contrato ronda los cinco millones de euros e incluye también el suministro de un nuevo centro de datos en las ciudades de Malabo y Bata.

Minsait suministrará e implantará Onesait Utilities Customers, su solución de última generación para la gestión integral del negocio comercial de las empresas energéticas, así como la solución Microsoft Dynamics AX para gestionar de forma integrada todas las áreas corporativas de la compañía. El contrato contempla, asimismo, servicios de consultoría para realizar una reingeniería de procesos y ejecutar un plan de gestión del cambio.

El proyecto aportará beneficios como la reducción de las pérdidas comerciales, que, según la experiencia de Minsait, pueden llegar a suponer hasta el 40% de los costes de generación de energía y están normalmente asociadas a diferentes factores como la conexiones ilegales o manipulaciones, dificultades en la medición del consumo real o ineficiencias en los procesos internos de contratación, lectura y facturación de cada empresa.

Del mismo modo, iniciativas similares acometidas por la compañía en otras empresas del sector han contribuido a incrementar los ingresos en torno a un 20%. El proyecto también permitirá agilizar las órdenes de servicio y mejorar la atención comercial a los clientes, además de optimizar la gestión económica, logística y de recursos humanos.

Onesait Utilities Customers permite automatizar y optimizar todo el ciclo comercial de las empresas de electricidad, gas y agua (lectura, facturación, cobro y gestión integral del cliente). Facilita, asimismo, la realización de gestiones de contratación y solicitudes de información a través de canales virtuales, agilizando la toma de decisiones y aportando mejoras en la calidad del servicio al cliente. Además, incluye dentro de una única plataforma la gestión de suministros de pre-pago, modalidad ampliamente utilizada en África para el sector residencial de clientes.

Adicionalmente, permite el registro de los avisos de clientes debidos a la indisponibilidad del servicio y la generación de incidencias de una manera automatizada para su gestión por parte del centro de operación de la compañía. Este sistema facilita además la generación automatizada de indicadores de calidad del servicio.

El nuevo contrato reafirma el liderazgo de Indra en el desarrollo de proyectos de modernización del sector energético africano, donde cuenta con más de 25 clientes en las principales empresas del continente. Minsait acaba de finalizar el desarrollo del proyecto de transformación de ESCOM, la eléctrica de Malawi,

que ha dotado a la compañía de todos los sistemas que necesita para operar su negocio de forma integrada, al tiempo que avanza en otros de similares características en Liberia y Nigeria.

### **Liderazgo en implantación de soluciones de energía en África**

Más de 25 millones de clientes en África son gestionados con las soluciones de negocio para energía de Minsait. En 1996, la compañía ganó en KPLC, la eléctrica pública de Kenia, el que fue su primer proyecto de mejora y transformación en el sector energético de África. En la actualidad ya suma más de 16 referencias y cuenta con oficinas en varios países del continente. Además, posee un centro de excelencia de energía en Nairobi, a través del cual se mantienen y desarrollan las soluciones de negocio diseñadas por la compañía para atender los desafíos y oportunidades de las empresas energéticas y utilities de la región.

Minsait ostenta un fuerte liderazgo en la implantación de soluciones de energía en las empresas eléctricas de África, donde ha participado en varios de los procesos de modernización más importantes acometidos en los últimos 20 años. Los sistemas de gestión para empresas energéticas de la compañía ayudan a gestionar las utilities de Kenia (KPLC, Ketraco, NCWSC, Gulf Power), Zimbabwe (ZETDC), Zambia (ZESCO, Copperbelt), Ghana (ECG), Mozambique (EDM), Etiopía (EEU), Uganda (UMEME), Eneo (Camerún), ESCOM (Malawi), Liberia (LEC), entre otras.

Las soluciones para energía de Minsait han sido implantadas en más de 300 compañías de electricidad, agua, petróleo y gas de más de 45 países. En la actualidad, más de 150 millones de clientes a nivel mundial se gestionan utilizando el sistema comercial o de red desarrollados por la compañía de Indra.

### **Acerca de Minsait**

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y una empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.