

## **MINSAIT FACILITA A LOS AYUNTAMIENTOS ANTICIPAR LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS Y MEJORAR EN UN 25% LOS TIEMPOS DE RESOLUCIÓN**

- **Onesait Government Cities, la solución de gestión integral de las ciudades de la compañía de Indra, permite a los ayuntamientos disponer de una visión 360º del ciudadano para predecir sus preferencias o intereses y dar respuesta en tiempo real a sus necesidades o solicitudes**

**Murcia, 29 de octubre de 2018.-** La solución de gestión inteligente de las ciudades de Minsait, una compañía de Indra, permite anticipar las demandas del ciudadano y mejorar en un 25% los tiempos de resolución de las solicitudes, quejas, sugerencias o reclamaciones que ponen en conocimiento del ayuntamiento a través de los distintos canales de relación.

El director global de Smart Cities de Minsait, Alberto Bernal, expuso estos y otros beneficios de Onesait Government Cities durante su participación en la mesa redonda sobre “Tecnologías aplicadas a las ciudades”, celebrada en el marco de la Jornada Murcia Smart, que organizaron hoy lunes el diario La Verdad y el Ayuntamiento de la ciudad.

Según explicó Alberto Bernal, la verdadera mejora de la calidad de vida se alcanzará cuando, identificada la necesidad, se pueda prestar el servicio al ciudadano de manera automatizada. “Se pasará de un gobierno y una administración basados en la demanda ciudadana, a un gobierno capaz de identificar individualmente a las personas que puedan demandarlo y una administración preparada para proponer la solución en el momento oportuno”, afirmó.

Gracias al uso de la gran cantidad de información y datos generados por los ciudadanos en los diferentes departamentos de la administración y redes sociales, el ayuntamiento podrá disponer de una visión 360º del mismo, que le permitirá predecir sus preferencias o intereses y dar respuesta en tiempo real a sus necesidades o solicitudes por los diferentes canales de relación.

Como principales beneficios, Alberto Bernal destacó “la optimización de los servicios ofrecidos gracias a una relación más directa y ágil con los ciudadanos, así como el incremento de la transparencia entre ciudadano y ayuntamiento mediante canales directos y bidireccionales que faciliten su participación en iniciativas de mejora y les permita estar convenientemente informados”.

Junto a la mayor calidad en la atención y la agilidad en el acceso a la información, Alberto Bernal subrayó la notable contribución de Onesait Government Cities a la mejora de la gestión de los servicios de la ciudad, tales como energía, recogida de residuos o seguridad, que derivan en beneficios como los ahorros en las facturas públicas de energía, la reducción del consumo de agua para riego y de la contaminación, o la descongestión del tráfico. “La solución de Minsait es capaz de gestionar de forma integrada tanto los eventos planificados como los que no lo están, cruzar la información de los distintos servicios y soluciones verticales y mejorar la toma de decisiones, incrementando notablemente la calidad de vida del ciudadano”.

### **Planes de prevención más ajustados**

Precisamente la comunicación bidireccional y en tiempo real con el ciudadano y entre las distintas unidades y organizaciones municipales resulta clave para la gestión inteligente de los fenómenos meteorológicos adversos como olas de calor, lluvias intensas o rachas fuertes de viento.

Durante su intervención, Alberto Bernal realizó una simulación de un caso de uso de la solución para visualizar toda la información necesaria de cara a una correcta gestión de prevención de olas de calor en el Ayuntamiento de Murcia, un fenómeno que perjudica la afluencia turística y, en general, la calidad de vida de los ciudadanos.

La demostración dejó patente cómo es posible centralizar toda la información para monitorizar y controlar en tiempo real y de manera gráfica e intuitiva el conjunto de actuaciones e intervenciones definidas para cada nivel de alerta, además de obtener en un “clic” los principales indicadores de la campaña.

“La solución, en definitiva, permite a los ayuntamientos aumentar la capacidad de prevención y reacción de la población ante los riesgos sanitarios causados por las excesivas temperaturas y mejorar los mecanismos de información y coordinación frente a estos fenómenos meteorológicos adversos”, explicó Alberto Bernal.

Asimismo, Onesait Government Cities dispone de capacidades analíticas y de simulación que permiten realizar predicciones sobre lo que va a ocurrir y gestionar los recursos a partir de la reproducción de procedimientos de actuación utilizados en situaciones o eventos similares del pasado que han quedado registrados en el sistema. Por ejemplo, ajustar más las campañas preventivas o el acceso a los servicios de salud.

### **Otros beneficios**

Onesait Government Cities se erige como la herramienta más avanzada del mercado para operar de forma centralizada y en tiempo real los distintos servicios de las ciudades y territorios inteligentes y realizar el seguimiento de los resultados conseguidos.

La solución permite alcanzar eficiencias que derivan en una notable mejora de la gestión de los servicios y repercuten positivamente en la calidad de vida de los ciudadanos. Son los casos, por ejemplo, de disminuciones por encima del 35% en el consumo de agua para riego gracias al cruce de datos con el servicio de medioambiente y meteorología, o del 45% en la factura energética de alumbrado y edificios públicos.

También posibilita reducir al menos hasta la mitad el tiempo empleado por los conductores en la búsqueda de parking gracias al uso de apps móviles conectadas a la solución o la disminución de los costes de recogida selectiva de residuos en al menos un 11% gracias a la utilización de sensores que controlan el nivel de llenado de los contenedores.

Onesait Government Cities está siendo implantado en la actualidad en el Ayuntamiento de Logroño y cuenta con pilotos en varias ciudades en ámbitos como simulación del impacto de protocolos de contaminación o actuación en accidentes.

### **Acerca de Minsait**

Minsait, una compañía de Indra ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)), es la empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

### **Acerca de Indra**

Indra ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y la empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait. Su modelo de negocio está basado en una oferta integral de productos propios, con un enfoque end-to-end, de alto valor y con un elevado componente de innovación. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.