

INDRA LLEVA LA INTEROPERABILIDAD A LOS HOSPITALES DE BOGOTÁ PARA CENTRALIZAR LA INFORMACIÓN CLÍNICA DE LOS PACIENTES Y MEJORAR LA ATENCIÓN

- **Los profesionales de los 22 hospitales públicos de la capital podrán acceder en tiempo real y de forma permanente a la información actualizada del paciente**
- **El proyecto mejorará la toma de decisiones médicas, agilizará la atención, evitará la pérdida de información y la repetición de pruebas, y garantizará la seguridad de los datos**
- **Se trata de la primera solución en Latinoamérica basada en el nuevo estándar de interoperabilidad FHIR de HL7 y facilitará la interconexión y registro de los datos integrados en la historia clínica electrónica, independientemente de los sistemas originales**
- **Permitirá la ejecución de aplicaciones de terceros adaptadas a las necesidades de cada profesional en ámbitos como la tele-asistencia o sistemas de apoyo a la toma de decisiones**
- **Los ciudadanos dispondrán de un acceso global a la gestión de citas a través de un portal específico**

Madrid, 14 de junio de 2018.- Indra, una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría, ha firmado un contrato con la Secretaría Distrital de Salud de la Alcaldía de Bogotá para implantar Mymed Health Data, su solución de interoperabilidad integral en el ámbito de salud, con el fin de centralizar la información clínica de los pacientes registrada en los 22 hospitales públicos de la capital. El proyecto, pionero en Latinoamérica, permitirá mejorar y agilizar la atención a una población aproximada de ocho millones de personas.

Mymed Health Data está basada en FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources), el último estándar de interoperabilidad desarrollado y promovido por la organización internacional HL7 (Health Level Seven), responsable de algunos de los protocolos de comunicaciones más utilizados hoy en día en el ámbito sanitario.

Esta tecnología permite integrar en una única base de datos toda la información sobre la salud del paciente que ha sido registrada en los sistemas de los distintos centros hospitalarios y ponerla a disposición de los profesionales de forma inmediata y permanente bajo un modelo de Historia Clínica Electrónica. Ofrece así una respuesta al problema que supone en la actualidad la fragmentación de información generada y custodiada por múltiples sistemas de diferentes proveedores. El proyecto incluye también la integración de la gestión centralizada de citas y recetas para todos los hospitales.

“Nuestra solución facilita a las organizaciones de salud la creación de redes que soportan el intercambio de información clínica con un nivel de inversión muy reducido. Esto es debido a que no impone la sustitución o migración de los sistemas departamentales ya existentes”, explica Juan Manuel Martínez, director global de Productos de Sanidad en Indra.

Otra importante aportación de Mymed Health Data es la integración de una plataforma que permite ejecutar aplicaciones de cualquier fabricante que cumpla con el estándar internacional de interoperabilidad (Smart on FHIR), que facilita la interacción segura entre aplicaciones externas y los datos contenidos en los sistemas de historia clínica electrónica. El profesional obtiene así una respuesta rápida y personalizada a sus necesidades para incluir herramientas avanzadas que facilitan la tele-asistencia, la elaboración de trabajos científicos y estadísticos, alertas en caso de contraindicaciones o el uso de sistemas de apoyo a la decisión clínica.

Mejores decisiones y menos gasto

El acceso en tiempo real a informes médicos, pruebas, medicación, antecedentes o alergias mejora la toma de decisiones y la atención sanitaria, dado que aporta una visión exacta del paciente y contribuye a incrementar el tiempo efectivo que el personal sanitario le dedica, disminuyendo el empleado en trámites administrativos y de control. Esa visión integral de los problemas de salud facilita también la continuidad de la asistencia en los diferentes ámbitos.

“Se evita la fragmentación o el fraccionamiento que existe actualmente en muchas instituciones respecto a las historias clínicas de consulta externa, de urgencias y hospitalización. Cada paciente puede tener un solo número de historia y su gestión queda centralizada en un archivo único en el cual se podría consultar su historial, independiente del hospital o centro de salud que lo atienda”, afirma Juan Manuel Martínez.

Esta identificación unívoca es posible gracias a un repositorio centralizado que gestiona los datos personales y de contacto de los pacientes para asegurar la consistencia de la información, evitar la creación de duplicados en el alta y compartir la información con todos los sistemas de la organización.

Por otro lado, la solución permite ejercer un mayor control sobre las prestaciones sanitarias (reducción de pruebas duplicadas, seguimiento de la medicación...), disminuir los desplazamientos de los pacientes al hospital o centro de salud y reducir notablemente el uso de papel, mejorando la eficiencia y reduciendo costes.

Gestión más ágil de citas y recetas

La integración de los procesos de gestión de citas y receta electrónica también aporta importantes beneficios, tanto al hospital como al paciente. La solución de Indra permite a los ciudadanos gestionar sus citas a través de un portal específico, mejorar el control de la demanda de atención médica programada y agilizar la búsqueda de huecos libres en los sistemas de información de cada hospital para incluir la cita en la agenda del médico. Además, permite recuperar las citas pendientes y ofrecer la información de forma unificada al personal de los centros, así como dar de alta a un paciente en el sistema, en caso de que no esté registrado.

Por otro lado, Mymed Health Data también gestiona de forma centralizada todo el proceso de fórmula médica. El sistema agiliza el acceso del paciente a los medicamentos y reduce los desplazamientos de los enfermos crónicos al centro de atención. Otra importante ventaja es la creación del historial farmacológico y su integración en la historia clínica electrónica para facilitar su seguimiento por parte del médico. Facilita, además, el control en tiempo real del gasto farmacéutico y del fraude y mejora la gestión de los stocks.

Por último, la solución proporciona mecanismos de integración basados en International Healthcare Standards, que garantizan el intercambio seguro de la información. Ofrece, además, capacidades para controlar desde un único punto quién accede a la información sobre el paciente, a qué accede y cómo accede, al tiempo que permite que la información solo sea visible para los perfiles seleccionados. Indra también pone a disposición del proyecto su equipo de ciberseguridad.

Líder en proyectos de transformación de la sanidad

En la actualidad, 33 millones de personas se benefician de las tecnologías y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Sus soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día. En el ámbito de la receta electrónica también se ha posicionado como una compañía líder en el ámbito nacional, donde su solución es utilizada por más de 30.000 profesionales sanitarios, lo que se traduce en más 225 millones de prescripciones anuales.

Indra ha participado activamente en el desarrollo de sistemas regionales de salud en la mayoría de las comunidades autónomas. La compañía ha facilitado la implantación de la historia clínica electrónica en Andalucía (Diraya), en la Comunidad Valenciana (Abucasis) y en el Servizo Galego de Saúde (IANUS).

Asimismo, lidera en nuestro país la implantación de la Receta Electrónica con proyectos de éxito en Aragón, Andalucía, Asturias, Cantabria, Madrid, La Rioja, Murcia, Valencia, Galicia, así como en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Actualmente participa en la interoperabilidad de la Receta Electrónica en varias comunidades autónomas. Cuenta también con proyectos emblemáticos en países como Filipinas, Chile o Bahrein.

En el ámbito de la sanidad privada, Indra se posiciona como proveedor de referencia en soluciones de historia clínica electrónica y gestión hospitalaria en España, dando servicio a más de 40 centros hospitalarios, que representan el 48% de los centros pertenecientes a las grandes cadenas privadas de prestación sanitaria del país).

La compañía participa, asimismo, en colaboración con Minsait, su unidad de transformación digital, en el desarrollo de innovadoras soluciones que facilitan y mejoran el acceso y los puntos de contacto con el sistema de salud o la asistencia y cuidados en el hogar mediante la evaluación de señales biométricas y atención on-line. También está abordando proyectos que incluyen la conexión con sensores que envían en tiempo real alertas o el desarrollo de sistemas que integran datos de múltiples fuentes para mejorar la toma de decisiones sobre la salud.

Acerca de Indra

Indra es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y la empresa líder en Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Dispone de una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que combina con una cultura única de fiabilidad, flexibilidad y adaptación a las necesidades de sus clientes. Indra es líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales en campos como Defensa y Seguridad; Transporte y Tráfico; Energía e Industria; Telecomunicaciones y Media; Servicios Financieros; Procesos Electorales; y Administraciones Públicas y Sanidad. Minsait es la unidad de negocio de transformación digital de Indra. En el ejercicio 2017, Indra tuvo unos ingresos de 3.011 millones de euros, 40.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.