

INDRA AYUDARÁ A LA ELÉCTRICA DE LIBERIA A REDUCIR LAS PÉRDIDAS DE ENERGÍA Y TIEMPOS DE DISTRIBUCIÓN Y A MEJORAR LA ATENCIÓN COMERCIAL

- **Implantará avanzados sistemas en el área comercial, corporativa y de distribución para lograr una gestión más eficiente del negocio**
- **Ha logrado un impacto muy positivo en proyectos similares para otras empresas del sector energético africano, ayudando a lograr amortizar la inversión en tan solo entre dos y tres años**

Madrid, 28 de febrero de 2018.- Indra, una de las principales empresas globales de tecnología y consultoría, ha firmado un contrato con Liberia Electricity Corporation (LEC), la compañía responsable de la generación y del suministro de energía eléctrica en ese país, para llevar a cabo su proyecto de transformación de la gestión a través de la implantación e integración de avanzados sistemas en las áreas corporativas, de distribución y de comercialización.

Indra suministrará e implantará InCMS, su solución de última generación para la gestión integral del negocio comercial de las empresas energéticas, e InGRID, el sistema desarrollado por la compañía para el control de los balances y pérdidas de energía y agua en el sector *utilities*. Asimismo, Indra implementará otra solución para gestionar de forma integrada todas las áreas corporativas de la compañía (finanzas, logística y recursos humanos) al tiempo que proporcionará a LEC la infraestructura de hardware necesaria para dar soporte a los sistemas.

La solución de Indra permite automatizar y optimizar todo el ciclo comercial de las empresas de electricidad, gas y agua (lectura, facturación, cobro y gestión integral del cliente). Facilita, asimismo, la realización de gestiones de contratación y solicitudes de información a través de canales virtuales, agilizando la toma de decisiones y aportando mejoras en la calidad del servicio al cliente. Además, incluye dentro de una única plataforma la gestión de suministros de pre-pago, modalidad ampliamente utilizada en África para el sector residencial de clientes.

Adicionalmente, permite el registro de los avisos de clientes debidos a la indisponibilidad del servicio y la generación de incidencias de una manera automatizada para su gestión por parte del centro de operación de la compañía. Este sistema facilita además la generación automatizada de indicadores de calidad del servicio.

Supone, asimismo, la monitorización sistemática de los flujos de energía, identificando las pérdidas a partir de medidas de red y consumos de los puntos de suministro. Analiza, además, el potencial de irregularidades en el consumo de los puntos de suministro con contrato por conexión directa y caracteriza zonas y sectores de la red por nivel de pérdidas y su evolución temporal. Otra importante aportación es la planificación y seguimiento del impacto de las actuaciones de control y reducción de pérdidas de energía.

El proyecto, financiado por el Banco Mundial, se enmarca dentro de LACEEP (Liberia Accelerated Electricity Expansion Project), el gran plan de transformación del sector eléctrico de ese país, que contempla, entre sus principales objetivos, la ampliación de la capacidad de las redes transmisión y distribución para proporcionar acceso a la electricidad a nuevos usuarios.

El nuevo contrato reafirma el liderazgo de Indra en el desarrollo de proyectos de modernización del sector energético africano, donde cuenta con más de 15 referencias en las principales empresas del continente. Además, la compañía de consultoría y tecnología firmó en 2017 otro contrato similar en Malawi, que

permitirá a ESCOM, la eléctrica del país, disponer de todos los sistemas que necesita para operar su negocio de forma integrada.

La experiencia obtenida por Indra en iniciativas similares para otras empresas del sector energético africano ha permitido contabilizar importantes beneficios, como una reducción promedio de un 20% en costes comerciales, lo que ha llevado, en muchos casos, a poder amortizar la inversión en un período récord de entre dos y tres años. También se ha logrado reducir sustancialmente el tiempo de interrupción del suministro.

Liderazgo en implantación de soluciones de energía en África

Más de 20 millones de clientes en África son gestionados con las soluciones de negocio para energía de Indra. En 1996, la compañía ganó en KPLC, la eléctrica pública de Kenia, el que fue su primer proyecto de mejora y transformación en el sector energético de África. En la actualidad ya suma más de 15 referencias y cuenta con oficinas en varios países del continente. Además, posee un centro de excelencia de energía en Nairobi, a través del cual se mantienen y desarrollan las soluciones de negocio diseñadas por la compañía para atender los desafíos y oportunidades de las empresas energéticas y utilities de la región.

Indra ostenta un fuerte liderazgo en la implantación de soluciones de energía en las empresas eléctricas de África, donde ha participado en varios de los procesos de modernización más importantes acometidos en los últimos 20 años. Los sistemas de gestión para empresas energéticas de la compañía ayudan a gestionar las utilities de Kenia (KPLC, Ketraco, NCWSC, Gulf Power), Zimbabwe (ZETDC), Zambia (ZESCO, Copperbelt), Ghana (ECG), Mozambique (EDM), Etiopía (EEU), Uganda (UMEME), Eneo (Camerún), ESCOM (Malawi), entre otras.

Las soluciones para energía de Indra han sido implantadas en más de 100 compañías de electricidad, agua, petróleo y gas de más de 45 países. En la actualidad, más de 100 millones de clientes a nivel mundial se gestionan utilizando los sistemas desarrollados por la compañía global de consultoría y tecnología.

Acerca de Indra

Indra es una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Es un proveedor líder mundial de soluciones propias en segmentos específicos de los mercados de Transporte y Defensa, y la empresa líder en Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica. Dispone de una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que combina con una cultura única de fiabilidad, flexibilidad y adaptación a las necesidades de sus clientes. Indra es líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales en campos como Defensa y Seguridad; Transporte y Tráfico; Energía e Industria; Telecomunicaciones y Media; Servicios Financieros; Procesos Electorales; y Administraciones Públicas y Sanidad. Minsait es la unidad de negocio de transformación digital de Indra. En el ejercicio 2016, Indra tuvo unos ingresos de 2.709 millones de euros, 34.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países. Tras la adquisición de TecnoCom, Indra suma unos ingresos conjuntos de más de 3.200 millones de euros en 2016 y un equipo de cerca de 40.000 profesionales.