

INDRA DESARROLLARÁ EL GRAN PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DE ESCOM, LA ELÉCTRICA DE MALAWI, POR 8,4 MILLONES DE EUROS

- **Supone la implantación e integración de avanzados sistemas en las áreas de distribución, comercial y corporativa, que proporcionarán una visión global y una gestión integral del negocio y aportarán mejoras como la disminución de pérdidas de energía, modernización tecnológica de la compañía e incremento de la capacitación de sus empleados**
- **Indra ha logrado, en proyectos similares para otras compañías del sector energético africano, beneficios como una reducción promedio de un 20% en costes técnicos y un 25% en costes comerciales así como la disminución en una media del 90% del tiempo de interrupción del suministro y de un 50% en las pérdidas de energía**
- **El contrato reafirma el liderazgo de Indra en el desarrollo de proyectos de modernización del sector energético africano, donde cuenta con más de 15 referencias en las principales empresas del continente**
- **Unos 18 millones de clientes en África y más de 100 en todo el mundo son gestionados con las soluciones de negocio para energía de la compañía**

Madrid, 30 de enero de 2017.- Indra, una de las principales empresas globales de consultoría y tecnología, ha firmado un contrato de 8,8 millones de dólares (unos 8,4 millones de euros) con Millenium Challenge Account-Malawi para llevar a cabo el gran proyecto de transformación de Electricity Supply Corporation of Malawi (ESCOM), la compañía responsable de la generación, transmisión y distribución de electricidad en ese país. El contrato reafirma el liderazgo de Indra en el desarrollo de proyectos de modernización del sector energético africano, donde cuenta con más de 15 referencias en las principales compañías del continente.

Gracias a este proyecto, ESCOM dispondrá de todos los sistemas que necesita para operar su negocio de forma integrada, permitiendo que las diversas áreas compartan información actualizada sobre el inventario de la red, así como sobre logística, recursos humanos y estados financieros.

El proyecto que desarrollará Indra proporcionará una visión global del negocio y aportará mejoras como la disminución de pérdidas de energía, modernización tecnológica de la compañía o el incremento de la capacitación de sus empleados.

La experiencia obtenida por Indra en iniciativas similares para otras empresas del sector energético africano ha permitido contabilizar importantes beneficios, como una reducción promedio de un 20% en costes técnicos y un 25% en costes comerciales, lo que ha llevado, en muchos casos, a poder amortizar la inversión en un período récord de entre dos y tres años.

También se ha logrado disminuir en una media del 90% el tiempo de interrupción del suministro y en un 50% las pérdidas de energía. Otros datos muestran una reducción por encima del 80% del tiempo de ciclo comercial (lectura, facturación y cobro) así como del 60% en el período transcurrido entre la solicitud del alta y la entrega del servicio.

La iniciativa está financiada por Millenium Challenge Corporation, organización del Gobierno de Estados Unidos cuyo fin es colaborar para erradicar la pobreza del mundo mediante el impulso de programas económicos sostenibles en diversos sectores de varios países. Por su parte, Millenium Challenge Account-Malawi es responsable de gestionar en este país proyectos de energía financiados por dicha organización.

Modernización del negocio y áreas corporativas

El proyecto contempla, por un lado, el suministro e implantación de un Sistema de Información de Gestión (E-MIS) para modernizar todos los procesos de negocio de las áreas de transporte y distribución de ESCOM. Se incluyen dentro del alcance InCMS, la solución de última generación de Indra para la gestión integral del negocio comercial de las compañías energéticas, que se empleará para los suministros pre-pago como post-pago; e InGRID, la solución para la gestión y operación de redes de transporte y distribución.

En este ámbito, Indra desarrollará una nueva solución para la gestión de flotas de vehículos que estará, a su vez, integrada con InGRID, y que facilitará el control en tiempo real de los vehículos, la asociación de los costes de transporte a las brigadas y órdenes de trabajo así como la gestión de costes de combustibles y mantenimiento. El conjunto de sistemas para el negocio energético se completa con la implantación de la solución de gestión documental de Indra para automatizar el proceso de integración de documentos generados en formato electrónico.

Por otro lado, Indra implantará el sistema Microsoft Dynamics AX para la gestión de las áreas corporativas de la compañía (Finanzas, Logística y Recursos Humanos) y proporcionará a ESCOM la infraestructura necesaria para la puesta en marcha de dos Data Centers portátiles en la sede central de la empresa con el fin de agilizar el desarrollo del proyecto. La compañía diseñará además un programa de desarrollo de capacidades, gestión del cambio y transferencia del conocimiento para impulsar la transformación de la compañía.

Liderazgo en implantación de soluciones de energía en África

Más de 18 millones de clientes en África son gestionados con las soluciones de negocio para energía de Indra. En 1996, la compañía ganó en KPLC, la eléctrica pública de Kenia, el que fue su primer proyecto de mejora y transformación en el sector energético de África. En la actualidad ya suma 15 referencias y cuenta con oficinas en varios países del continente. Además, posee un centro de excelencia de energía en Nairobi, a través del cual se mantienen y desarrollan las soluciones de negocio diseñadas por la compañía para atender los desafíos y oportunidades de las empresas energéticas y utilities de la región.

Indra ostenta un fuerte liderazgo en la implantación de soluciones de energía en las empresas eléctricas de África, donde ha participado en varios de los procesos de modernización más importantes acometidos en los últimos 20 años. Los sistemas de gestión para empresas energéticas de la compañía ayudan a gestionar las utilities de Kenia (KPLC, KenGen, NCWSC, Gulf Power), Zimbabwe (ZETDC), Zambia (ZESCO, Copperbelt), Etiopía (EEU), Uganda (UMEME) o Eneo (Camerún) entre otras.

Entre sus últimos proyectos destacan la evolución de los sistemas de gestión comercial de KPLC (Kenia) así como la implantación de sus soluciones de soporte a los procesos comerciales y de gestión de la red de distribución en EDM (Electricidade de Moçambique), la eléctrica pública de Mozambique, y ECG (Electricity Company of Ghana), la mayor compañía de distribución de energía del país.

Las soluciones para energía de Indra han sido implantadas en más de 140 compañías de electricidad, agua, petróleo y gas de más de 45 países. En la actualidad, más de 100 millones de clientes a nivel mundial se gestionan utilizando los sistemas desarrollados por la compañía global de consultoría y tecnología.

Acerca de Indra

Indra es una de las principales empresas globales de consultoría y tecnología y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Dispone de una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que combina con una cultura única de fiabilidad, flexibilidad y adaptación a las necesidades de sus clientes. Indra es líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales en campos como Defensa y Seguridad; Transporte y Tráfico; Energía e Industria; Telecomunicaciones y Media; Servicios financieros; y Administraciones públicas y Sanidad. A través de su unidad Minsait, Indra da respuesta a los retos que plantea la transformación digital. En el ejercicio 2015 tuvo ingresos de 2.850 millones de euros, 37.000 empleados, presencia local en 46 países y proyectos en más de 140 países.

Información multimedia: <http://www.slideshare.net/IndraCompany/soluciones-en-ms-de-140-utilities-de-45-pases-69197962>