

INDRA IMPLEMENTA EL SISTEMA DE AYUDA A LA EXPLOTACIÓN EN LOS 568 AUTOBUSES Y ESTACIONES DE LAS SEIS LÍNEAS DE METROBÚS DE LA CIUDAD DE MÉXICO

- **La tecnología de la compañía ha permitido una mejora en la eficiencia, seguridad y calidad del servicio disponible para cerca de 1,2 millones de usuarios al día**
- **La solución de Indra ha logrado optimizar el servicio al reducir los tiempos de espera y traslado de los viajeros en un 40%**
- **Este proyecto consolida la amplia experiencia de Indra en todo el mundo, donde gestiona más de 14.600 autobuses con su tecnología inteligente**

Madrid, 02 de agosto de 2016.- El Sistema Metrobús de la Ciudad de México ha confiado en Indra como socio tecnológico para completar la gestión y control de los 568 autobuses que circulan en sus seis líneas por carriles exclusivos Bus Rapid Transit (BRT) dentro de la metrópoli, lo que ha permitido una mejora en la eficiencia, seguridad y calidad de este servicio que utilizan más de 1,2 millones de usuarios diariamente.

El Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) de Indra facilita desde hace tres años la gestión del servicio, mediante el control de los subsistemas de programación, regulación, videovigilancia en el interior de las unidades y estaciones, y los sistemas de información al viajero a bordo y en 160 estaciones, a través de 346 paneles informativos y más de 2.000 cámaras de vigilancia.

Indra ha implementado este proyecto en el Centro Informativo de Transporte Inteligente (CITI), dotándolo de la tecnología más avanzada. “En este lugar, los operadores de sala visualizan la ubicación, ruta y velocidad de cada una de las unidades en tiempo real a través de un vídeo wall o de sus estaciones de trabajo, desde las cuales pueden interactuar también de manera directa con los operadores de los autobuses”, explica María Teresa Safón, directora de Transportes de Indra en México.

Gracias al equipo de gestión, control y localización GPS (Nauta) embarcado en los autobuses, y a la infraestructura de comunicaciones móviles con tecnologías 3G y WiFi que se encuentra habilitada, es posible conocer en todo momento dónde se ubica cada vehículo de la flota y tomar decisiones en tiempo real en caso de incidentes, necesidades de refuerzos o cualquier desviación del servicio planificado.

Este centro opera 24x7x365 días al año y cuenta con una robusta infraestructura tecnológica en su site, que permite dar continuidad al servicio en caso de crisis, provocada por situaciones como falta de energía, desastres naturales o manifestaciones.

Asimismo, cada vehículo está dotado con cuatro cámaras, con el objetivo de ofrecer una mayor seguridad a empleados y usuarios. Una de las cámaras, que actúa como si fuera el ojo del conductor, se enfoca hacia el exterior para captar lo mismo que éste ve, lo que supone una gran ayuda en caso de accidente, así como para conocer el estado del tráfico o posibles incidentes en tiempo real desde el centro de control.

“CITI ayuda a mitigar los tiempos de respuesta de Metrobús gracias a la eficiente programación de la flota día con día y su modificación en tiempo real en caso de contingencias. También proporciona información expedita del servicio para potenciar el uso que le dan los ciudadanos. Uno de nuestros principales retos es contar con fuentes de movilidad eficientes, ecológicas y sostenibles para la Ciudad”, agrega Juan Manuel Gómez, director de Comunicación e Información Pública de Metrobús.

Indra inició en 2013 la implantación de este sistema de última generación para gestionar una flota que en ese año ascendía a 377 autobuses en las primeras cuatro líneas, y que hasta la fecha se ha ampliado a 568 unidades en seis líneas. El contrato comprende el suministro, instalación y puesta en marcha del SAE, así como el soporte tecnológico y el mantenimiento durante 10 años.

El sistema Metrobús comenzó a operar hace 11 años, durante los cuales ha crecido de 80 a un total de 568 unidades, ha aumentado sus estaciones de 31 a 199 y su cobertura ha pasado de cubrir 20 kilómetros a 125 en este periodo. Asimismo, cabe destacar que hace tan sólo dos años el sistema transportaba 900.000 pasajeros al día y, actualmente, es capaz de movilizar hasta 1,2 millones de personas diariamente de forma eficiente con la automatización de sus procesos tecnológicos.

Implementado en más de 14.600 buses en todo el mundo

El proyecto para Metrobús se suma a la amplia experiencia de Indra en tecnología inteligente para la gestión del transporte público de viajeros, con proyectos en ciudades como Madrid, Barcelona, México DF, Medellín (Colombia), Curitiba (Brasil), Savannah (EE.UU.), Wrocław (Polonia), Plovdiv (Bulgaria) o Kuala Lumpur (Malasia), entre otras.

Más de 14.600 autobuses son gestionados con la tecnología de Indra en todo el mundo y metros como los de Madrid, Barcelona, Valencia, Málaga, Lisboa, Santiago de Chile o Calcuta, el ferrocarril suburbano de México DF, el metro ligero de Austin o el tren ligero de San Luis, en Estados Unidos, entre otros muchos, han confiado también en las soluciones de ticketing de la compañía. Indra firmó en 2015 el mayor contrato de ticketing del mundo para implantar todos los sistemas de billeteo y control de accesos en el nuevo sistema de transporte público que se está creando en Riad, Arabia Saudí, con seis líneas de metro y una flota de 1.000 autobuses.

Acerca de Indra

Indra es una de las principales empresas globales de consultoría y tecnología y el socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo. Desarrolla una oferta integral de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, a la que añade una cultura única de fiabilidad, flexibilidad y adaptación a las necesidades de sus clientes. Indra es líder mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales en campos como Defensa y Seguridad; Transporte y Tráfico; Energía e Industria; Telecomunicaciones y Media; Servicios financieros; y Administraciones públicas y Sanidad. Y a través de su unidad Minsait, da respuesta a los retos que plantea la transformación digital. En el ejercicio 2015 tuvo ingresos de 2.850 millones de euros, 37.000 empleados, presencia local en 46 países y proyectos en más de 140 países.

Indra en México

Presente en México desde 1997, Indra tiene oficinas en México DF, Querétaro y Monterrey. Cuenta con más de 2.000 profesionales y un software lab.