



SAP Joule

Potencia tu negocio con
Inteligencia Artificial avanzada

MQA Microsoft Qualified

MINSAIT

Capítulo 01

Introducción



Especialmente este 2025 ha quedado claro que la Inteligencia Artificial es un tema que será un gran protagonista en la transformación digital de las empresas a nivel mundial, de ahí, que este escenario ratifica que la integración de la IA con diferentes herramientas se ha vuelto imperativa para impulsar el crecimiento y la innovación de todas las industrias.

Con un panorama empresarial cada vez más digitalizado y competitivo, la capacidad de adaptación y la eficiencia son cruciales, por eso SAP, uno de los principales proveedores de software empresarial a nivel global, está a la vanguardia de esta revolución tecnológica con su reciente innovación en el ámbito de la IA de la mano de Joule, una herramienta que promete cambiar el juego para sus clientes.

Pero, ¿de qué se trata?, SAP Joule es la herramienta de Inteligencia Artificial generativa desarrollada por SAP para ofrecer soluciones empresariales más inteligentes y personalizadas y que además se pueda integrar perfectamente con el ecosistema de productos base con que ya cuenta SAP.

La idea es que este asistente IA aproveche el poder del aprendizaje automático y la analítica avanzada para proporcionar recomendaciones y tomar decisiones inteligentes en tiempo real,

basándose en los datos y la experiencia del usuario.

De esta manera, utiliza algoritmos de aprendizaje automático para analizar grandes volúmenes de datos empresariales y extraer insights significativos, con los cuales se predicen tendencias, se identifican patrones ocultos y se sugieren acciones óptimas para mejorar los procesos empresariales.

Joule es capaz de adaptarse y aprender continuamente a medida que interactúa con los datos en tiempo real. Esto significa que sus recomendaciones se vuelven cada vez más precisas y relevantes con el tiempo, lo que permite a las empresas tomar decisiones más informadas y estratégicas.

Además, estar perfectamente integrado con los productos SAP existentes, facilita su implementación y aprovechamiento por parte de los clientes. Desde SAP S/4HANA hasta SAP SuccessFactors, Joule puede potenciar una amplia gama de soluciones empresariales para impulsar la eficiencia y la innovación.

A continuación exploraremos más sobre SAP Joule, sus beneficios, las industrias a las que sirve, cómo funciona y la mejor forma de aprovecharlo.

Beneficios de SAP Joule

SAP Joule se diferencia por su capacidad para comprender lenguaje natural, ofrecer recomendaciones inteligentes y agilizar flujos de trabajo en distintas áreas empresariales. Por eso, proporciona una serie de ventajas clave para las organizaciones que buscan optimizar sus operaciones, como son:

Automatización inteligente

reduciendo las tareas repetitivas y optimizando flujos de trabajo haciendo que sea más fácil identificar oportunidades de mejora en los procesos empresariales, optimizando la eficiencia operativa y reduciendo los costos.

Análisis avanzado de datos

pues al tener la capacidad de analizar grandes volúmenes de información, Joule puede proporcionar insights valiosos para optimizar diversas áreas de la operación.

Mejora de la experiencia del usuario

esto, gracias a la interacción con los sistemas empresariales a través de interfaces intuitivas, que además recogen la información más importante de toda la cadena de suministro para direccionar las acciones que mejoren el relacionamiento con los clientes, aumentando la fidelidad.

Toma de decisiones mejorada

Joule capacita a los líderes empresariales para tomar decisiones más informadas y estratégicas, lo que les permite mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial dinámico. Esto sucede gracias a que proporciona recomendaciones basadas en datos en tiempo real de toda la operación.

Integración con el ecosistema SAP

debido a que está diseñado para funcionar de manera nativa dentro del ecosistema SAP, lo que permite una interoperabilidad fluida con soluciones clave como SAP S/4HANA, SAP SuccessFactors, SAP Ariba, SAP Concur y SAP Integrated Business Planning (IBP) para predicción de demanda y optimización de cadena de suministro.

Esta integración permite a los usuarios acceder y gestionar datos de forma centralizada, ejecutar procesos empresariales automatizados y aprovechar herramientas avanzadas de análisis e Inteligencia Artificial. Además, Joule puede interactuar con soluciones de terceros, como Microsoft SharePoint, para extraer información relevante y mejorar la precisión de sus respuestas a consultas en lenguaje natural.

Agilidad en el trabajo

Una de las ventajas más importantes de esta herramienta es que permite a los empleados realizar tareas de manera más eficiente y rápida. Esto, porque optimiza los flujos de trabajo al automatizar tareas repetitivas y minimizar la carga administrativa, permitiendo que los empleados se enfoquen en actividades estratégicas. Aquí juega un papel fundamental la capacidad para comprender el lenguaje natural, lo cual agiliza la interacción con los sistemas SAP, eliminando la necesidad de que los colaboradores naveguen por múltiples interfaces y así se terminen reduciendo los tiempos de ejecución de procesos.

Insights en escala

Por medio de la IA generativa, proporciona información contextual inmediata para mejorar la toma de decisiones y el análisis predictivo. De esta manera, Joule identifica patrones en grandes volúmenes de datos y ofrece recomendaciones accionables en tiempo real. Esto permite a las empresas anticiparse a tendencias del mercado, optimizar recursos y responder de manera ágil a los cambios operativos.

Colaboración empresarial

Los agentes colaborativos pueden ejecutar flujos de trabajo interfuncionales en áreas como cadena de suministro, finanzas y adquisiciones. Joule facilita la comunicación entre departamentos al integrar datos y procesos en una sola plataforma, promoviendo una colaboración más eficiente y reduciendo la fricción entre equipos. Sus capacidades de IA permiten que múltiples agentes trabajen en conjunto para resolver desafíos empresariales de alto impacto.

Innovación continua

La capacidad de Joule para aprender y adaptarse continuamente permite a las empresas mantenerse ágiles y aprovechar nuevas oportunidades de innovación en un mercado en constante evolución. Por eso, SAP Joule representa una innovadora herramienta para las empresas que buscan impulsar su transformación digital y mantenerse competitivas en un mundo empresarial cada vez más complejo.

¿Cómo funciona SAP Joule?

One embedded experience



SAP Joule opera mediante la combinación de tecnologías de IA generativa y Machine Learning. Su funcionamiento se basa en:

- **Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP):** Permite a los usuarios interactuar con el sistema a través de consultas en lenguaje natural.
- **Análisis predictivo:** Utiliza modelos de IA para anticipar tendencias y sugerir acciones.
- **Automatización de procesos:** Reduce la intervención manual y optimiza la eficiencia operativa.
- **Personalización:** Se adapta a las necesidades específicas de cada organización y sector.
- **Agentes de IA colaborativos:** que pueden ejecutar flujos de trabajo complejos entre dependencias, permitiendo una colaboración más efectiva.
- **Acceso seguro a datos empresariales:** Mediante la funcionalidad de “document grounding”, Joule puede proporcionar respuestas precisas basadas en datos estructurados y no estructurados provenientes de repositorios empresariales como SAP y Microsoft SharePoint.

Cómo trabajan los agentes de IA de Joule

La precisión es una de las principales bases de Joule y el trabajo de sus agentes de IA es justamente ejecutar flujos de trabajo complejos con esa característica. Esto sucede por medio de un entrenamiento básico a partir de SAP Knowledge Graph y SAP Business Data Cloud, donde los agentes de Joule entienden de manera única sus datos y procesos para luego actuar de forma confiable en todas las aplicaciones disponibles en su ERP de negocio, resolviendo una amplia gama de problemas más complejos.

Es así como los agentes de Joule cuentan con el respaldo de más de medio siglo de experiencia acumulada y evolución de SAP, que sumado a la innovación continua, hace que sean capaces de llevar a cabo distintas funciones cruzadas y de alta complejidad, rápida y confiablemente.

Aunque SAP viene desarrollando aplicaciones con Inteligencia Artificial desde hace tiempo, es necesario aclarar que SAP Joule e IA Agents no son lo mismo, aunque ambos están relacionados dentro del ecosistema de SAP.

Por un lado, SAP Joule es el asistente de IA generativa de SAP, el cual funciona como un copiloto inteligente que ayuda a los usuarios a “obtener información relevante, resumir datos, generar contenido y tomar decisiones dentro de las soluciones de SAP y está diseñado para mejorar la productividad mediante recomendaciones basadas en IA”.

Entre tanto, los IA Agents son agentes de IA autónomos que pueden ejecutar tareas empresariales de manera proactiva, interactuar con sistemas SAP y de terceros, así como tomar decisiones basadas en reglas y aprendizaje automático, es decir, estos últimos tienen que ver más con la automatización y la realización de una acción en segundo plano, sin intervención del usuario.

Las dos opciones son entonces complementarias y pueden integrarse en diferentes flujos de trabajo dentro de SAP.

Les mostramos las diferencias:

Característica	SAP Joule	IA Agents
Tipo de IA	Generativa (asistente)	Automatización de procesos
Función principal	Asistir y recomendar	Ejecutar tareas y procesos autónomos
Interacción	Directa con el usuario (como Chat GPT)	Puede operar sin intervención humana
Ejemplo de uso	Resumir reportes financieros, sugerir estrategias	Gestionar órdenes de compra, automatizar procesos de RH

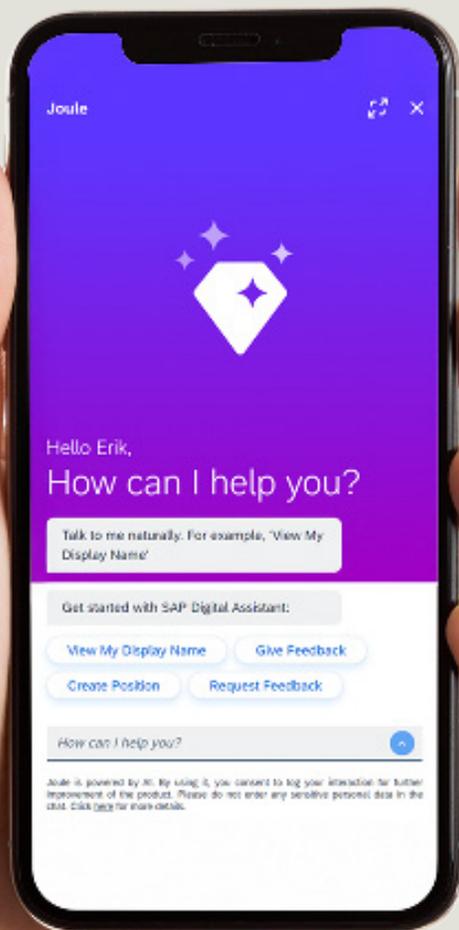


La Inteligencia Artificial (IA) generativa es un término que se ha popularizado recientemente en muchos ámbitos. Su impacto se ve reflejado en numerosas industrias y sin duda, es una herramienta que viene redefiniendo el futuro de la tecnología en aspectos como la automatización de procesos, la personalización de experiencias digitales o la creación de contenido, entre otros.

La IA generativa se trata de un tipo de Inteligencia Artificial diseñada para crear contenido nuevo, como imágenes, texto, música, o incluso código, en lugar de simplemente analizar datos existentes, como se desarrollaba antes.

Industrias **foco**

SAP Joule está diseñado para transformar múltiples sectores al aprovechar la IA generativa y la automatización de procesos. Su integración con el ecosistema SAP lo convierte en una herramienta poderosa para optimizar la eficiencia operativa, mejorar la toma de decisiones y potenciar la colaboración dentro de las empresas, como mencionamos antes. Sin embargo, aunque puede ser utilizada en cualquier industria, hay varias que podrían sacarle más provecho si lo implementan.



Manufactura

En este sector puede optimizar la producción mediante análisis predictivos y automatización inteligente. Sus agentes de IA pueden:

- Anticipar fallos en maquinaria mediante mantenimiento predictivo.
- Mejorar la gestión de inventarios para evitar desabastecimientos o sobreproducción.
- Optimizar la planificación de la demanda con modelos basados en datos en tiempo real.

Retail

En esta industria, Joule puede proporcionar información basada en datos para mejorar la experiencia del cliente y la eficiencia operativa con acciones como estas:

- Análisis de comportamiento del consumidor para ofrecer recomendaciones personalizadas.
- Automatización de la gestión de inventario y pedidos para optimizar la cadena de suministro.

- Soporte en la fijación de precios y promociones mediante análisis de mercado en tiempo real.

Salud

Mejorar la gestión de datos clínicos y reducir la carga administrativa en hospitales y clínicas, son algunas de las ventajas de usar Joule en procesos relacionados con la salud. Sus beneficios incluyen:

- Consulta rápida de registros médicos e históricos de pacientes mediante lenguaje natural.
- Optimización de la programación de citas y gestión de recursos hospitalarios.
- Soporte en la toma de decisiones clínicas con base en datos e Inteligencia Artificial.

Finanzas

Las instituciones financieras pueden usar SAP Joule para mejorar la eficiencia operativa y la precisión en la gestión de riesgos. Entre sus aplicaciones se destacan:

- Automatización de reportes financieros y auditorías con información en tiempo real.
- Predicción de tendencias económicas y gestión proactiva del riesgo financiero.
- Simplificación de procesos de cumplimiento normativo mediante automatización.

Recursos Humanos

SAP Joule también transforma la gestión del talento, permitiendo a los equipos de recursos humanos optimizar procesos y mejorar la experiencia del empleado. Entre sus funcionalidades se destacan:

- Evaluación y selección automatizada de candidatos basada en perfiles y necesidades del negocio.
- Respuesta automatizada a consultas sobre políticas y beneficios de los empleados en SAP SuccessFactors a través de preguntas en lenguaje natural.
- Análisis de desempeño y sugerencias personalizadas para el desarrollo profesional.

Algunas de las industrias que beneficiaría SAP Joule:

Manufactura

Optimiza la cadena de suministro y la producción mediante análisis predictivos.

Retail

Mejora la experiencia del cliente y la gestión de inventarios.

Finanzas

Agiliza la generación de reportes y el cumplimiento normativo.

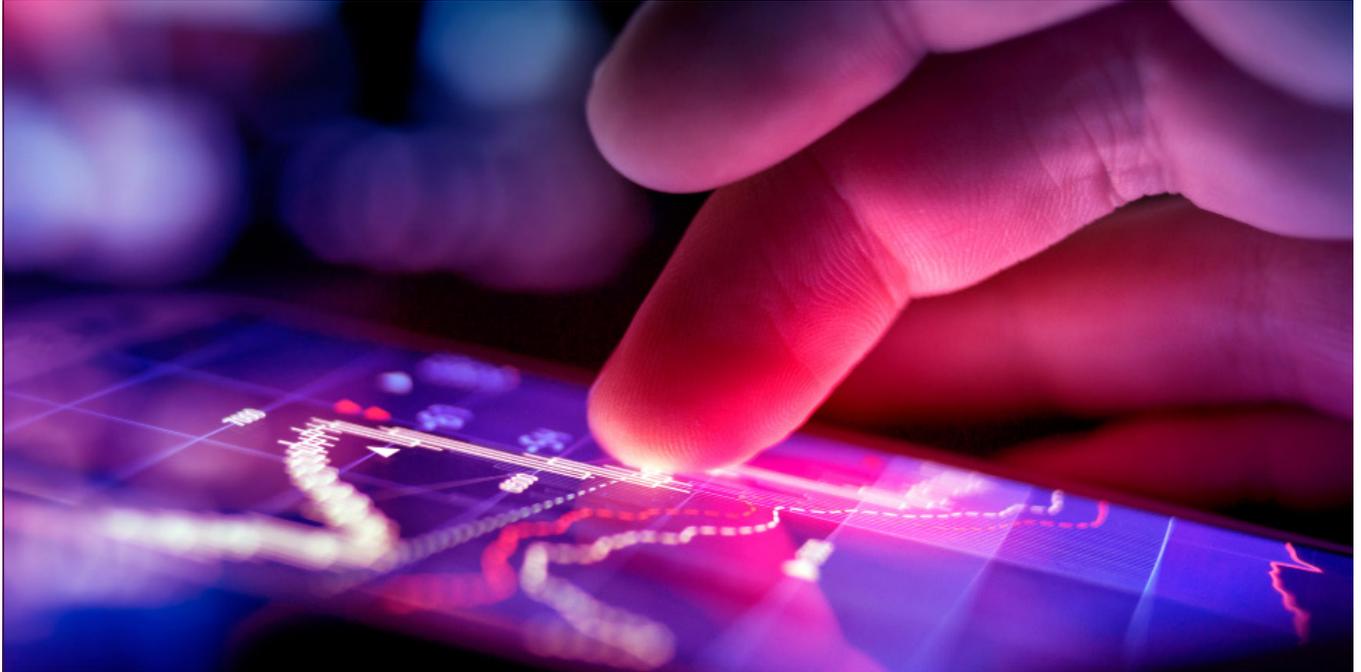


Salud

Facilita la gestión de datos clínicos y optimiza procesos administrativos.

Recursos Humanos

Automatiza procesos de selección y evaluación de empleados.



Conclusión

Su capacidad de integración con el ecosistema SAP y otras plataformas, convierten a JOULE en una solución indispensable para empresas que buscan mantenerse competitivas en un entorno empresarial en constante evolución, pues sin duda representa un salto cualitativo en la digitalización empresarial al integrar Inteligencia Artificial avanzada dentro de los procesos corporativos.

Esta herramienta permite mejorar la eficiencia, proporcionar insights estratégicos y automatizar tareas, lo que la convierte en una herramienta indispensable para empresas que buscan mantenerse competitivas en la era digital.

La adopción de SAP Joule no solo permite optimizar recursos y mejorar la toma de decisiones, sino que también abre la puerta a nuevas oportunidades de crecimiento e innovación.

Desde MQA A Minsait business estamos listos para ayudarte a aprovechar el poder de la Inteligencia Artificial de una forma más eficiente. ¡Contáctanos!

Equipo Editorial

Dirección Editorial

Edwin González

Director de Comunicaciones y Asuntos Corporativos
Indra Group para Colombia, Ecuador, Centroamérica
y Caribe.

Dirección Técnica

Nelson Montenegro

Director SGE para Centroamérica y Caribe

Redacción y Diseño

Equipo Marketing y Comunicaciones Colombia,
Ecuador, Centroamérica y Caribe

Fuentes y Referencias:

- <https://www.sap.com/spain/products/artificial-intelligence/ai-agents.html>
- <https://www.sap.com/spain/products/artificial-intelligence/ai-use-cases.html>

Tech for impact

Conectamos talento,
tecnología y negocios
para generar crecimiento
e impacto positivo y
sostenible.

MQA

A Minsait Business

 **MINSAIT**