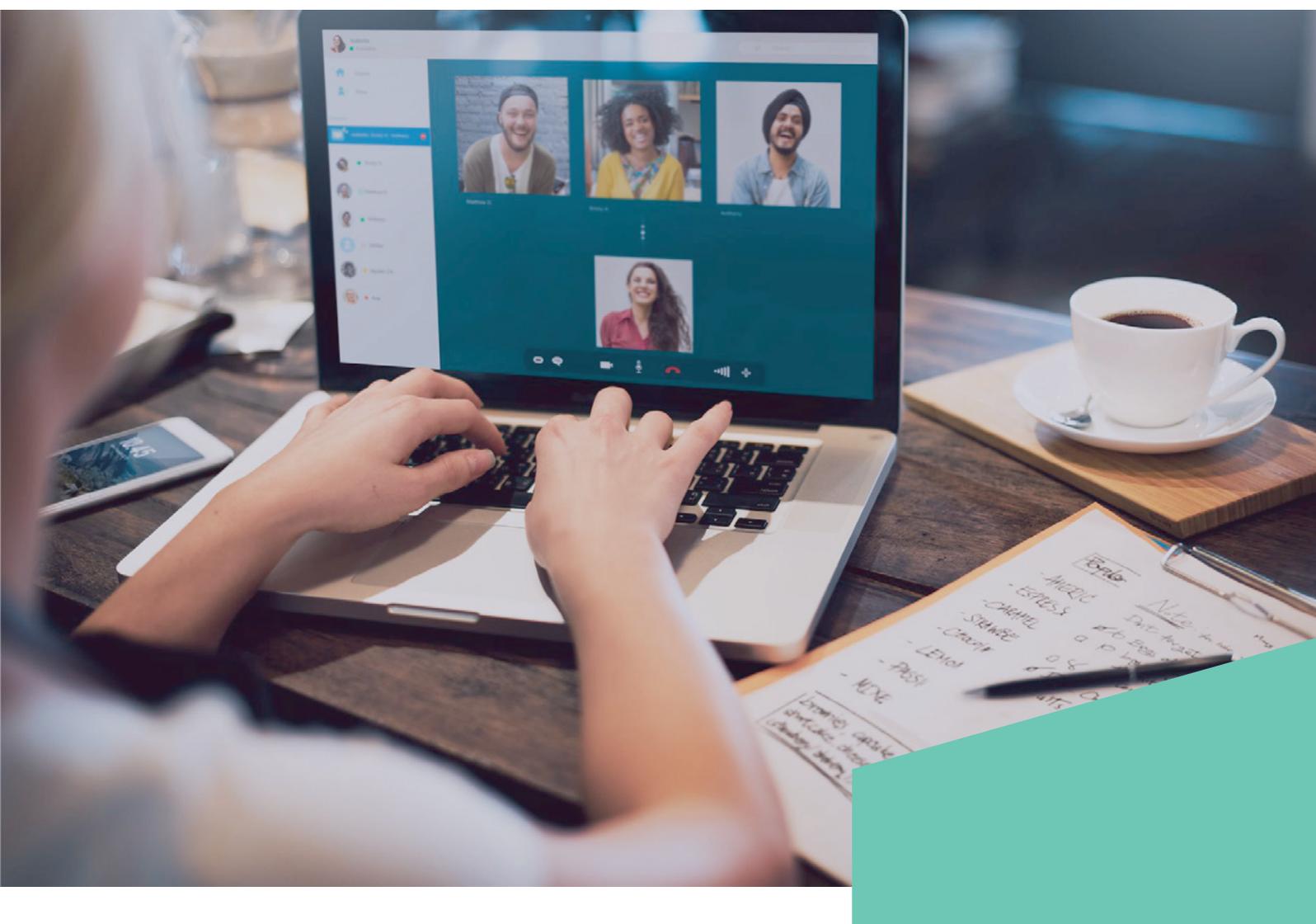


Organizzazioni digitali per gestire la crisi del COVID-19

Insight



L'evento disruptive è già accaduto

Le organizzazioni devono prepararsi e agire per gestire il business nella "nuova normalità"

La disruption è già accaduta, ci troviamo di fronte a una crisi di grande portata e in circostanze eccezionali.

- Il confinamento della popolazione incide sia sulla forza lavoro e sui consumi
- Consecuencias impredecibles en la economía y por ende en la viabilidad del negocio en el medio y largo plazo

L'imperativo ora è gestire l'azienda nella nuova realtà con un duplice obiettivo:

- Mantenere le operazioni aziendali essenziali
- Ridurre al minimo l'impatto della situazione sul P&L

... e farlo in modo diverso, in un ambiente in cui il contatto, l'interazione faccia a faccia è limitata al massimo

Vogliamo garantire il funzionamento dell'azienda e l'uscita dalla crisi con un modello di gestione rafforzato

Lo Smart Working è necessario ma non basta: è fondamentale gestire il business in modo digitale

Leve per operare nel nuovo contesto:

A

Piattaforma di Smart Working per garantire le attività da remoto

- Necessità di comunicazioni ottimali
- Integrazione accelerata di nuovi strumenti (virtual spaces, condivisione di documenti, ...)
- Adattamento a nuovi modi di lavorare
- Generazione di «accountability» individuale

B

Processi digitali di deliberazione, decisione ed esecuzione nella gestione aziendale

- Implementazione di un nuovo metodo di gestione aziendale (il "Minsait Approach"): partecipativo, collaborativo, esecutivo e digitale
- Rafforzamento dello strumento digitale dell'Intelligenza Collaborativa [CI] nei processi di gestione, dalla riflessione strategica al follow-up dei piani d'azione



Nelle organizzazioni leader la crisi accelererà la propria digitalizzazione e trasformazione culturale

Un modo nuovo di lavorare...

...più digital e collaborativo

Ecco una serie strutturata di azioni chiave che deve essere intrapresa per emergere più forte dalla crisi.

Abilitatori/ Nuovo modo di lavorare (A, B1, B2)

A Tool "basic" di lavoro da remoto / Smart Working

1 **Piano di continuità**
Progettazione della continuità delle operations

2 **Piano di fattibilità¹**
Piano di mitigazione dell'impatto sul bilancio

3 **Piano di azione integrato e modello di monitoraggio**
Preparazione di piani d'azione e implementazione dell'organizzazione, dei processi, degli strumenti e degli approcci di lavoro per il loro monitoraggio nel nuovo contesto (Crisis Management Support Office)

B1 Processi digitali di deliberazione, decisione e monitoraggio

Execution

4 **Continuità delle operations**

5 **Progetto di mitigazione dell'impatto sulla P&L**

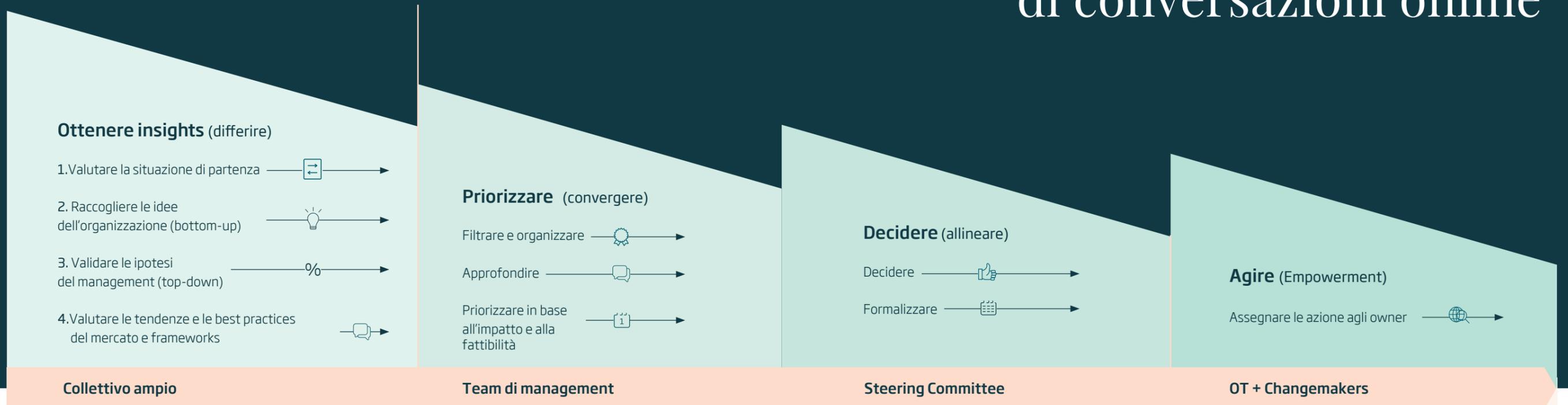
- Riassetamento temporaneo della capacità
- Sospensione di progetti non critici
- Accelerazione della distribuzione digitale
- ...

B2 Processi digitali di execution delle iniziative

¹Includi nuove opportunità commerciali derivate dalla discontinuità (rafforzamento delle vendite digitali, ...)

Le deliberazioni con l'Intelligenza Collaborativa [IC] ...

...si articolano intorno ad una sequenza progressiva di conversazioni online

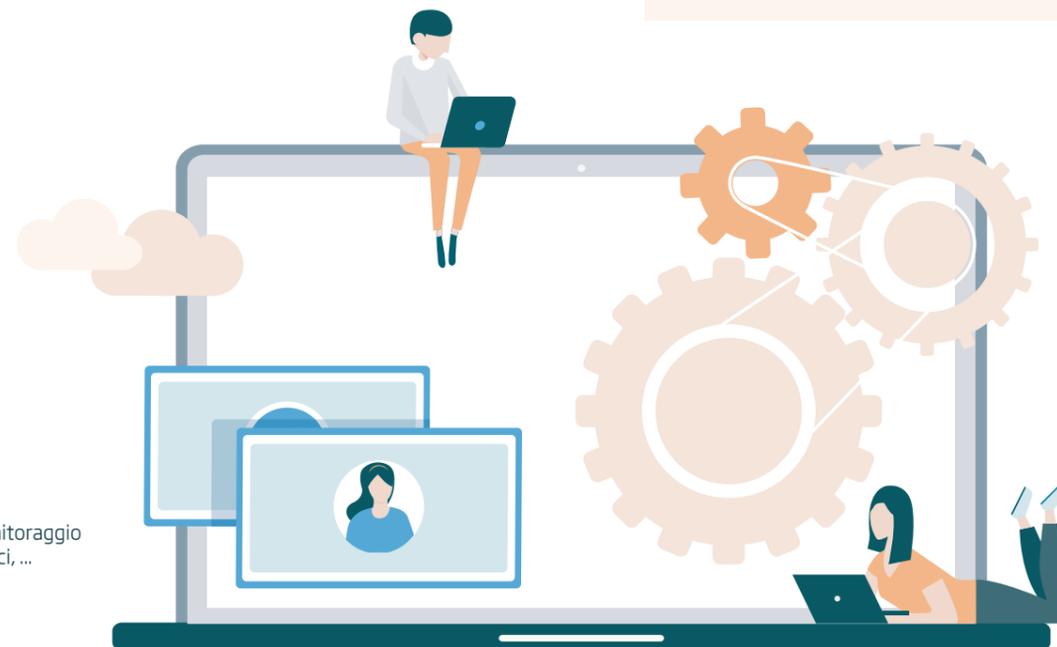


Adattabile a tutti i processi di gestione (gli "use case")¹

Vantaggi chiave
 Più persone coinvolte
 Con maggiore frequenza
 Più insight, più profondità
 Prodotti finali migliori e più obiettivi

Tempi di generazione più brevi
 Scoperta di talento e iniziativa (changemakers)
 Maggiore coinvolgimento, buy-in
 Digitalizzazione naturale

Riflessione strategica con piano d'azione



¹Progettazione del piano di fattibilità, modello di monitoraggio dall'ufficio di supporto, monitoraggio di progetti critici, ...

Funzionalità della tool Delibera

- Punteggi
- Percentuale
- Ranking
- Monitoraggio
- Meeting
- Feedback
- Decisione
- Idea
- Dibattito

Percorri questa strada con la tool di IC digitale Delibera



I progetti realizzati in modalità digitale con IC...

...sono più produttivi e efficaci

Settimana 1
Focalizzare, digitalizzare e lanciare

Scheda di progetto con BC

- Firmata
- Archivio
- Accesso

Aprire spazi digitali

- Office 365 Comunicare
- Pensare
- Tasks

Lancio Team

- Kick-off meeting (30 min)
- Formazione (90 min)
 - Metodologia
 - Tools

Comunicazioni istantanee

Attraverso Teams o simili (Slack, Whatsapp...)

Deliberazioni

- Dibattiti
- Fino a dieci template a disposizione per pensare insieme da remoto

Report di avanzamento settimanale interattivo

- Monitoraggio
- Supervisione orientata al supporto (KPIs della scheda)

Tasks

Monitoraggio giornaliero dei tasks

Settimana 2
Atterrare e priorizzare azioni

Creare storie di utenti (deliverables)

- Idee

Priorizzare storie di utenti

- Punteggi

Monitorare l'avanzamento sulla tabella SCRUM

TO DO	INPROGRESS	TESTING	DONE

Sprints (1-2 settimana ognuno)
Con deliverables specifici

Calls o riunioni di stato/punto della situazione giornalieri (15 min), preferibilmente di fronte la tabella Agile

L M M G V

Approvare le storie

Raccoglie feedback dagli utenti finali

File condiviso

Riunione di fine SPRINT

Settimana finale
Chiusura

Calls o riunioni sul punto della situazione giornaliera (15 min), preferibilmente di fronte alla tabella Agile

Riunione finale di progetto

Feedback dei membri del team sulla metodologia, risultato e leadership e dinamica del progetto

Funzionalità della tool Delibera

- Monitoraggio
- Meeting
- Feedback
- Decisioni
- Idea
- Dibattiti

Percorri questa strada con la tools di IC digitale Delibera



In Minsait siamo pronti per aiutare la Alta Direzione

Con il nostro approccio e tools differenziali,
con una proposta pragmatica e molto concreta.

Supportare l'Alta Direzione nella gestione delle crisi del COVID-19.

- Garantire una visione unica ed esecuzione integrata con i Piani di Continuità e Fattibilità (**PMO/Ufficio di Supporto** alla Gestione della Crisi)
- Incorporazione di **processi digitali di lavoro**, tramite Intelligenza Collaborativa [IC], per il **funzionamento di PMO** e/o garantire l'esecuzione dei **progetti chiave** in un ambiente di gestione da remoto
- Identificazione e gestione delle necessità **operative per la continuità del business** facendo leva sulle capacità globali di Minsait (es: BPO's ad-hoc di supporto)

Team base Minsait composto da 3-4 consulenti, sotto un frame flessibile di collaborazione mensile e adattabile nel dimensionamento a seconda della funzione delle necessità reali di supporto.

Accelera la trasformazione

Costruire processi digitali



Mark Making the way forward

Via Umberto Saba 11
00144 Roma
Italia
T. +39 06 412 1101

minsait.com

minsait

An Indra company