

Hacia un desconfinamiento inteligente en Europa en convivencia con el COVID-19



Un desconfinamiento basado en la información y la tecnología

¿Cómo controlar el contagio minimizando los daños colaterales?

En la lucha contra el COVID-19, Europa ha estado aplicando estas últimas semanas estrategias y herramientas que ya utilizábamos hace cientos de años para contener la propagación de la enfermedad: el aislamiento generalizado de la población.

Ante la ausencia de planes de contingencia previos para acometer una eventualidad de esta naturaleza, el confinamiento nos ha permitido contener el crecimiento exponencial de la propagación del virus y evitar el colapso de la salud pública, pero una vez revertida la curva de expansión, y sabiendo que vamos a convivir durante bastante tiempo con el COVID-19, tenemos que poner en valor todos los avances de los que, afortunadamente, hoy día disponemos.

Y no sólo estamos hablando de los adelantos sanitarios y médicos que son los fundamentales, incluyendo los tratamientos y la vacuna que tendremos disponible a finales del 2020 o principios del 2021; estamos también refiriéndonos a los avances conseguidos, especialmente en estos últimos años, en el terreno de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Con ellos podemos articular un desconfinamiento mucho más inteligente de lo que hasta ahora hemos vivido.

El objetivo último (no podemos nunca perderlo de vista) es reducir al máximo el número de fallecimientos y afectados, pero lo difícil es hacerlo minimizando también los efectos colaterales de esta lucha contra el virus: el deterioro de la economía y el equilibrio emocional de los ciudadanos. El desafío es grande, pero tenemos todas las capacidades para llevar a cabo con éxito un desescalado inteligente que, salvaguardando la salud pública, optimice el resto de variables del problema.



La digitalización de las labores de control de la propagación del virus

La importancia de los tests y la app de “rastreo” de cada nuevo contagio

El adjetivo “inteligente” en el desconfinamiento implica necesariamente una estrategia y una gestión basadas en la información, y articuladas a través de una aplicación de monitorización y control de los contagios.

Una app de esta naturaleza en nuestros teléfonos móviles (que fuera registrando de forma automática el histórico de contactos cercanos con otras personas, histórico encriptado para preservar la seguridad y privacidad de todos) constituye la piedra angular para el desconfinamiento inteligente.

La funcionalidad principal de la aplicación se activa automáticamente cuando alguien cae enfermo: el sistema identifica a las personas con las que el paciente ha tenido contacto los últimos días, les envía una notificación para ponerse inmediatamente en cuarentena y les organiza tests para comprobar si están enfermos o no. Es la manera más precisa y fiable de controlar la expansión del virus, identificando y aislando incluso los casos sobre los que actualmente estamos totalmente ciegos: los “enfermos” sin síntomas. Adicionalmente, la aplicación, en su versión más avanzada con módulos de inteligencia artificial, puede anticipar situaciones (emplazamientos, comportamientos) de riesgo y advertir al usuario.

Debemos digitalizar al máximo las labores de identificación y aislamiento de los nuevos casos (el “rastreo”), actividad a la que hasta ahora, en Europa, no se le ha dado la suficiente importancia, y que cuando se ha acometido ha sido de forma muy manual con un enorme número de personas dedicadas y las limitaciones que ello supone en cuanto a efectividad y escalabilidad.

Además de las herramientas “físicas” (distanciamiento, mascarillas, guantes, higiene, ...), necesitamos, por tanto, una alta disponibilidad de tests y una aplicación digital que vaya directamente, con “precisión quirúrgica”, a la raíz del problema. Las herramientas físicas son de uso generalizado para todos, la aplicación digital también debería serlo, y los tests (que no pueden llegar de forma masiva a toda la población) irían dirigidos a los casos sospechosos identificados, tanto por la app como por la vía sanitaria tradicional, y a los colectivos de mayor criticidad en los que necesitamos el “sello” inmediato de “libres de virus”.



¿Cómo elaborar una estrategia inteligente de desconfinamiento?

Caracterizando las actividades según su importancia y riesgo, y particularizando la adopción de las medidas de protección y control

Estas herramientas (barreras físicas, tests y la aplicación de monitorización y control) son los elementos clave necesarios (las “medidas”) para articular una estrategia inteligente de desconfinamiento. Estrategia que tendría que estructurarse en torno a las actividades principales de nuestro funcionamiento como sociedad y economía para poder diseñar un plan de actuación particularizado por “clústers” que agruparían las diferentes macro-actividades identificadas en base a dos variables clave: (i) su “importancia” para nuestro bienestar en el contexto de la crisis (incluyendo la dimensión social y emocional); y (ii) el “riesgo” que suponen para que la enfermedad repunte (en base al nivel de contacto e interacción entre personas que requieren).

Se trataría de modelizar nuestro “modus operandi” de forma integral y simplificada (manejando un conjunto de 30-50 actividades macro) para que no se nos escapase nada relevante y se pudiese accionar la estrategia de forma ágil. Ejemplos de esas actividades principales serían la sanidad o los servicios esenciales. Pero también el aprovisionamiento de las familias de bienes no esenciales, las relaciones con amigos y familiares, o la práctica de deporte para llevar un estilo de vida saludable.

La caracterización de estas actividades según su “importancia” y “riesgo”, nos permitiría, por tanto, agruparlas en diferentes “clústers” a los que aplicar planes comunes y concretos de acción con las medidas anteriormente expuestas.

- Así, por ejemplo, en el Clúster I, de alta importancia y riesgo, se realizarían de forma generalizada tests a los prestadores de los servicios y se requeriría el uso de la aplicación de monitorización por parte de los ciudadanos para poder acceder a ellos, además de la implementación estricta de las medidas básicas de protección (distancias, mamparas, mascarillas, ...)
- En contraste, las medidas generales a aplicar en el Clúster IV de baja importancia y riesgo, serían de menor grado de restricción, dejando a las propias empresas y/o agentes la decisión de reforzar sus esquemas de seguridad (p.ej., en una planta de fabricación crítica para el negocio)

Todo esto permitiría generar un marco común y claro de actuación para el desarrollo pleno de la actividad en el nuevo contexto, en el cual las diferentes medidas se articularían minimizando la posibilidad de contagio en convivencia con el COVID-19, y entre las que destacaría la gestión inteligente basada en la información proporcionada por la aplicación de monitorización y control del virus, de uso generalizado por todos para que verdaderamente sea efectiva. (Cuadros 1 y 2)

Cuadro 1

Al agrupar las macro-actividades con niveles similares de “importancia¹” y “riesgo”, emergerían los “clústers” para el diseño de una estrategia integral y segmentada

Actividades macro de la sociedad - Matriz de “clusterización”			No exhaustivo	
Importancia ¹	Alta	Clúster III		Clúster I
		- Industria farmacéutica - Electricidad, gas y agua - Telecomunicaciones - Tecnologías de la información - Medios de comunicación	- Gobierno y AAPP - Servicios financieros - Suministro combustibles/ gasolineras	- Sanidad - Cuidado mayores - FF y CC Seguridad - Servicios municipales - SSGG (facilities, limpieza, ...) - Agricultura, ganadería y pesca - Logística y transporte - Transporte urbano - DyC – alimentación, farmacia
		- Extracción y procesamiento de energía y recursos naturales - Industria - Construcción - Mantenimiento bienes equipo - Ocio – Práctica deportes aire libre/ bienestar físico	- SSPP (legal, asesoramiento, ...) - Servicios estética (peluquerías, ...) - Mantenimiento hogar - Servicios hogar - Encuentros familiares y amigos	- Educación y formación - DyC – Bienes duraderos
	Baja	Ingeniería	Inmobiliario	- Eventos empresariales - Turismo y viajes - Restaurantes y cafeterías - Ocio – Eventos (deportivos, conciertos, fiestas populares, ...) - Ocio – Cultura y deportes (cine, gimnasios, ...)
			Clúster IV	Clúster II
			Bajo	Alto
			Medio	
			Riesgo	

¹En el contexto actual de la crisis (“esencialidad”)

Cuadro 2

En cada “clúster” se asignarían medidas específicas con diferente nivel de protección, balanceando el desarrollo de la actividad y el control del contagio

Ilustrativo

Descripción de los “clústers”		Protección	Ejemplos de medidas a considerar (post-confinamiento)
Nivel de criticidad “importancia” – “riesgo”	 Clúster I Actividades que son esenciales para la sociedad y que presentan un alto riesgo de contagio por su nivel de interacción física/ presencial	 Alta	- Alta frecuencia de realización de tests a todos los empleados/ prestadores servicio - Control de entrada/ acceso a personas en buen estado de salud con app de monitorización actualizada y activa - Utilización obligatoria de equipos de protección, en su caso en modalidad “profesional” (p.ej., máscaras barrera al virus) - Alto nivel de exigencia de distancia de seguridad entre personas con eventuales limitaciones de aforo (tiendas, ...) - Actuaciones especiales de limpieza e higiene
	 Clúster II Actividades no esenciales pero necesarias para mantener el equilibrio/ bienestar de la sociedad, aunque de alto riesgo por ser muy presenciales y realizarse en grupos	 Alta	- Cancelación de eventos presenciales de alto aforo (congresos, conciertos, fiestas populares, ...) - Realización a puerta cerrada de eventos deportivos - Alta frecuencia de realización de tests a todos los empleados/ prestadores de servicio - Control de entrada/ acceso a personas en buen estado de salud con app de monitorización actualizada y activa - Limitación de aforos en recintos/ load-factors en medios de transporte y distancias mínimas entre personas - Rediseño de la distribución en hoteles y restaurantes (barreras físicas, distanciamiento de mobiliario, ...) - Utilización obligatoria de equipos de protección - Actuaciones de limpieza e higiene
	 Clúster III Actividades con una importancia media-alta y con un riesgo de contagio moderado (grupos de interacción reducidos y/o con posibilidad de realizar en remoto)	 Media	- Control de entrada/ acceso a personas en buen estado de salud con app de monitorización actualizada y activa - Limitación aforos en recintos de empresas/ negocios (plantas, salas de reuniones, ...) y distancia mínima entre personas - Utilización obligatoria de equipos de protección - Actuaciones de limpieza e higiene
	 Clúster IV Actividades con una importancia media-baja y con un riesgo de contagio acotado	 Baja	- Uso de la app de monitorización - Distancia de seguridad entre personas - Utilización obligatoria de equipos de protección - Actuaciones de limpieza e higiene

Un pasaporte para recobrar la libertad de movimientos

Lógicamente, la implementación y el uso generalizado de la app digital de control del contagio no estarían exentos de debate. Sin embargo, se podría garantizar al 100% la confidencialidad de la información clave que maneja y los propios ciudadanos asegurarían su operatividad (tenerla activada y en funcionamiento) si la necesitasen como “pasaporte” para acceder a servicios básicos.

Este pasaporte nos permitiría recobrar la libertad de movimientos, con seguridad (llevamos algo con nosotros que nos protege), y, sobre todo, haría que no nos parásemos en nuestra senda de crecimiento y progreso, con la salud, la economía y el buen gobierno como principales motores.



Autores

Silviano Andreu

Responsable de Consultoría y Tecnologías Avanzadas
Minsait

Rafael Mira

Socio de Consultoría
Minsait

Daniel Prieto

Gerente de Consultoría
Minsait

Alberto Espinosa

Consultor Senior de Consultoría
Minsait

Para obtener el informe completo de Desconfinamiento
Inteligente contacte por favor con Rocío Vergara
(rvergaraf@minsait.com)

Mark Making the way forward

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid (Spain)
T +34 91 480 50 00

minsait.com

minsait

An Indra company