

# Organizações digitais para gerenciar a crise da COVID-19

Documento de discussão



# O evento disruptivo já ocorreu

As organizações têm que se preparar e agir para administrar seus negócios no “new normal”.

A disrupção já é um fato; estamos diante de uma crise de grande magnitude e em circunstâncias excepcionais.

- Confinamento da população afetando tanto a força de trabalho quanto o consumo
- Consequências imprevisíveis para a economia e, portanto, para a viabilidade do negócio a médio e longo prazo

O imprescindível agora é gerenciar a empresa diante da nova realidade com um duplo objetivo:

- Manter ativa as operações críticas de negócios
- Minimizar o impacto da situação em P&L

... e fazê-lo de forma diferente, em um ambiente onde o contato e a interação presencial é limitado ao máximo

Buscamos assegurar a operação do negócio desde já e sua saída bem sucedida da crise com um modelo de gestão reforçado

# O trabalho remoto é necessário, mas insuficiente: o ponto crítico é gerenciar o negócio em formato digital

**Alavancas para operar no novo ambiente:**

## A

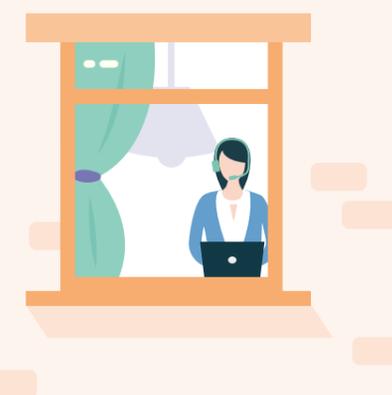
**Plataforma de home office para garantir atividade remota**

- Necessidade de comunicações otimizadas
- Incorporação acelerada de novas ferramentas (salas virtuais, compartilhamento de documentos, ...)
- Adaptação a novas formas de trabalho
- Geração de responsabilidade individual para cada pessoa

## B

**Processos digitais de deliberação, tomada de decisão e execução em gestão empresarial**

- Implementação de um novo método de gestão empresarial (a “Abordagem Minsait”): Participativa, Colaborativa, Executiva e Digital
- Aprimoramento da ferramenta de inteligência digital
- Colaborativo [IC] nos processos de gestão, desde a reflexão estratégica até o monitoramento de planos de ação



Nas organizações líderes a crise atual irá impulsionar a digitalização e transformação cultural

# Uma nova forma de trabalhar...

# ...muito mais digital e colaborativa

Hay que emprender un conjunto estructurado de actuaciones clave para salir reforzados de la crisis.

## Viabilizadores / Nova forma de trabalho (A, B1, B2)

**A** Ferramentas "base" de trabalho em home office

**1** **Plano de continuidade**  
Projeto de continuidade de negócios no "novo normal" (a nova BAU).

**2** **Plano de Viabilidade<sup>1</sup>**  
Desenho de planos de mitigação para o impacto na demonstração de resultados.

**3** **Plano de ação integrado e modelo de monitoramento**  
Elaboração de planos de ação e implementação da organização, processos, ferramentas e abordagens de trabalho a serem seguidas no novo contexto (Escritório de Apoio).

**B1** Deliberação, decisão e monitoramento de processos digitais (facilitador)

## Execução

**4** **Continuidade de operações**

**5** **Projetos de mitigação do impacto de P&L**

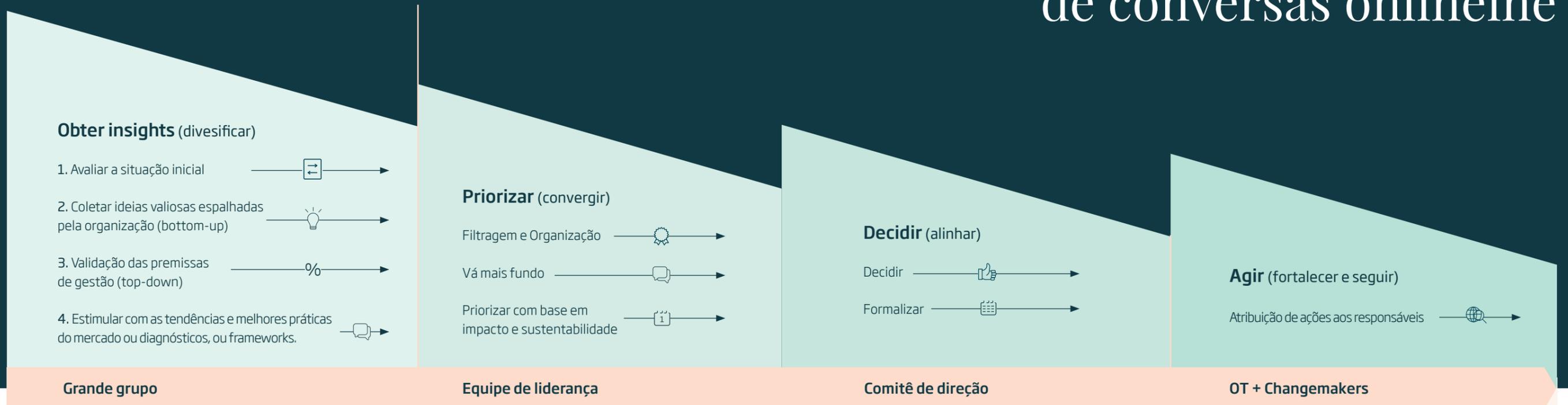
- Reajuste temporário de capacidade
- Suspensão de projetos não-críticos
- Aceleração da distribuição digital

**B2** Execução de processos digitais (capacitador)

<sup>1</sup> Inclui novas oportunidades de negócios decorrentes da descontinuidade (reforço das vendas digitais, ...)

# As deliberações com a Inteligência Colaborativa [IC] ...

...são estruturadas em torno de uma seqüência evolutiva de conversas online



Adaptável a qualquer processo de gestão (os “casos de uso”)<sup>1</sup>

Principais Benefícios  
 Mais pessoas envolvidas  
 Na maioria das vezes  
 Mais insights, mais profundidade  
 Produtos finais melhores e mais direcionados

Tempos de geração mais curtos  
 Descoberta de talento e iniciativa (changemakers)  
 Maior compromisso, buy-in  
 Digitalização natural

Reflexão estratégica com plano de ação



<sup>1</sup> Diseño del plan de viabilidad, modelo de seguimiento de la Oficina de Soporte, seguimiento proyectos críticos, ...

Características da ferramenta Delibera

- Pontuações
- Porcentagem
- Ranking
- Monitoramento
- Reunião
- Comentários
- Decisão
- Idéia
- Debate

Pegue este caminho com a ferramenta Delibera digital CI



# Os projetos executados em digital com [IC]...

# ...são mais produtivos e eficazes

Semana 1  
Foco, digitalização e lançamento

## Folha de projeto com BC

- Assinado
- Arquivo
- Acesse

## Abertura de espaços digitais

- Office 365 Comunique
- Pense
- Tarefas

## Características da ferramenta Delibera

- Kick-off meeting (30 min)
- Treinamento (90 min)
  - Metodologias
  - Ferramentas

## Comunicações instantâneas

Por meio de Teams ou similares (Slack, Whatsapp...)

## Deliberações

- Debate
- Até dez gabaritos disponíveis para pensar remotamente juntos

## Relatório semanal de progresso interativo

Monitoramento  
Supervisão orientada para o apoio (KPIs da Folha)

## Tarefas

Acompanhamento diário das tarefas

Semana 2  
Aterragem e priorização de ações

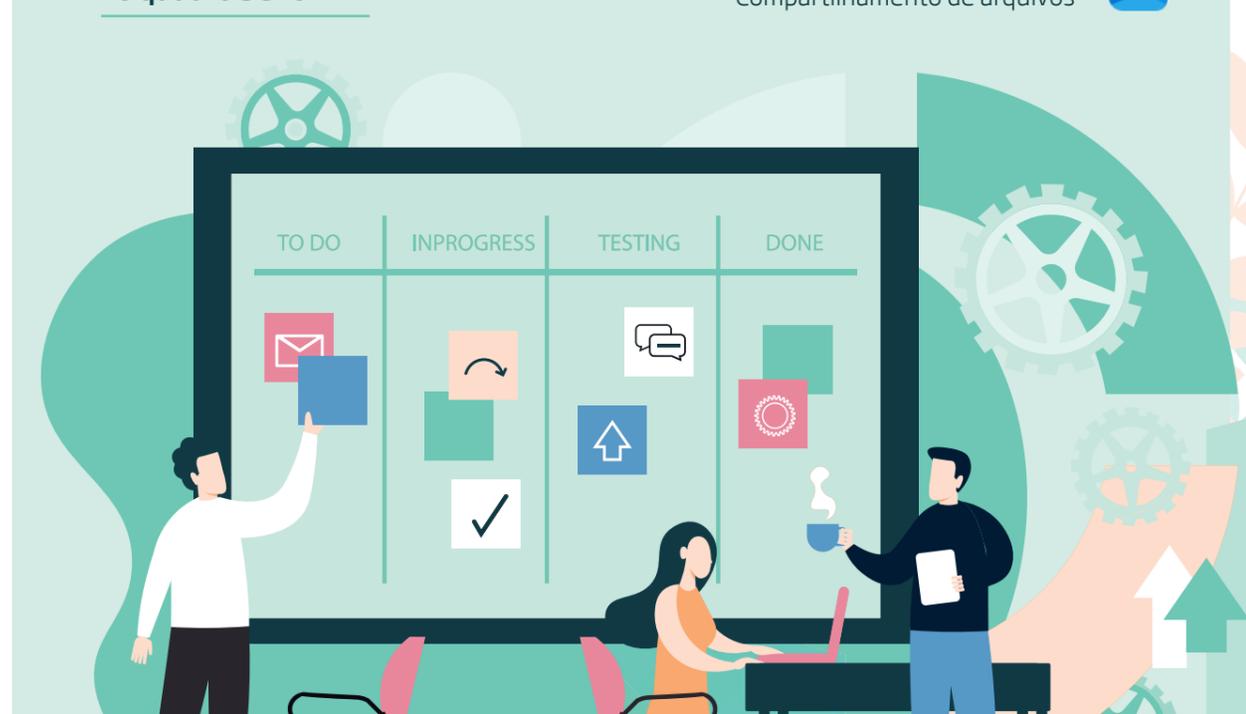
## Criar histórias de usuários (entregáveis)

- Idéias

## Priorizar histórias de usuários

- Pontuações

## Monitorar o progresso no quadro SCRUM



Sprints (1-2 semanas cada)  
Com entregáveis concretos

## Chamadas diárias ou reuniões de pontos de situação (15 min), de preferência em frente à prancha ágil

L M X J V

Reunião final SPRINT

Aprovar histórias

Coletar feedback dos usuários finais

Compartilhamento de arquivos

Última semana  
Fechamento

Chamadas diárias ou reuniões de pontos de situação (15 min), de preferência em frente ao quadro ágil

Reunião final do projeto

Feedback dos membros da equipe sobre metodologia, resultados, liderança e dinâmica do projeto

Funcionalidades de la herramienta Delibera

- Seguimiento
- Reunión
- Feedback
- Decisión
- Idea
- Debate

Pegue este caminho com a ferramenta Delibera digital CI



# Na Minsait estamos prontos para ajudar a alta gerência

Com nosso foco e ferramentas diferenciais, com uma proposta pragmática e muito concreta.

## Apoio à Alta Direção na gestão da crise da COVID-19.

- Garantir visão única e execução integrada de Planos de Continuidade e Viabilidade (PMO/Office Apoio ao Gerenciamento de Crises)
- Incorporação dos processos digitais de trabalho, por meio da Inteligência Colaborativa [IC], para o funcionamento do PMO e/ou garantia a implementação de projetos chave em um ambiente de administração remota
- Identificação e gestão das necessidades de suporte operação de continuidade de negócios alavancada nas capacidades globais da Minsait (ex: BPO's de apoio ad-hoc)

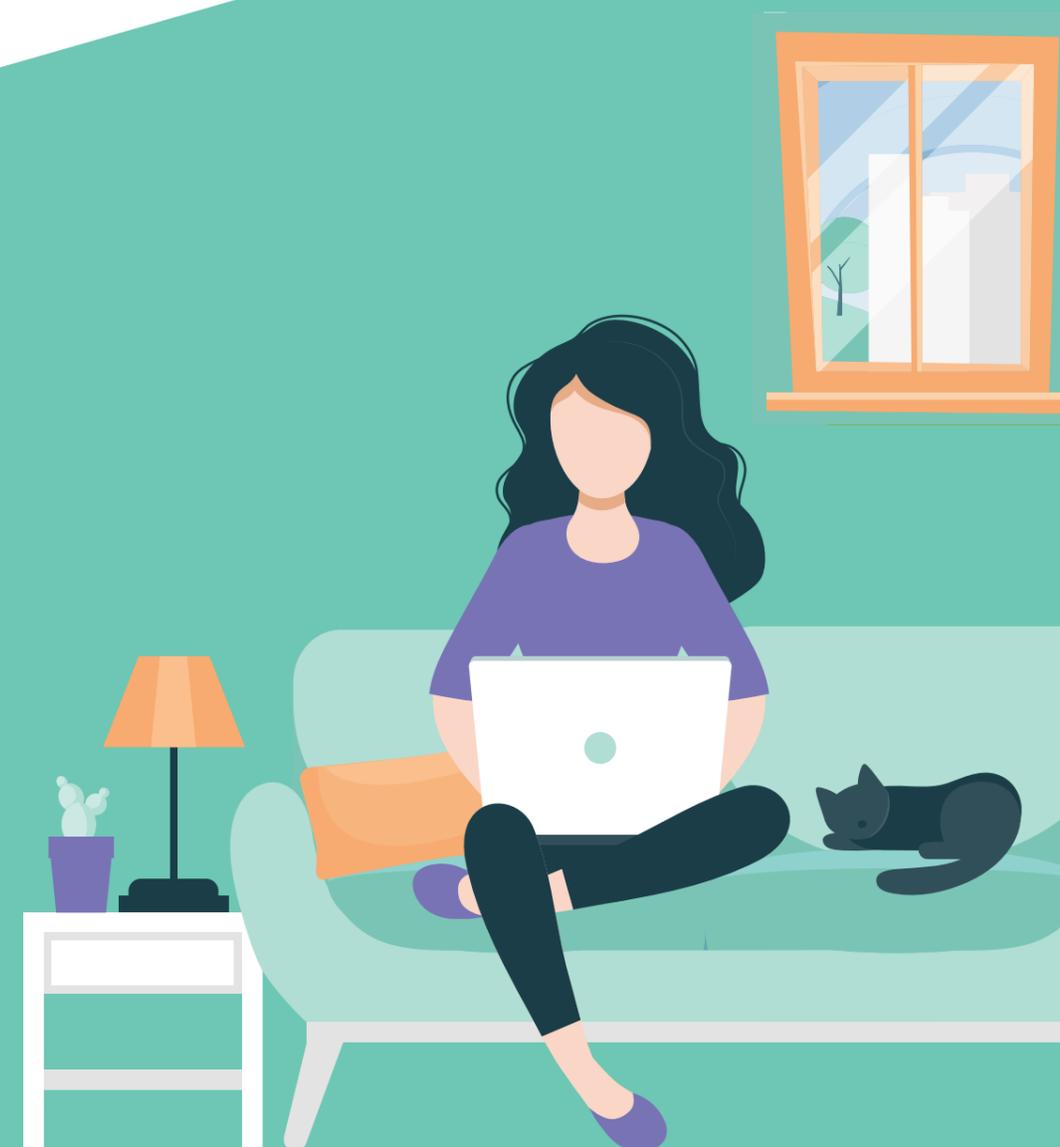
Equipe base Minsait composta por 3-4 consultores sob uma estrutura flexível de colaboração mensal e ajustável no dimensionamento de acordo com as necessidades reais de suporte

## Equipe base Minsait composta por 3-4 consultores,

bajo un marco flexible de colaboración mensual y ajustable en dimensionamiento en función de las necesidades reales de apoyo.

# Acelera a transformação

Construir processos digitais



# Mark Making the way forward

---

Avda. de Bruselas 35  
28108 Alcobendas  
Madrid (Spain)  
T +34 91 480 50 00

[minsait.com](http://minsait.com)