

Organizaciones digitales para gestionar la crisis del COVID-19

Documento de discusión



El evento disruptivo ya ha ocurrido

Las organizaciones tienen que prepararse y actuar para gestionar su negocio en el "new normal".

La disrupción ya es un hecho, estamos ante una crisis de grandes magnitudes y en circunstancias excepcionales.

- Confinamiento de la población afectando tanto a la fuerza laboral como al consumo
- Consecuencias impredecibles en la economía y por ende en la viabilidad del negocio en el medio y largo plazo

El imperativo ahora es gestionar la empresa ante la nueva realidad con un doble objetivo:

- Mantener la operativa crítica del negocio
- Minimizar el impacto de la situación en la P&L

... y hacerlo de manera diferente, en un entorno donde el contacto, la interacción presencial están limitados al máximo

Buscamos asegurar la operación del negocio desde ya y su salida exitosa de la crisis con un modelo de gestión reforzado

El teletrabajo es necesario pero insuficiente: lo crítico es gestionar el negocio en formato digital

Grandes palancas para funcionar en el nuevo entorno:

A

Plataforma de teletrabajo para asegurar la actividad en remoto

- Necesidad de comunicaciones óptimas
- Incorporación acelerada de nuevas herramientas (salas virtuales, compartición de documentos, ...)
- Adaptación hacia nuevas formas de trabajar
- Generación de "accountability" individual de cada persona

B

Procesos digitales de deliberación, toma de decisiones y ejecución en la gestión empresarial

- Implantación de una nueva metodología en la gestión del negocio (el "Enfoque Minsait"): Participativa, Colaborativa, Ejecutiva y Digital
- Potenciación de la herramienta digital de Inteligencia Colaborativa [IC] en los procesos de gestión, desde la reflexión estratégica al seguimiento de los planes de acción



En las organizaciones líderes la crisis actual va a adelantar su digitalización y transformación cultural

Una nueva forma de trabajar...

...mucho más digital y colaborativa

Hay que emprender un conjunto estructurado de actuaciones clave para salir reforzados de la crisis.

Habilitadores / Nueva forma de trabajar (A, B1, B2)

A Herramientas "base" de trabajo en remoto/ teletrabajo

1 **Plan de continuidad**
Diseño de la continuidad de las operaciones en el "new normal" (el nuevo BAU).

2 **Plan de viabilidad¹**
Diseño de planes de mitigación del impacto en la cuenta de resultados.

3 **Plan integrado de acción y modelo de seguimiento**
Elaboración de los planes de acción e implantación de la organización, procesos, herramientas y enfoques de trabajo para su seguimiento en el nuevo contexto (Oficina de Soporte).

B1 Procesos digitales deliberación, decisión y seguimiento (habilitador)

Ejecución

4 **Continuidad de las operaciones**

5 **Proyectos mitigación del impacto en la P&L**

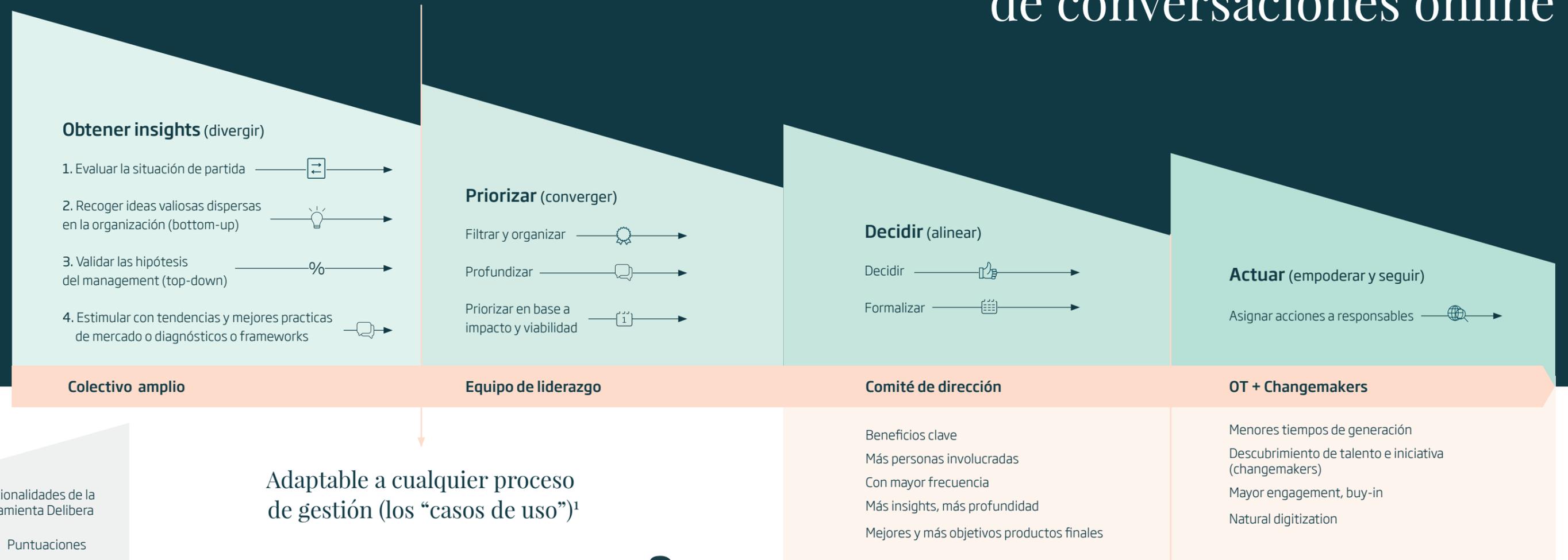
- Reajuste temporal capacidad
- Suspensión proyectos no críticos
- Aceleración distribución digital
- ...

B2 Procesos digitales ejecución (habilitador)

¹ Incluye nuevas oportunidades de negocio derivadas de la discontinuidad (refuerzo ventas digitales, ...)

Las deliberaciones con Inteligencia Colaborativa [IC] ...

...se articulan en torno a una secuencia progresiva de conversaciones online



Adaptable a cualquier proceso de gestión (los “casos de uso”)¹

Beneficios clave
 Más personas involucradas
 Con mayor frecuencia
 Más insights, más profundidad
 Mejores y más objetivos productos finales

Menores tiempos de generación
 Descubrimiento de talento e iniciativa (changemakers)
 Mayor engagement, buy-in
 Natural digitization

Reflexión estratégica con plan de acción



¹ Diseño del plan de viabilidad, modelo de seguimiento de la Oficina de Soporte, seguimiento proyectos críticos, ...

Funcionalidades de la herramienta Delibera

- Puntuaciones
- Porcentaje
- Ranking
- Seguimiento
- Reunión
- Feedback
- Decisión
- Idea
- Debate

Recorre este camino con la herramienta de IC digital Delibera



Los proyectos ejecutados en digital con [IC]...

...son más productivos y efectivos

Semana 1 Enfocar, digitalizar y lanzar

Ficha proyecto con BC

- Firmada
- Archivo
- Acceso

Abrir espacios digitales

- Office 365 Comunicar
- Pensar
- Tareas

Lanzamiento equipo

- Kick-off meeting (30 min)
- Formación (90 min)
 - Metodologías
 - Herramientas

Comunicaciones instantáneas

A través de Teams o similar (Slack, Whatsapp...)

Deliberaciones

- Debate
- Hasta diez plantillas a disposición para pensar juntos en remoto

Reporte avance semanal interactivo

- Seguimiento
- Supervisión orientada al apoyo (KPIs de la Ficha)

Tareas

- Seguimiento diario de tareas

Semana 2 Aterrizar y priorizar acción

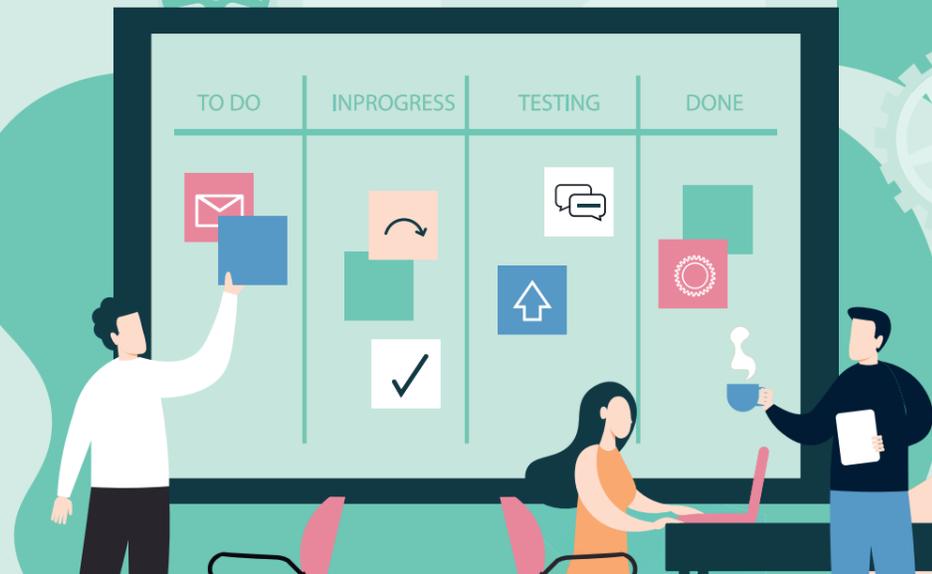
Crear historias de usuario (entregables)

- Ideas

Priorizar historias de usuario

- Puntuaciones

Monitorizar avance en el tablero SCRUM



Sprints (1-2 semanas cada uno) Con entregables concretos

Calls o reuniones de punto de situación diarias (15 min), preferentemente frente al tablero agile

- L M X J V

Reunión fin de SPRINT

Aprobar historias

Recoger feedback de usuarios finales

Archivo compartido

Semana final Cierre

Calls o reuniones de punto de situación diarias (15 min), preferentemente frente al tablero agile

Reunión final de proyecto

Feedback de miembros del equipo sobre metodología, resultado y liderazgo y dinámica del proyecto

Funcionalidades de la herramienta Delibera

- Seguimiento
- Reunión
- Feedback
- Decisión
- Idea
- Debate

Recorre este camino con la herramienta de IC digital Delibera



En Minsait estamos listos para ayudar a la Alta Dirección

Con nuestro enfoque y herramientas diferenciales, con una propuesta pragmática y muy concreta.

Soporte a la Alta Dirección en la gestión de la crisis de COVID-19.

- Garantizar visión única y ejecución integrada de los Planes de Continuidad y Viabilidad (**PMO/ Oficina de Soporte** a la Gestión de la Crisis)
- Incorporación de los **procesos digitales de trabajo**, mediante Inteligencia Colaborativa [IC], para el **funcionamiento de la PMO** y/o garantizar la ejecución de **proyectos clave** en un entorno de gestión en remoto
- Identificación y gestión de necesidades de **apoyo operativo para la continuidad del negocio** apalancado en las capacidades globales de Minsait (ej: BPO's ad-hoc de soporte)

Equipo base Minsait formado por 3-4 consultores, bajo un marco flexible de colaboración mensual y ajustable en dimensionamiento en función de las necesidades reales de apoyo.

Acelera la transformación

Construye procesos digitales



Mark Making the way forward

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas
Madrid (Spain)
T +34 91 480 50 00

minsait.com