

minsait

An Indra company

Impulsando la innovación en el sector de la Automoción

Soluciones y servicios para OEMs,
fabricantes de equipos y componentes





Las nuevas tendencias y alternativas de movilidad han acelerado la transformación del sector de la automoción

Desde Minsait, afrontamos los retos que conlleva la evolución digital, aportando productos, servicios y experiencias innovadoras.

+8M de vehículos fabricados con el soporte tecnológico de Minsait

Administramos

la infraestructura tecnológica crítica de una de las plantas de fabricación de vehículos referente en España.

Gestionamos y mantenemos

las aplicaciones clave de producción y logística de uno de los mayores fabricantes a nivel mundial.

Mantenemos

las aplicaciones comerciales de la marca premium líder de ventas en España.

Canalizamos

el 92% del tráfico de documentos EDI del sector de automoción en España.



El cliente como centro de la organización

Transformando la relación con el cliente a través de experiencias diferenciales y la automatización de los procesos comerciales

Estrategia comercial

Colaboramos en el análisis de la situación actual, estableciendo objetivos y una visión futura sobre la estrategia comercial omnicanal, mix de productos y marketing digital.

Marketing Automation

Trabajamos a lo largo del funnel de activación y adaptamos las estrategias comerciales para ofrecer el mensaje adecuado a lo largo del customer journey del cliente, automatizando la generación de campañas y mejorando la conversión de leads.

Evolución al e-commerce

Potenciamos los procesos de venta online de vehículos e impulsamos el canal directo y la contratación de productos de financiación y renting, apoyándonos en la automatización de procesos y la verificación digital.

Fidelización y escucha activa

Ponemos foco en la fidelización del cliente con la marca mejorando los niveles de retención en la postventa a través de la medición de su experiencia.

Conocimiento de cliente

Transformamos los datos en insights necesarios para maximizar las comunicaciones, detectar nuevas oportunidades e impactar de forma decisiva en el negocio.

Experiencia de compra

Incorporamos en la experiencia de compra del vehículo elementos diferenciales como el videomarketing y la realidad virtual, automatizando procesos de atención y asistencia al cliente.

Postventa Integral

Ayudamos a potenciar y mejorar la relación entre la Marca y su red de concesionarios y talleres asociados, incorporando Sistemas de Gestión Integral, soluciones basadas en Inteligencia Artificial, y el mantenimiento técnico de periféricos, apoyándonos en nuestra red de técnicos especializados.

Operaciones 4.0

Acelerando la transformación industrial



Planificación industrial avanzada

Optimizamos la producción a partir de la programación y secuenciación de las actividades, reduciendo así costes y maximizando la capacidad.

Trabajador conectado

Mejoramos la seguridad y eficiencia en el entorno de trabajo, poniendo el foco en la prevención de riesgos, control de accesos, cumplimiento y eficiencia.

Cadena de suministro optimizada

Facilitamos las relaciones con clientes, socios y proveedores a través de plataformas digitales de intercambio automático de información, y optimizamos la gestión de inventarios, reduciendo las necesidades operativas y los costes asociados.

Análítica predictiva

Anticipamos escenarios y minimizamos las incidencias gracias a modelos predictivos aplicados a Planificación avanzada, Calidad de producto y Mantenimiento de activos.

Automatización de procesos

Automatizamos el control de calidad de producto acabado con algoritmos de reconocimiento por visión artificial, eliminando así el factor subjetivo del proceso.

Trazabilidad de activos y productos

Identificamos con precisión vehículos y piezas mediante análisis avanzado de imágenes y localizaciones a partir de sensores IoT.

La evolución del backoffice corporativo

Digitalización y automatización, claves en la estrategia corporativa



Estrategia digital

Asesoramos en la evolución de los sistemas y estrategias de innovación, estableciendo modelos de intraemprendimiento y oficinas de transformación.

Automatización inteligente de operaciones

Optimizamos los procesos de negocio a través de la digitalización, automatización y robotización para mejorar la eficiencia operativa en todas las áreas de la empresa.

Gestión integral de contenidos

Gestionamos, de forma integral, la información de la organización a través de soluciones de captura, tratamiento de información y gestión documental para proteger y facilitar el acceso a la misma.

Talento y colaboración

Creamos nuevos vínculos y formas de comunicación entre empleados por medio de la movilización, soluciones colaborativas, formación virtual y modelos de evaluación y compensación.

Transformación de procesos económico y financieros

Impulsamos la implementación de estrategias corporativas en los departamentos financieros y la optimización de la gestión fiscal.

Infraestructura y Ciberseguridad

Impulsamos la optimización de la operación de las infraestructuras y comunicaciones. Incorporamos modelos de monitorización y supervisión de la ciberseguridad corporativa para incrementar el nivel de protección y evitar riesgos.

Soluciones y Servicios Diferenciales

Sector Automoción y Componentes

01.

Gestión y Atención a cliente

Estrategia Comercial

- Redefinición de los modelos de Relación
- Definición de nueva Oferta y modelo Comercial
- Diseño del futuro Omnicanal

Marketing y Ventas

- Autoservicio en Atención al cliente con Chatbots
- Gestión inteligente feedback de cliente y encuestas
- Analítica avanzada para CRMs inteligentes
- Automatización de valoración de vehículos
- Habilitadores para el Pago por uso de vehículos

Concesionarios y Talleres

- Experiencias inmersivas en concesionarios
- Peritaje Automático de Vehículos
- Gestión avanzada de repuestos

Financiación

- Automatización de expedientes de financiación
- Análisis de riesgos y detección de fraude

02.

Operaciones 4.0

Planificación y Producción

- Planificación avanzada: Scheduler
- Predicción de demanda y optimización de operaciones
- Visibilidad integrada de las operaciones
- Trabajador conectado
- Calidad predictiva y verificación por imagen
- Trazabilidad de materiales por imagen e IoT
- Garantía de trazabilidad de materiales y procesos con Blockchain
- Garantía de propiedad intelectual e industrial con Blockchain

Mantenimiento y Planta

- Eficiencia Energética de instalaciones y edificios
- Facility Management
- Mantenimiento predictivo de activos
- Gestión de Activos, Flotas y Maquinaria
- Field Service, Inspección de espacios y activos
- Formación inmersiva con Realidad Virtual/Aumentada

Logística y Aprovisionamiento

- Gestión y optimización del transporte
- Gestión avanzada de almacenes
- Plataforma B2B de gestión del ciclo logístico

03.

Evolución del Backoffice

03.1 IT

Planes de Sistemas y Transformación Digital

Aplicaciones y Desarrollos

- Portales , Aplicaciones y Desarrollos
- Arquitecturas avanzadas de sistemas
- Analítica y Gobierno del Dato
- Gestión Documental, Digitalización Certificada, Firma electrónica
- Mantenimiento y Gestión de Aplicaciones

Infraestructuras, Comunicaciones y Seguridad

- Digital Workplace, Networking y colaboración
- Redes, comunicaciones, CCTV
- Servicios avanzados de Ciberseguridad
- Evolución hacia modelo Cloud
- Gestión de Infraestructuras
- Servicio técnico especializado periféricos

03.2 Administración y Finanzas

Contabilidad y Finanzas

- Gestión Fiscal: SIGEFI
- Presupuestación y Consolidación
- Gestión de Riesgos
- Gestión Tesorería
- Facturación electrónica

Administración y Compras

- Automatización de procesos y RPA
- BPO Gestión documental
- Portales de Compras y gestión del proceso de Incorporación de proveedores

03.3 Talento y Personal

RRHH

- Nomina y Portal del Empleado
- Expediente digital del empleado
- Modelos de Compensación
- Formación y Talento

Gestión del Talento

- eLearning , Modelos de Formación, Diseño y Construcción de cursos online

¿Quieres saber más?

Roberto Espina Manchón

respina@minsait.com

+34 629 43 77 60

Rafael Torralba campos

rtorralba@minsait.com

+34 649 13 83 30

Mario Puertas Dominguez

mpuertasd@minsait.com

+34 628 44 20 00

Visítanos en:

www.minsait.com/es/industrias/automocion-y-productos-industriales



Mark Making the way forward

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T +34 91 480 50 00

minsait.com

minsait

An Indra company