

minsoit

An Indra company

Impulsionando a inovação no setor Automotivo

Soluções e serviços para OEMs, fabricantes
de equipamentos e componentes





Novas tendências
e as alternativas
de mobilidade
aceleraram
a transformação
do automotivo

Na Minsait,
enfrentamos os
desafios que a evolução
digital acarreta,
proporcionando
produtos, serviços
e experiências
inovadores.

+8M de veículos fabricados com
Suporte tecnológico da Minsait

Nós administramos

a infraestrutura tecnológica crítica
de uma das fábricas de veículos de
referência na Espanha.

Nós gerenciamos e mantemos

principais aplicações de produção
e logística de um dos maiores
fabricantes do mundo.

Nós mantemos

as aplicações comerciais da marca
premium líder em Espanha.

Nós canalizamos

92% do tráfego de documentos EDI
do setor automotivo na Espanha.

A photograph of two women in business attire standing in a car dealership. The woman on the left, with long blonde hair, is holding a white tablet and pointing at the screen. The woman on the right, with dark hair, is looking at the tablet with a smile. They are standing next to a white car. The background is slightly blurred, showing other cars and the dealership interior. A blue diagonal graphic element is on the right side of the image.

O cliente como o centro da organização

Transformar o relacionamento com o cliente por meio de experiências diferenciadas e da automação dos processos de negócios.

Estratégia comercial

Colaboramos na análise da situação atual, estabelecendo objetivos e uma visão de futuro sobre estratégia de negócios omnicanal, mix de produtos e marketing digital.

Lealdade e escuta ativa

Nosso foco é a fidelidade do cliente com a marca melhorando os níveis de retenção no pós-venda por meio de medição de sua experiência.

Automação de Marketing

Trabalhamos em todo o funil de ativação e adaptamos estratégias de negócios para entregar a mensagem certa ao longo da jornada do cliente ao cliente, automatizando a geração de campanha e melhorando a conversão de leads.

Visão do cliente

Transformamos dados em percepções necessárias para maximizar as comunicações, detectar novas oportunidades e ter um impacto decisivo nos negócios.

Evolução para e-commerce

Promovemos os processos de venda de veículos online e promovemos o canal direto e a contratação de produtos de financiamento e aluguel, apoiando-nos na automação de processos e verificação digital.

Experiência de compra

Incorporamos elementos diferenciais como vídeo marketing e realidade virtual na experiência de compra de veículos, automatizando os processos de atendimento ao cliente e suporte ao cliente.

Pós-venda abrangente

Ajudamos a fortalecer e melhorar o relacionamento entre a Marca e sua rede de concessionários e workshops associados, incorporando Sistemas de Gestão Abrangentes, soluções baseadas em Inteligência Artificial, e na manutenção técnica de periféricos, apoiando-nos na nossa rede de técnicos especializados.

Operações 4.0

Acelerando a transformação industrial



Planejamento industrial avançado

Otimizamos a produção com base na programação e sequenciamento das atividades, reduzindo custos e maximizando a capacidade.

Análise preditiva

Antecipamos cenários e minimizamos incidentes graças aos modelos preditivos aplicados a Planejamento avançado, qualidade do produto e manutenção de ativos.

Trabalhador conectado

Melhoramos a segurança e eficiência no ambiente de trabalho, com foco na prevenção de riscos, controle de acesso, compliance e eficiência.

Automação do processo

Automatizamos o controle de qualidade do produto acabado com algoritmos de reconhecimento de visão artificial, eliminando assim o fator subjetivo do processo.

Cadeia de suprimentos otimizada

Facilitamos o relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores por meio de plataformas digitais para troca automática de informações e otimizamos a gestão de estoque, reduzindo necessidades operacionais e custos associados.

Rastreabilidade de ativos e produtos

Identificamos com precisão veículos e peças por meio de imagem avançada e análise de localização de sensores IoT.

A evolução do backoffice corporativo

Digitalização e automação, chaves na estratégia corporativa

Estratégia digital

Assessoramos na evolução de sistemas e estratégias de inovação, estabelecendo modelos de intraempreendedorismo e escritórios de transformação.

Automação inteligente de operações

Otimizamos os processos de negócios por meio de digitalização, automação e robotização para melhorar a eficiência operacional em todas as áreas da empresa.

Gerenciamento abrangente de conteúdo

Gerenciamos, de forma integral, a informação da organização através de soluções de captura, tratamento da informação e gerenciamento de documentos para proteger e facilitar o acesso a ele.

Talento e colaboração

Criamos novos links e formas de comunicação entre os funcionários por meio de mobilização, soluções modelos de treinamento e avaliação colaborativos virtuais e compensação.

Transformação de processos econômicos e financeiros

Promovemos a implementação de estratégias corporativas nos departamentos financeiros e a otimização do Gestão fiscal.

Infraestrutura e cibersegurança

Promovemos a otimização da operação de infraestruturas e comunicações. Incorporamos modelos de monitoramento e supervisão da cibersegurança corporativa para aumentar o nível de proteção e evitar riscos.

Soluções e serviços diferenciais

Setor automotivo e de componentes

01. Gestão e Atendimento ao Cliente

Estratégia Comercial

- Redefinição de modelos de relacionamento
- Definição de nova oferta e modelo comercial
- Design do futuro Omnichannel

Marketing e Vendas

- Autoatendimento em Atendimento ao Cliente com Chatbots
- Gerenciamento inteligente de feedback e pesquisas de clientes
- Análise avançada para CRMs inteligentes
- Automação de avaliação de veículos
- Facilitadores para pagamento pelo uso de veículos

Concessionários e Oficinas

- Experiências de revenda envolventes
- Experiência em veículos automáticos
- Gerenciamento avançado de peças de reposição

Financiamento

- Automação de arquivos de financiamento
- Análise de risco e detecção de fraude

02. Operações 4.0

Planejamento e Produção

- Planejamento avançado: Scheduler
- Previsão de demanda e otimização de operações
- Visibilidade integrada das operações
- Trabalhador conectado
- Qualidade preditiva e verificação de imagem
- Rastreabilidade de materiais por imagem e IoT
- Garantia de rastreabilidade de materiais e processos com Blockchain
- Garantia de propriedade intelectual e industrial com Blockchain

Manutenção e Planta

- Eficiência energética de instalações e edifícios
- Gestão de Instalações
- Manutenção preditiva de ativos
- Gestão de ativos, frotas e máquinas
- Serviço de campo, inspeção de espaços e ativos
- Treinamento imersivo com Realidade Virtual / Aumentada

Logística e Aquisições

- Gestão e otimização de transporte
- Gestão avançada de armazém
- Plataforma B2B para gestão do ciclo logístico

03. Evolução do Backoffice

03.1 IT

Planos de Sistemas e Transformação Digital

Aplicativos e desenvolvimentos

- Portais, aplicativos e desenvolvimentos
- Arquiteturas de sistema avançadas
- Análise e governança de dados
- Gerenciamento de documentos, digitalização certificada, assinatura eletrônica
- Manutenção e gerenciamento de aplicativos

Infraestruturas, Comunicações e Segurança

- Local de trabalho digital, rede e colaboração
- Redes, comunicações, CCTV
- Serviços avançados de cibersegurança
- Evolução para o modelo de nuvem
- Gestão de infraestrutura
- Serviço técnico especializado em periféricos

03.2 Administração e Finanças

Contabilidade e Finanças

- Gestão Fiscal: SIGEFI
- Orçamento e Consolidação
- Gestão de riscos
- Gestão de Tesouraria
- Faturamento eletrônico

Administração e Compras

- Automação de processos e RPA
- Gestão de Documentos BPO
- Portais de compras e gestão do processo de incorporação de fornecedores

03.3 Talento e equipe

RRHH

- Folha de pagamento e portal do funcionário
- Arquivo digital de funcionário
- Modelos de Compensação
- Treinamento e Talento

Gestão de talentos

- eLearning, modelos de treinamento, design e construção de cursos online

Você quer saber mais?

Roberto Espina Manchón

respina@minsait.com

+34 629 43 77 60

Rafael Torralba campos

rtorralba@minsait.com

+34 649 13 83 30

Mario Puertas Dominguez

mpuertasd@minsait.com

+34 628 44 20 00

Visite-nos em :

www.minsait.com/es/industrias/automocion-y-productos-industriales



Mark Making the way forward

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid (España)
T +34 91 480 50 00

minsait.com

minsait

An Indra company