MINSAIT | SAP

minsait.com

Smart AI Assistant

Transforma la experiencia de tus proveedores con IA

Transforma la experiencia de tus proveedores con un Asistente Virtual Inteligente

Empoderamos a los proveedores con herramientas inteligentes que optimizan sus procesos y eliminan barreras en la cadena de suministro.

SAP Business Network **simplifica la gestión entre compradores y proveedores**, pero sabemos que puede ser un reto para algunos proveedores.

Nuestro **Asistente Virtual con Inteligencia Artificial** soluciona este problema, ofreciendo orientación clara y accesible en tiempo real, actuando **como tu primera línea de soporte**.

Más eficiencia y menos esfuerzo en tu cadena de suministro

Optimización de tiempos de soporte	Reduce hasta un 30% el tiempo invertido por los equipos de compra en tareas repetitivas.
Disponibilidad 24/7	Un asistente siempre disponible para guiar a los proveedores, resolviendo dudas al instante sin interrupciones.
Imagen de marca innovadora	Proyecta un compromiso hacia la excelencia y mejora continua, fortaleciendo relaciones comerciales.
Suministro sin pausas	Minimizamos los retrasos en la cadena de suministro, asegurando que cada incidencia se resuelva con rapidez.

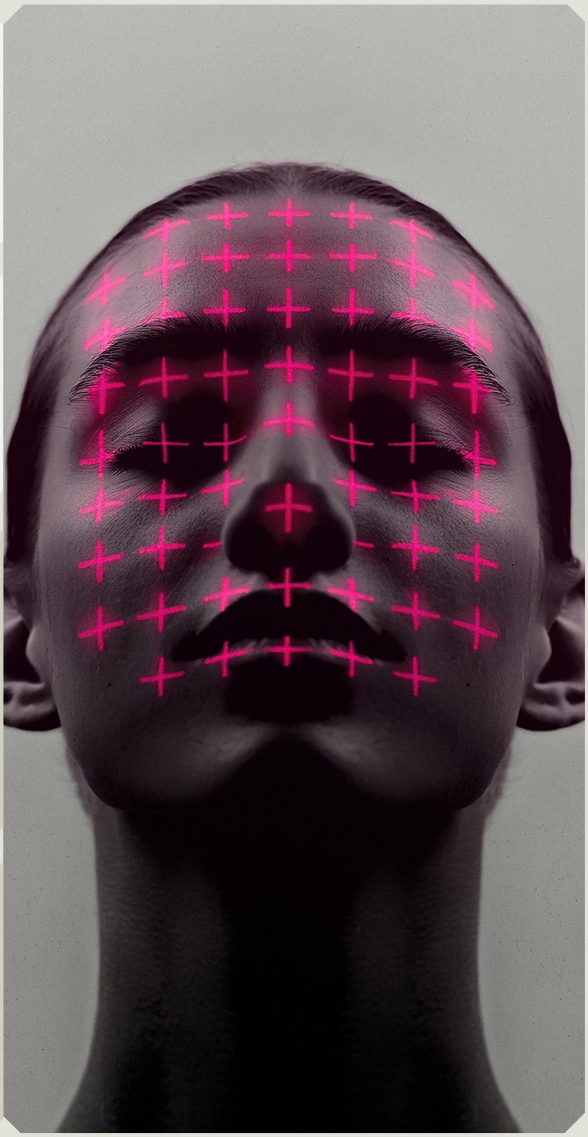
El Asistente Virtual para SAP Business Network está diseñado para ser tu aliado en los procesos más comunes y críticos en la interacción entre compradores y proveedores

Respuesta a pedidos:

Olvídate de confusiones y errores. El asistente guía paso a paso sobre cómo completar una respuesta a un pedido, resaltando los campos más importantes y explicando su propósito. Incluso ofrece ejemplos prácticos para que el proveedor tenga total claridad al realizar esta tarea.

Creación de confirmaciones y facturas:

Generar confirmaciones y facturas puede ser complicado para algunos usuarios, pero el asistente proporciona instrucciones detalladas, verificando que la información se introduzca correctamente y evitando errores que puedan retrasar la aprobación o el pago.



Evolución funcional

Seguimiento del estado de documentos:

Los proveedores ya no tendrán que esperar largas respuestas por correo electrónico. Con el asistente, pueden consultar en tiempo real el estado de sus pedidos, confirmaciones o facturas, y obtener una guía práctica para navegar por la plataforma y acceder a la información que necesitan.

Funcionalidades ampliables y personalizables:

El asistente no es un producto cerrado; puede adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente. Es posible incorporar nuevos procesos y funcionalidades, garantizando que la solución evolucione junto con tus requerimientos y se integre perfectamente con tus flujos de trabajo.

Compatible y flexible

Diseño adaptable:

El asistente utiliza manuales existentes, lo que lo hace funcional para cualquier solución.

Alternativa a Joule:

Ideal para sistemas no compatibles o para clientes que prefieran no implementar Joule.

Personalización total:

Cada asistente puede ajustarse a las necesidades y procesos únicos de cada cliente.

Tecnología avanzada de Inteligencia Artificial y una interfaz intuitiva para facilitar la interacción en todo momento

01
Asistencia inmediata y personalizada

Responde preguntas en lenguaje natural, adaptándose al nivel de conocimiento de cada proveedor. Su base de datos evoluciona constantemente para ofrecer respuestas precisas y actualizadas.

02
Recomendaciones proactivas

Basado en las preguntas más frecuentes y patrones de uso, el asistente proporciona sugerencias y consejos antes de que los problemas surjan, ayudando a los proveedores a optimizar sus procesos.

03
Escalación eficiente

Si el asistente no resuelve una consulta, genera un ticket con un resumen de la conversación, brindando al equipo de compras el contexto necesario para resolverla rápidamente.

04
Seguimiento y aprendizaje continuo

La IA analiza cada interacción para identificar áreas de mejora, asegurando que el asistente sea cada vez más eficaz en anticiparse a las necesidades de los usuarios y simplificar procesos.

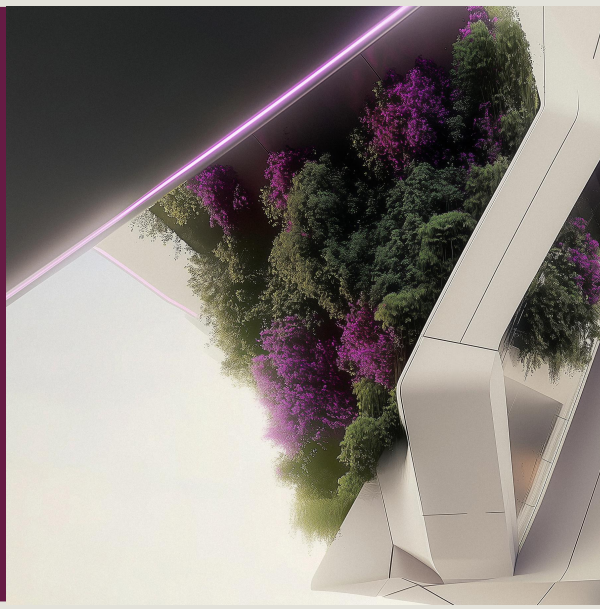
80% de consultas resueltas sin intervención humana.

50% de mejora en la satisfacción de proveedores.

30% de reducción en el tiempo invertido por los equipos de compra.

¿Por qué Minsait?

En Minsait, entendemos que la eficiencia operacional no solo beneficia a tu empresa, sino también a tus socios comerciales.



Nuestra solución garantiza una experiencia fluida, mejora la productividad y asegura que tu cadena de suministro opere sin interrupciones.

Tech for impact

Conectamos talento, tecnología y negocios para generar crecimiento e impacto positivo y sostenible.

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid, Spain
T +34 91 627 10 00
info@minsait.com

minsait.com

MINSAIT