

Salesforce Continuity Program

Como proteger, optimizar y
evolucionar su plataforma Salesforce



Toda la información contenida en el presente documento y sus anexos tiene carácter confidencial, y sólo puede ser utilizada con el fin de ser evaluada por el destinatario (sea cliente, proveedor, colaborador, partner, etc.) de la misma y a los solos efectos de conducir los tratos comerciales, o de otra naturaleza, que motivan el envío del documento (en lo sucesivo, el “Propósito”).

La información aquí presentada es propiedad de la sociedad del grupo controlado por Indra Sistemas, S.A. que suscribe el presente documento (en lo sucesivo, “Indra”), y es constitutiva de secreto empresarial (también denominado en determinadas jurisdicciones, secreto comercial), y además, puede estar protegida por derechos de autor, derechos afines, patente, modelo de utilidad y/o diseño industrial por lo que queda terminantemente prohibida su divulgación y/o transmisión a terceros sin el permiso previo, expreso y por escrito de Indra.

Se limitará al máximo el acceso a la información confidencial por parte del personal del destinatario de la misma, o del personal de aquellos terceros a los que Indra haya autorizado a acceder a la información confidencial, limitándose únicamente a aquellas

personas cuyo acceso resulte estrictamente necesario, y debiendo el destinatario de la información confidencial garantizar que informa a dichas personas del carácter confidencial y propietario de la información así como del Propósito, asegurando que dicho personal trata la información confidencial única y exclusivamente para el Propósito, y absteniéndose de toda divulgación. Una vez finalizado o concluido el Propósito, el cliente debe restituir a Indra toda la información confidencial sin conservar ninguna copia de la misma, no pudiendo utilizar de ninguna manera, ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra salvo que haya sido autorizado para ello previa y expresamente por escrito por Indra.

El destinatario de la información confidencial, después de finalizado el Propósito, no podrá utilizar de ninguna manera ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra.

Copyright © 2024 Indra. Todos los derechos reservados. España

01

EL CONTEXTO

03

EL DERROCHE ECONÓMICO

02

EL PROBLEMA INVISIBLE

04

NUESTRA SOLUCIÓN

El contexto

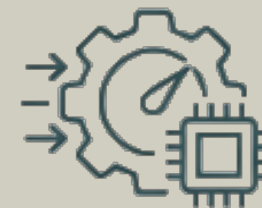
El Contexto: Crecimiento, Fragmentación y la Nueva Era Agéntica



**Crecimiento
multicloud**
AÑOS DE AMPLIACIONES
FUNCIONALES SUCESIVAS
HAN CREADO ECOSISTEMAS
COMPLEJOS



**Fragmentación de
partners**
MÚLTIPLES PROVEEDORES
CON CRITERIOS DISPARES
GENERAN FALTA DE
ESTÁNDARES Y
GOBERNANZA



**La presión de la
innovación**
LA IMPORTANCIA DEL DATO,
LA IA Y LA EMPRESA
AGÉNTICA , EXIGEN
VELOCIDAD Y EFICIENCIA.



**El resultado es un riesgo creciente de degradación
funcional y baja adopción**

El problema invisible

El Problema Invisible: Deterioro Natural y Deuda Técnica

La flexibilidad de Salesforce, combinada con proyectos fragmentados, genera una “erosión silenciosa” de la plataforma.



Automatizaciones duplicadas que entran en conflicto



Código legacy y deuda técnica acumulada



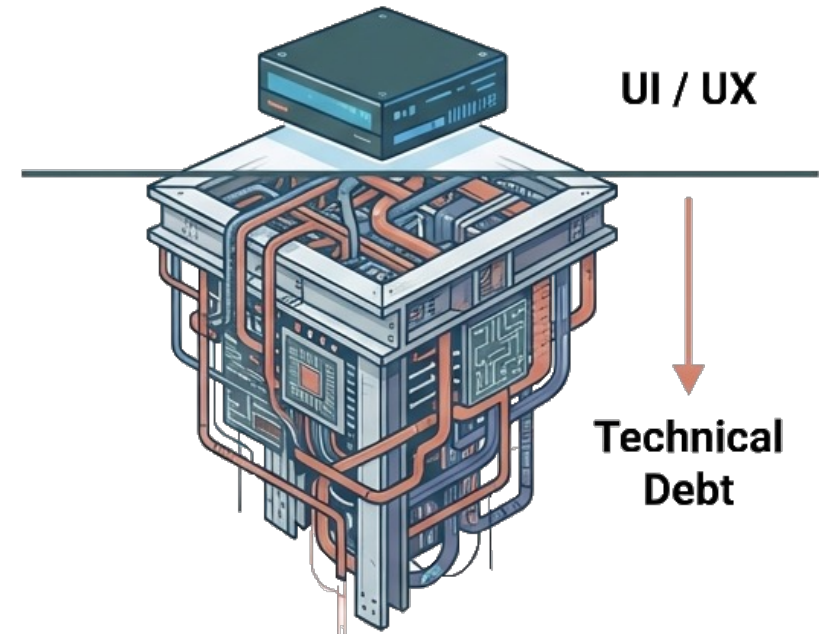
Integraciones frágiles que rompen procesos



Procesos de negocio inconsistentes



Seguridad desactualizada frente a nuevas amenazas

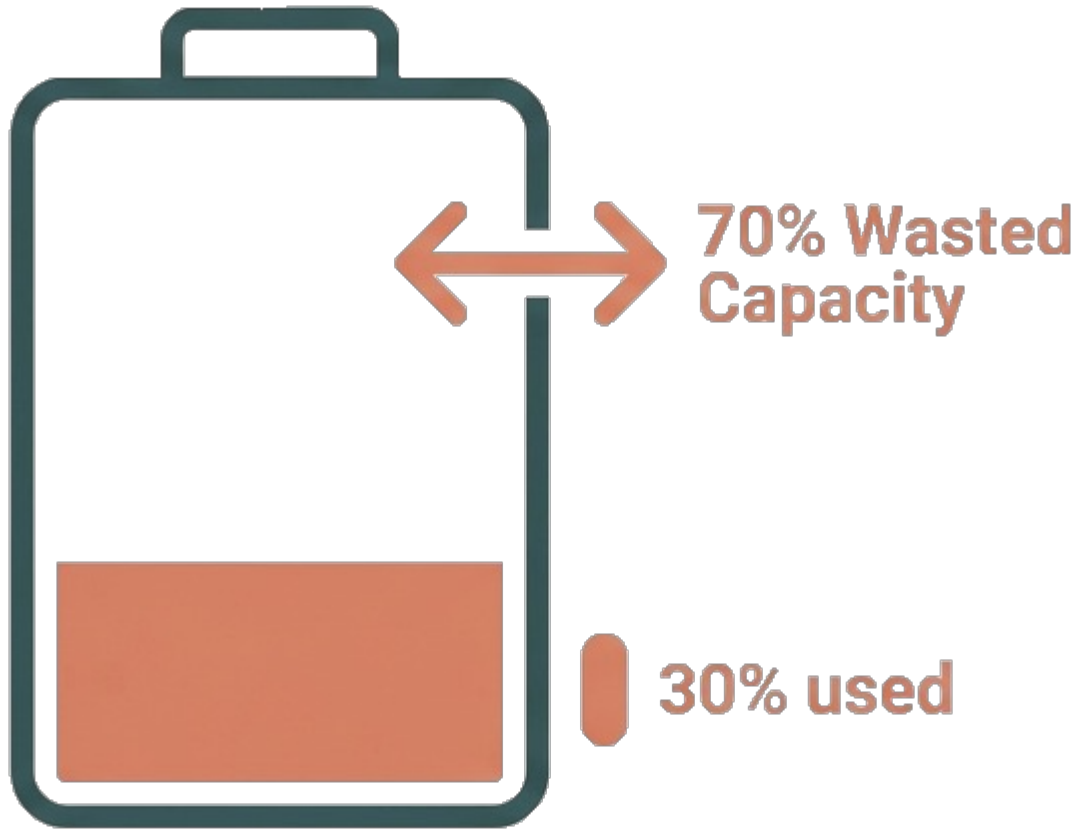


Impacto: Menor velocidad de entrega y mayores riesgos operativos

El derroche económico

El Derroche Económico: Infrauso del Licenciamiento

Está pagando por un Ferrari y conduciéndolo en primera marcha



Gasto Oculto

- **Funcionalidades Avanzadas:** Herramientas como Omnichannel, Flows o Consolas pagadas pero no activadas.
- **Capacidades de IA Latentes:** Capacidades incluidas en la licencia, pero ignoradas.
- **Data 360 Sobredimensionado:** Consumo ineficiente de créditos.
- **Reporting:** Dashboards avanzados ignorados en favor de hojas de cálculo externas.
- **Móvil:** Funcionalidades mobile inactivas, limitando la productividad en campo.

El futuro es Agéntico

¿Está su plataforma preparada?

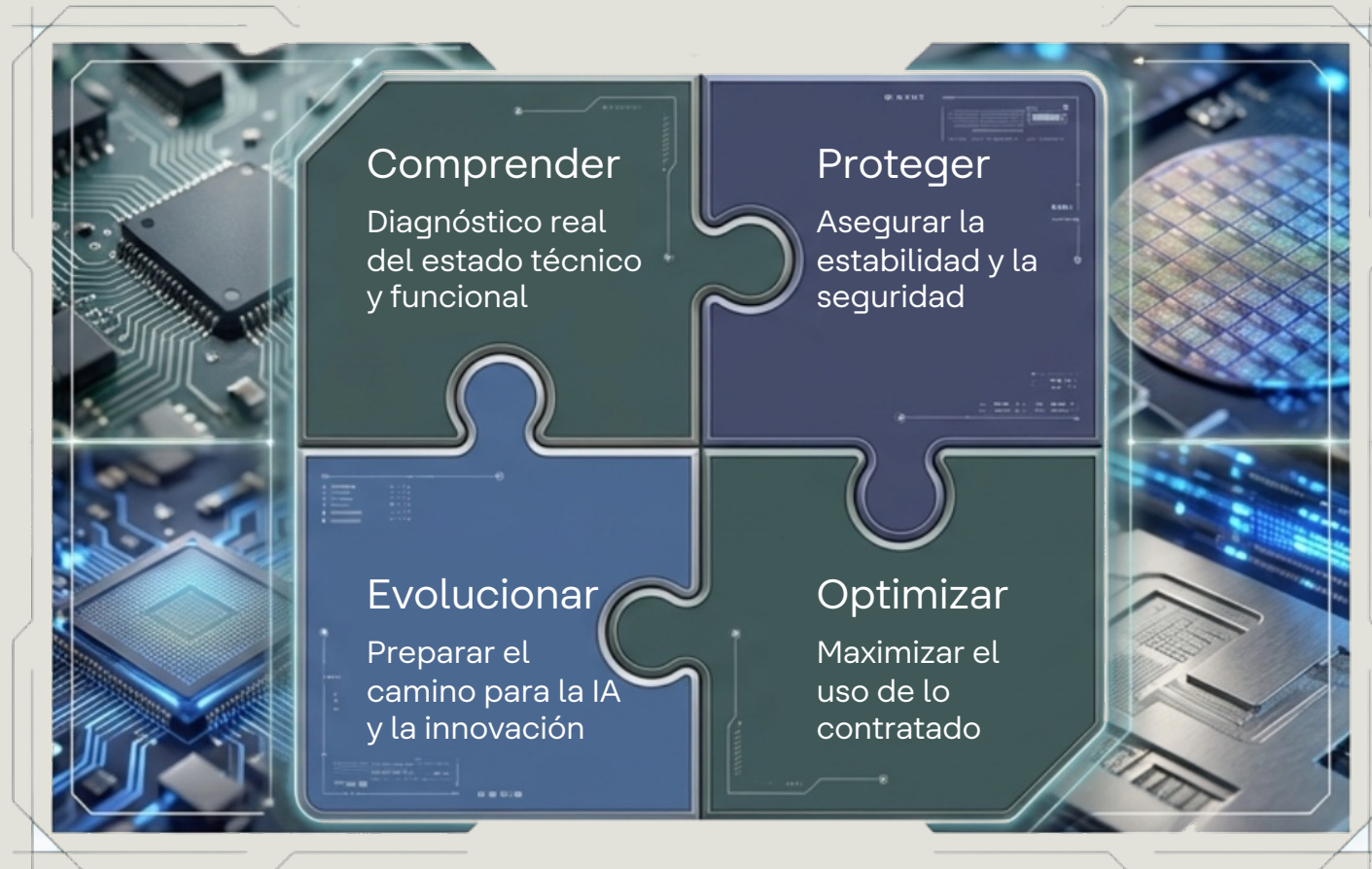
Salesforce evoluciona hacia la “Empresa Agéntica”, Data 360 y la Automatización Inteligente.

Garbage in,
Garbage out!

La IA requiere datos limpios y procesos claros.
La automatización requiere integraciones robustas. Una Plataforma con deuda técnica no puede aprovechar Agentforce ni Data 360.

Nuestra solución

Salesforce Continuity Program



Un marco modular para estabilizar y escalar

Servicio 1: Health Check 360 y Activación rápida

Un diagnóstico integral para comprender el estado actual y detectar necesidades inmediatas

Alcance del Trabajo



Auditoría Técnica y Funcional: Revisión de automatizaciones e integraciones.



Seguridad y Privacidad: Trusted Services, MFA, cifrado y cumplimiento.



IA Readiness: Evaluación de capacidades para Einstein y Agenforce.



Optimización de Costes: Análisis de Data 360 y Flex Credits.

Entregables Clave



Mapa de Obsolescencia



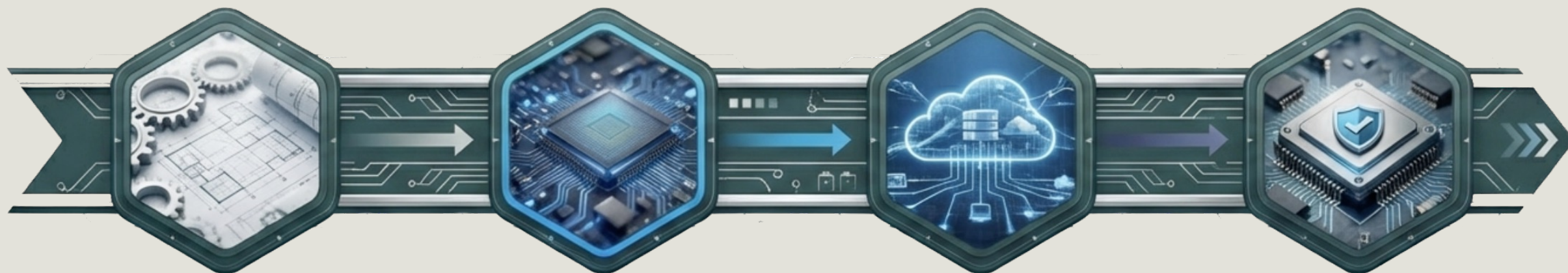
Cuantificación del coste desperdiciado



Roadmap de activación rápida

Servicio 2: Growth & Innovation Track

Evolución estratégica hacia una plataforma ágil y preparada para la empresa agéntica.



Revisión E2E de Procesos

Workshops de innovación para rediseñar journeys.

Casos de Uso IA

Identificación y cálculo de costes de despliegue de agentes.

Roadmap Multicloud

Planificación estratégica a largo plazo.

Centro de Habilitación (C4E)

Acceso a mejores prácticas y activos reutilizables.

Un Modelo que Evita Sorpresas



Estabilizamos antes de escalar

Nuestra filosofía:

**“Maximizar el valor y preparar
el futuro,
empezando por lo que ya tiene.”**

Hablemos de su Resiliencia.

Tech for the future

Avenida De Bruselas, 35,
Alcobendas, Madrid, 28108

T. (+34) 914 805 002
F. (+34) 914 805 080

Ángel Moratel Real

aemoratel@minsait.com

Salvador Méndez Cortés

smendez@minsait.com

