

Salesforce Continuity Program

Como proteger, optimizar y
evolucionar su plataforma Salesforce



Toda la información contenida en el presente documento y sus anexos tiene carácter confidencial, y sólo puede ser utilizada con el fin de ser evaluada por el destinatario (sea cliente, proveedor, colaborador, partner, etc.) de la misma y a los solos efectos de conducir los tratos comerciales, o de otra naturaleza, que motivan el envío del documento (en lo sucesivo, el “Propósito”).

La información aquí presentada es propiedad de la sociedad del grupo controlado por Indra Sistemas, S.A. que suscribe el presente documento (en lo sucesivo, “Indra”), y es constitutiva de secreto empresarial (también denominado en determinadas jurisdicciones, secreto comercial), y además, puede estar protegida por derechos de autor, derechos afines, patente, modelo de utilidad y/o diseño industrial por lo que queda terminantemente prohibida su divulgación y/o transmisión a terceros sin el permiso previo, expreso y por escrito de Indra.

Se limitará al máximo el acceso a la información confidencial por parte del personal del destinatario de la misma, o del personal de aquellos terceros a los que Indra haya autorizado a acceder a la información confidencial, limitándose únicamente a aquellas

personas cuyo acceso resulte estrictamente necesario, y debiendo el destinatario de la información confidencial garantizar que informa a dichas personas del carácter confidencial y propietario de la información así como del Propósito, asegurando que dicho personal trata la información confidencial única y exclusivamente para el Propósito, y absteniéndose de toda divulgación. Una vez finalizado o concluido el Propósito, el cliente debe restituir a Indra toda la información confidencial sin conservar ninguna copia de la misma, no pudiendo utilizar de ninguna manera, ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra salvo que haya sido autorizado para ello previa y expresamente por escrito por Indra.

El destinatario de la información confidencial, después de finalizado el Propósito, no podrá utilizar de ninguna manera ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra.

Copyright © 2024 Indra. Todos los derechos reservados. España

01

EL CONTEXTO

03

EL DERROCHE ECONÓMICO

02

EL PROBLEMA INVISIBLE

04

NUESTRA SOLUCIÓN

El contexto

✦ ✦
**“En Salesforce el mayor
coste no es lo que se paga...
sino lo que no se usa.”** ✦ ✦

✦ ✦
El verdadero coste de Salesforce no es lo que se paga, sino lo que no se usa. Salesforce es una plataforma potente, pero sin la gestión adecuada, la inversión pierde valor día a día. Antes de comprar mas... aprovecha lo que ya tienes. ✦ ✦

El Contexto: Crecimiento, Fragmentación y la Nueva Era Agéntica



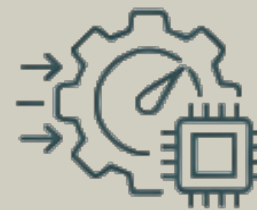
Crecimiento multicloud

AÑOS DE AMPLIACIONES
FUNCIONALES SUCESIVAS
HAN CREADO ECOSISTEMAS
COMPLEJOS



Fragmentación de partners

MÚLTIPLES PROVEEDORES
CON CRITERIOS DISPARES
GENERAN FALTA DE
ESTÁNDARES Y
GOBERNANZA



La presión de la innovación

LA IMPORTANCIA DEL DATO,
LA IA Y LA EMPRESA
AGÉNTICA, EXIGEN
VELOCIDAD Y EFICIENCIA.



El resultado es un riesgo creciente de degradación
funcional y baja adopción

El problema invisible

El Problema Invisible: Deterioro Natural y Deuda Técnica

La flexibilidad de Salesforce, combinada con proyectos fragmentados, genera una “erosión silenciosa” de la plataforma.



Automatizaciones duplicadas que entran en conflicto



Código legacy y deuda técnica acumulada



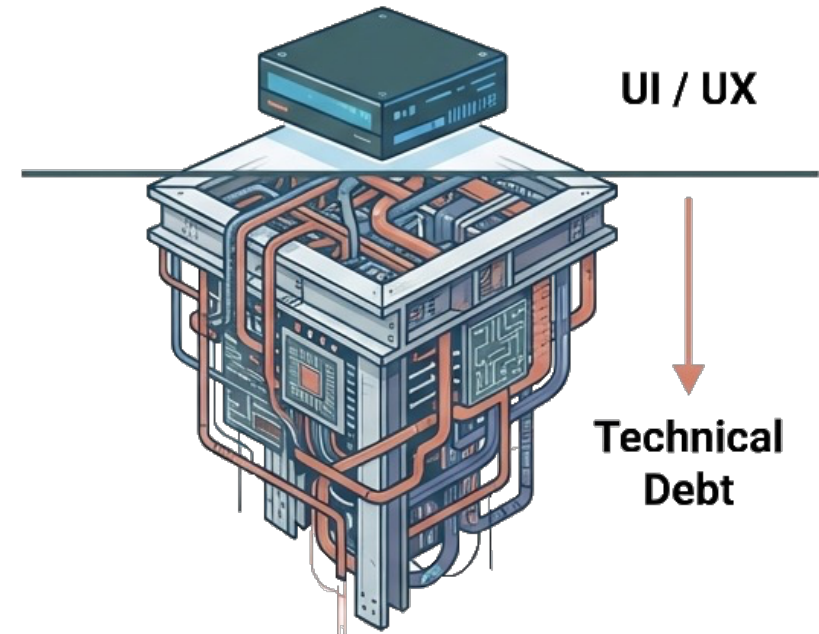
Integraciones frágiles que rompen procesos



Procesos de negocio inconsistentes



Seguridad desactualizada frente a nuevas amenazas



Impacto: Menor velocidad de entrega y mayores riesgos operativos

Tech for the future

Avenida De Bruselas, 35,
Alcobendas, Madrid, 28108

T. (+34) 914 805 002
F. (+34) 914 805 080

Para seguir leyendo escribe a:

Ángel Moratel Real

aemoratel@minsait.com

Salvador Méndez Cortés

smendez@minsait.com

